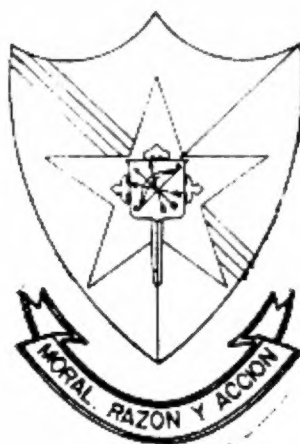


REPUBLICA DE VENEZUELA
MINISTERIO DE LA DEFENSA
EJERCITO
DIRECCION DE EDUCACION



OPERACIONES PSICOLOGICAS

APUNTES

ESCUELA SUPERIOR DEL EJERCITO
"LIBERTADOR SIMON BOLIVAR"

C O N T E N I D O

	PAG.
INTRODUCCION A LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS	
Generalidades	1
Acciones Humanas	3
La multitud	3
Conceptos y propósitos de las Operaciones Psicológicas	5
Definiciones relativas a la materia	6
Principios de las Operaciones Psicológicas	7
EL ARMA PSICOLOGICA	
Introducción	9
Asociaciones humanas	10
Concepto y propósito de las Operaciones Psicológicas	12
El ciclo de la comunicación	14
Conceptos comunistas sobre la naturaleza política y psicológica de la Guerra Revolucionaria (Subversión)	21
Las Fuerzas Armadas y la utilización de las Operaciones Psicológicas en la actual contingencia.	23
EL MARCO DE REFERENCIA	
Generalidades	27
El proceso de la comunicación	28
Lenguaje	29
Personalidad	33
Grupo social	41
Status social	43
Cultura	47
La cultura como un fenómeno social	50
Resistencia al cambio	53
TECNICAS DE COMUNICACION	
Símbolos	55
Lemas	56
Tareas	57
Tema	58
El mensaje	58

INTRODUCCION A LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS

1. GENERALIDADES.

- a. La proximidad física entre las personas no es esencial hoy en día para obtener éxito en las comunicaciones referentes a la opinión pública en general. Un cierto grado de conciencia de grupo, una respuesta predecible, estímulos favorables, un comportamiento multitudinario en otras palabras, puede obtenerse gracias al control parcial o total de los medios de comunicación de masas.
- b. En efecto, los adelantos logrados en nuestra sociedad tecnológica sociedad de la radio, de la TV y del impreso, han permitido que - naciones enteras conformen un público de opiniones galvanizadas - al extremo.

Esta consideración, de la cual podemos observar ejemplos a diario y en todo momento, origina otra no menos actualizada. Hoy en día la opinión, tanto pública como privada, recibe influencias poderosas y constantes gracias a los diversos medios de comunicación de masas cuya preponderancia es signo de desarrollo de un país.

El papel que antes ostentaba el padre de familia o el maestro, -- clásico "formadores de opinión", está compartido actualmente con aquellas organizaciones públicas o privadas que en una forma u otra tienen acceso al uso de los canales de comunicación social y por lo tanto, elasticidad para aplicar en mayor o menos grado - un determinado volumen de estímulos a los miembros de la audiencia (u objetivo).

c. Un documento del Estado Mayor Español relativo a la doctrina y empleo del arma psicológica, originado en 1963, resume claramente el papel representado por los medios de comunicación social, estímulos y otros factores, aplicados políticamente con la finalidad de conducción psicológica de la opinión pública:

" En el momento actual y más aún en el futuro, en que los -- adelantos en el campo de la ciencia unidos a los perfeccionamientos técnicos han traído al campo de batalla unas armas de poder tan destructivo que impiden recurrir a ellas para -- dirimir diferencias entre naciones, salvo en conflictos localizados en el espacio y sin llegar al arma atómica en un posible escalada, hay unas acciones psicológicas, cuya técnica cada vez es más sutil y refinada y cuyo empleo por los gobiernos para contrarrestar la acción política de otros, es lo -- que se ha popularizado como Operaciones Psicológicas. Es la principal arma política y militar con que cuentan los Estados y nuestra doctrina la califica de "TOTAL Y PERMANENTE".

d. Una introducción al estudio de las Operaciones Psicológicas necesariamente tiene que tocar ciertos aspectos relativos a las asociaciones humanas en general, definiciones más importantes y presentar el ciclo de la comunicación, valioso ejemplo gráfico de cómo en el mundo de hoy se informa, conoce de las cosas y emite opiniones. Por último, debe también mencionarse brevemente el nacimiento de las actividades relativas a las operaciones psicológicas en --- nuestro país. Ejemplos prácticos de casos sucedidos en el ambiente de la contra-insurgencia y de la vida nacional en general, colaboran a la buena aceptación de esta nueva materia, arma de apoyo necesaria en los actuales momentos y valioso aporte que un comandante puede aplicar en la consecución del objetivo propuesto.

2. ASOCIACIONES HUMANAS.

a. Dentro del concepto de masas humanas, debemos distinguir categorías que surgen como tales debido a la diferenciación sufrida - por estas agrupaciones en lo natural, **cultural**, en el grado de percepción y en otros factores sociológicos de importancia vital. Es así como toda sociedad moderna surge de un natural proceso de selección **definido** por adelantos materializados entre sus grupos.

b. Existen entonces cuatro tipos de asociaciones humanas en general:

(1) LA MULTITUD: Es un fenómeno natural. Un grupo de hombres - sin líderes, sin ideales, simplemente agrupados físicamente o mediante los canales de comunicación, bien puede llamarse multitud.

Ahora bien, el ser humano al reunirse para conformar multitudes, lleva consigo los sentimientos que ya posee (surgidos - del fenómeno de integración que sufra) y surge en él una especie de conciencia colectiva que suplanta a la individual . (Ley de Unidad Mental de las Multitudes). Estos sentimientos individuales, que tienen sus raíces en la herencia y en las experiencias vitales de las diferentes personas , persisten como tales, sin desaparecer, sobre todo si están representados por actitudes o hábitos que son apuestos a los de la multitud. La intensidad del comportamiento no será uniforme y variará de acuerdo a sectores en particular.

(2) Estas variaciones dan origen a los llamados GRUPOS. Mientras que las multitudes son fenómenos naturales, los grupos son - fenómenos eminentemente culturales y por ser agrupaciones que razonan, piensas y tienen poder de decisión, son factor fundamental en una sociedad determinada y deciden en parte su nivel cultural según el tipo y nivel del comportamiento observado.

- (3) Cuando el interés de un grupo de individuos en una manifestación social o en una situación de valor social es más permanente y más racional que un grupo o una multitud, esta asociación se denomina PUBLICO. En la sociedad de hoy, que tiene -- dentro de sí factores tales como el proceso tecnológico, las técnicas de la comunicación, tendencias a elevar el nivel económico y cultural de las masas y tantos sucesos que favorecen el comportamiento en grupos especiales, el PUBLICO se ha convertido en termómetro de la noticia. Existen muchos tipos o clases de públicos o audiencias. No son más que grupos de individuos con un interés común, aún sin sostener necesariamente los mismos puntos de vista al respecto. El público está caracterizado por la discusión y el diálogo, la controversia y la aceptación. Es el único responsable de darle cuerpo a la opinión, la cual surge cuando miembros de un mismo grupo de interesados toma posición contrapuesta sobre alguna cuestión de interés nacional o regional, cosa que ocurre gracias al llamado proceso de comunicación entre las personas.
- (4) Los públicos, como los grupos, están influidos por la cultura. En una sociedad pequeña, las manifestaciones sociales ezeasean las condiciones permanecen sin cambios y los problemas se resuelven en el medio familiar. En la sociedad tecnológica --- actual, hay una abundante proliferación de opiniones, actitudes e intereses y por lo tanto, aumentan los públicos, se multiplican y se especializan, adquiriendo con esta parcialización, más fuerzas y liderazgo. Esta opinión pública, bombardeada tanto por la publicidad comercial como por la propaganda política, puede definirse como "el conjunto de los puntos de vista que los hombres mantienen respecto a materias que -- afectan al interés de la comunidad".

c. En la moderna y cambiante sociedad actual, hay grupos organizados y conformados en públicos diversos que o bien ya saben lo que quieren o esperan motivaciones que los encausen a crearse intereses, metas u objetivos definidos por los cuales esperan y desean pasar a la acción y luchar para obtenerlos. Ese desplazamiento de la OPINION y la acción nos define un último tipo de asociación humana.

El llamado GRUPO DE PRESION. Cuando un político pasa de la opinión a la acción, en un esfuerzo por hacer efectivos sus deseos, puede denominarse como integrado a un grupo de presión, en particular. Dentro del campo de las Operaciones Psicológicas, el operador propagandístico trabaja permanentemente en dos direcciones:

- Bien sea formando públicos en multitudes emocionales, logrando que se abandonen los procesos de deliberación y discusión y se adopten procedimientos violentos.
- Bien sea encausando los esfuerzos de las multitudes para conformar públicos ordenados y con gran fuerza.

(3) CONCEPTO Y PROPOSITO DE LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS.

- a. El arma psicológica constituye una ayuda poderosa que todo Comandante posee y debe emplear a fondo en el logro de sus objetivos. Esta arma, o sistema de armas, para emplear el nuevo concepto de agrupación de medios y técnicas, ha sido estructurado con la finalidad de ayudar al Comandante en situaciones de guerra convencional, limitada, subversiva o fría. Su objetivo está muy bien definido: "INFLUIR DIRECTAMENTE EN LA MENTE DE LOS HOMBRES"
- b. Las Operaciones Psicológicas comprenden actividades de tipo político, militar, económico e ideológico, pero siempre activadas dentro del campo de la propaganda, la cual consiste en la difusión de doctrinas, ideas o llamados especiales dirigidos a exaltar emociones dentro de un determinado grupo social, con el fin de influir en las opiniones, actitudes y conducta del mismo, modificando aquellos en el sentido que favorezcan los objetivos del grupo, Nación u Operaciones Psicológicas en particular.

- c. Las medidas políticas suelen consistir en negociaciones o presiones diplomáticas, en hacer ver a las naciones enemigas los peligros a que se exponen en determinadas acciones etc. Las económicas van dirigidas principalmente a mantener o aumentar el potencial económico y militar de una nación y sus aliados e, inversamente, disminuir el de sus enemigos. Los militares, a la exhibición de la fuerza propia e intervención en determinados casos en las formas ya mencionadas.

4. DEFINICIONES RELATIVAS A LA MATERIA.

- a. Operaciones Psicológicas: Es el empleo PLANIFICADO, en tiempo de PAZ o de GUERRA, de la PROPAGANDA y OTRAS ACTIVIDADES con el objeto principal de influir en las opiniones, emociones, comportamiento de grupos ENEMIGOS, NEUTRALES o AMISTOSOS, de manera de apoyar el cumplimiento de la doctrina u objetivo nacional o regional propuesto.
- Comentarios: Esta definición permite establecer una diferencia importante entre ACCION PSICOLOGICA, GUERRA PSICOLOGICA y OPERACIONES PSICOLOGICAS DE CONSOLIDACION, según la audiencia sea AMIGA, ENEMIGA o se encuentre diseminada dentro de un territorio ocupado por las fuerzas militares originadoras de las operaciones de tipo psicológico.
- b. Propaganda: Es cualquier información, idea o doctrina difundida para influir en el comportamiento de cualquier grupo específico.
- c. Contra-propaganda: Es una comunicación planificada para ser dirigida contra el enemigo y otros grupos extraños, con el fin de contrarrestar o sacar partido de la propaganda enemiga.
- d. Propaganda explicativa: Es la que se encarga de preparar el terreno y de ganar paulatinamente la conciencia de la audiencia.

- e. Propagandas agitativa: Es la que recoge los frutos de la propaganda explicativa y los traduce en acción. (Iniciativas concretas de las masas).
- f. Rumor: Es información de autenticidad dudosa, cuyo origen no se puede verificar.
- g. Tareas: Son ideas, metas muy generales, acciones claves alrededor de las cuales se organizan todas las operaciones psicológicas. Abarcan un proyecto en particular y contribuyen a la obtención del objetivo propuesto.
- h. Tema: Es un tópico o declaración ideado para apoyar el cumplimiento de una tarea de Operaciones Psicológicas.
- i. Lema: Es una frase o expresión corta ideada para motivar las emociones de una audiencia en particular.
- j. Símbolo: Es una representación con significados especiales. Es generalmente un objeto que representa algo abstracto, como una idea, cualidad o condición, lo cual se logra por sugestión o asociación de ideas.
- k. Audiencia: Es un grupo social con actitudes similares o conocimiento y cultura homogéneos.

5. PRINCIPIOS DE LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS.

- a. UNIDAD. Su planeamiento es a nivel nacional, el objetivo es único, hay centralización del control y descentralización de la ejecución.
- b. SIMPLICIDAD: Las Operaciones Psicológicas deben ser breves, claras y sugestivas en su contenido.
- c. OFENSIVA: Su ejecución debe reflejar la iniciativa, originalidad y oportunidad.

- d. CONCENTRACION DE LOS ESFUERZOS: Su ejecución debe desencadenar campañas sucesivas sobre un mismo objetivo, sin dispersar los es fuerzos.
 - e. REITERACION DEL ESFUERZO: Debe mantenerse siempre viva la idea - que se está difundiendo, hasta lograr cambios en la opinión --- colectiva.
 - f. No falsear sistemáticamente.
-
-

EL ARMA PSICOLOGICA
(Tácticas y Técnica)

El poder de los medios de comunicación de masas. Las asociaciones humanas. Conceptos y propósito de las Operaciones Psicológicas. El Ciclo de la Comunicación o proceso de la propaganda. Conceptos comunistas sobre la naturaleza política y psicológica de la Guerra Revolucionaria (Subversión).

Las Fuerzas Armadas y la utilización de la Operaciones Psicológicas en la actual contingencia.

1. INTRODUCCION

- a. La proximidad física entre las persona no es esencial hoy en día para obtener un cierto grado de conciencia de grupo, una respuesta predecible ante determinados estímulos, un comportamiento multitudinario, en otras palabras.

En efecto los adelantos logrados en nuestra sociedad tecnológica presente en lo referente a medios de comunicación de masas, tales como la radio, la TV y el cine educativo, eliminan esta necesidad.

- b. Esta consideración, de la cual podemos observar ejemplos a diario y en todo momento, origina otra a igual nivel y no menos actualizada; hoy en día la opinión, tanto pública como privada recibe influencias poderosas y constantes por intermedio de estos medios de comunicación de masas. El papel que antes obstentaba el padre de familia, el maestro y en general los clásicos " formadores de opinión ". está compartido actualmente con

aquellas organizaciones públicas o privadas, que en una u otra forma tienen acceso al uso de los canales de comunicación modernos y por lo tanto elasticidad para aplicar en mayor o menor grado, un determinado volumen de estímulos a que puedan estar sometidos los miembros de la Audiencia Objetivo.

2. ASOCIACIONES HUMANAS.

- a. Dentro del concepto de masas humanas debemos distinguir categorías que surgen como tales, debido a la diferenciación sufrida por estas agrupaciones en lo natural, cultural, en el grado de percepción, etc. La MULTITUD es un fenómeno natural; un grupo de hombres, sin líder, sin ideales, simplemente agrupados físicamente o mediante los canales de comunicación, bien puede llamarse multitud. Ahora bien, el ser humano al reunirse para conformar multitudes, lleva consigo los sentimientos que ya posee del fenómeno de integración que sufra al surgir en él una especie de conciencia colectiva que suplanta a la individual (Ley de la Unidad Mental de las Multitudes); estos sentimientos individuales, que tienen sus raíces en la herencia y en las experiencias vitales de las diferentes personas, persisten como tales sin desaparecer, sobre todo si están representados por actitudes y hábitos que son opuestos a los de multitud.
- b. En este caso, que sucede normalmente, se diferenciarán los sectores de la multitud en los llamados GRUPOS. Estas diferencias tienen que ver con la INTENSIDAD del comportamiento. Mientras que las multitudes son fenómenos naturales, los grupos son fenómenos eminentemente culturales y por ser agrupaciones que razonan, piensan y tienen poder de decisión, son factor fundamental de una sociedad y el nivel cultural influye en el tipo como en el grado de comportamiento observado.
- c. Cuando el interés de un grupo de individuos en una manifestación social o en una situación de valor social es más

te y más racional que en un grupo o en una multitud llamamos a este grupo PUBLICO. En la sociedad de hoy, que tiene dentro de si factores tales como el progreso tecnológico en la ciencia de la comunicación y tendencia a elevar el nivel cultural de las masas, existen condiciones que favorecen el comportamiento en grupos especiales, que le hemos denominado PUBLICO. Existen muchos públicos o audiencias; son grupos de individuos que tienen intereses, pero que no tienen necesariamente los mismos puntos de vistas.

El público está caracterizado por la discusión y la controversia y por lo tanto, es el responsable por darle cuerpo a la -- opinión pública, la cual surge cuando miembros de un mismo grupo de interesados toma posición contrapuesta sobre alguna cuestión, generalmente debido a un proceso llamado ciclo de la -- comunicación, que trataremos en esta misma tesis.

- d. Los PUBLICOS como los grupos, están influenciados por la cultura; en una sociedad pequeña, las manifestaciones sociales son pocas, las condiciones permanecen sin cambios y los problemas se resuelven en el medio familiar.

En la sociedad actual rápidamente cambiante, hay una abundante proliferación de opiniones, actitudes e intereses y por lo tanto de públicos. La opinión pública, producto del comportamiento del público o audiencia, objetivo este de las Operaciones Psicológica pueden entonces definirse como el " conjunto de los puntos de vista que los hombres mantienen respecto a materias que afectan el interés de la comunidad.

En la moderna sociedad hay grupos organizados, conformados en públicos diversos que o bien ya saben lo que quieren o esperan motivaciones que le encaucen a crearse intereses, metas u objetivos definidos por los cuales pasen a la acción y a la lucha para obtenerlas. Son las fuerzas enormes que se encuentran latentes esperando ser avivadas y explotadas. Cuando un político se desplaza DESDE LA OPINION A LA ACCION, en un esfuerzo por

hacer efectivos sus deseos, para obtener resultados favorables a sus intereses, puede ser denominado un GRUPO DE PRESION. Dentro del campo de las Operaciones Psicológicas el operador propagandístico trabaja permanentemente en dos direcciones, bien sea transformando públicos (que se caracterizan por su racionalidad) en emocionales multitudes, logrando que los primeros abandonen los procesos de deliberación y discusión y adoptando las formas de emoción o encausando los esfuerzos de la propaganda, o lo contrario, transformando multitudes en públicos con gran fuerza.

3. CONCEPTO Y PROPOSITO DE LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS

- a. Las operaciones psicológicas constituyen un arma poderosa a la par de las demás que el comandante no debe menospreciar y debe saber emplear con propiedad.

Esta arma o sistema de armas, para emplear el nuevo concepto de agrupación de medios y técnicas, ha sido estructurado con la finalidad de ayudar al comandante en situaciones de guerra convencional, limitada, subversiva o guerra fría.

Es un sistema de armas con el objetivo muy bien definido, la mente del ser humano y las variantes que dentro de la misma se puede obtener con respecto a actitudes, comportamiento, y emociones, etc .

- b. Por paradójico que parezca los pioneros en el uso de la propaganda, la contra-propaganda y el rumor, facetas claves de las Operaciones Psicológicas han sido los comunistas. Maestros de la guerra subversiva, materialistas al extremo, han sabido sin embargo profundizar y establecer un procedimiento operativo que depende en gran parte del análisis de factores humanos de diversa índole, considerados como primordiales.

Los comunistas han sabido adoptar su lucha a la situación del país. Técnicos en el arte de explotar "factores favorables" (contraindicaciones internas existentes en el adversario), las organizaciones insurreccionales preparan y ejecutan su plan de acción tomado muy en cuenta la motivación en el ser humano.

La evaluación lógica de los métodos aplicados durante 50 años por los insurgentes comunistas en todo el mundo, ha dado origen a una serie de variantes en la interpretación de los mismos. La doctrina comunista ortodoxa que dió la victoria a Mao Tse Tung en China Continental y a Ho-Chi-Minh en Indochina, ha visto revisado su contenido; si bien el objetivo final sigue siendo la toma del poder y cambios radicales en las estructuras sociales, políticas y económicas de la nación atacada, las pautas aplicadas han variado de continente a continente, de país a país e incluso de región a región. Sin embargo, algo ha permanecido invariable: la cristalización de la población, su convicción ideológica. No es fácil lograr que parte de esa población se convierta en combatiente o en simple colaboradora. Su participación se verá condicionada al éxito o fracaso de una campaña psicológica que vaya edificando metodicamente su moral político-militar y que a la vez vaya destruyendo, no menos metodicamente también la del contra-insurgente.

Estas dos acciones se logran gracias a una serie de pasos que aplicados con efectividad, dan el éxito al insurgente en su afán por corromper la sociedad que lo rodea. En forma muy general las actividades organizativas son las siguientes:

1. Elaboración progresiva de cuadros de activistas; inicialmente muy reducido, este aparato político insurgente se va desarrollando gracias a una acción interna de educación y una acción externa y directa de agitación y propaganda individual.
2. A esta acción esporádica se le une muy temprano el uso planificado de técnicas psicosociales; la prensa, la radio, el cine, afiches, el volante y otros medios de comunicación de masas, son utilizados para la información dirigida, para la propaganda y para contra propaganda.
3. Esta formas exteriores de control (o violación) de la conciencia de las masas se acompaña de CONTACTOS HUMANOS cuya

importancia no se puede negar y que son efectuados por los mismos cuadros de activistas, los cuales poco a poco se infiltran en diversas organizaciones y buscan la adhesión de partidarios.

Esta infiltración poco a poco va dando origen, gracias a una correcta y meticulosa colocación de los activistas en el cargo, puestos en una situación adecuada a un sistema de jerarquías paralelas.

4. Por último, las actividades organizativas se ven coronadas por el encuadramiento de activistas, simpatizantes, etc., dentro de una jerarquía especial: EL PARTIDO.

En efecto, las masas populares estimadas, comprometidas en tanto al proceso organizativo, avanzan poco a poco, por sí solas, aparentemente, hacia la subversión.

Los cuadros activistas, en especial los dirigentes, deben cuidar y mantener los contactos, los estímulos, la propaganda, de forma tal de poder ir dirigiendo desde lejos hacia metas inmediatas de culminación posible.

- c: A continuación, es necesario tratar el espíritu en sí de las Operaciones Psicológicas, su funcionamiento o el POR - QUE de su efectividad.

El proceso de la propaganda, identificado con el ciclo de la comunicación, permite una mejor comprensión de esta nueva arma.

4. EL CICLO DE LA COMUNICACION (Proceso de la propaganda).

- a. El estudio y comprensión de como trabajan las Operaciones - Psicológicas se hace más fácil si primero se revisa la secuencia del ciclo de la comunicación o proceso de la propaganda.

Comunicación proviene del latín communis" o comun.

Cuando nos comunicamos estamos tratando de establecer algo en común con alguien. Las ideas políticas emitidas por un periódico, las cuñas comerciales, los avisos en las carreteras, etc., no son más que un intento de "vender" una idea, información o actitud, y todas estas acciones no son sino formas de comunicación y su proceso es igual en todos los casos.

Propaganda

Comunicación es entonces "el intercambio de información entre las personas" y, basándose en este concepto, se puede aseverar sin equivocación alguna que las comunicaciones pueden existir fuera de un grupo social y que la sociedad a su vez no puede existir sin comunicación. Además esto lleva a recordar que propaganda no es más ni menos que un caso especial de comunicación; Comunicación planificada para servir a los intereses de quien la patrocina. La principal misión de la propaganda será entonces conseguir que la gente lleve a cabo una respuesta de prueba, respuesta condicionada y que puede predecirse hasta cierto punto

- b. El ciclo de la comunicación, punto a tratar a continuación es identificable bajo el nombre de proceso de propaganda por su similitud. A la vez, tanto la COMUNICACION como la PROPAGANDA lleva en sí un propósito velador publicamente aceptado: EL APRENDIZAJE, la asimilación de un estímulo, su interpretación y posterior utilización por la audiencia-objetivo. Esta similitud permite aseverar que aunque los pasos a seguir sean exactamente los mismos, el ciclo de la comunicación, el proceso de la propaganda y el aprendizaje son similares y su objetivo final es el de lograr una RESPUESTA CONDICIONADA.
- c. La comunicación requiere siempre de por los menos tres elementos: La FUENTE, el MENSAJE y una AUDIENCIA-OBJETIVO-DESTINATARIO. La fuente está compuesta por alguna persona o grupos de personas con un objetivo y una razón para ponerse en comunicación. Las necesidades, las ideas y las intenciones de

la fuente, gracias a una ordenación y a una investigación correctas, se ven plasmadas en un mensaje, el cual llega sobre la audiencia para ejercer sobre la misma la motivación deseada.

Ahora bien ¿Qué sucede cuando La Fuente trata de lograr los propósitos deseados en un mensaje que permita establecer algo en común con su Audiencia?. Esto requiere otro elemento en la comunicación: el ENCODIFICADOR o Técnico encargado de interpretar las ideas de La Fuente y disponerlas en forma tal que puedan ser transmitidas por intermedio de algún vehíhculo de comunicación de masas que bien puede ser la propia voz, la radio, TV, escrito, afiches etc., y los cuales se identifican como un quinto elemento: EL CANAL o MEDIO utilizado para difundir la propaganda. La elección del canal más apropiado depende de múltiples factores, tales como la naturaleza de la audiencia, las disponibilidades de la fuente originadora, etc.

En el estudio de la comunicación se han comentado hasta ahora la FUENTE, el ENCODIFICADOR, EL MENSAJE, EL CANAL. Para que este mensaje llegue y sea interpretado por la AUDIENCIA hace falta un elemento, EL DECODIFICADOR. En efecto, uno de los aspectos más interesantes y por el cual hay fracasos frecuentes en la propaganda, es que tanto La Fuente como La Audiencia deben estar bajo sistemas de interpretación similares "A TONO", y si no lo están, la comunicación es imposible y fracasa. En términos psicológicos, lo que se trata de lograr (Producto final de la comunicación), es un estímulo. Si la comunicación es exitosa, la Audiencia responde a ese estímulo; si no responde, la comunicación no ha ocurrido.

- d. El gráfico Nº 1, nos permite hacer una similitud entre lo que hasta ahora hemos tratado y un circuito radial. La analogía está presente y es imposible predecir, gracias al diagrama, en qué forma trabaja todo el sistema. El gráfico Nº 2 incluye una innovación con respecto al anterior: expresa la idea antes mencionada de que LA FUENTE de origen de la propaganda y LA AUDIENCIA-OBJETIVO, deben estar bajo sistema

mas de interpretación similares y que el esfuerzo por lograr este aspecto común entre los dos extremos, es responsabilidad del binomio FUENTE-ENCODIFICADOR.

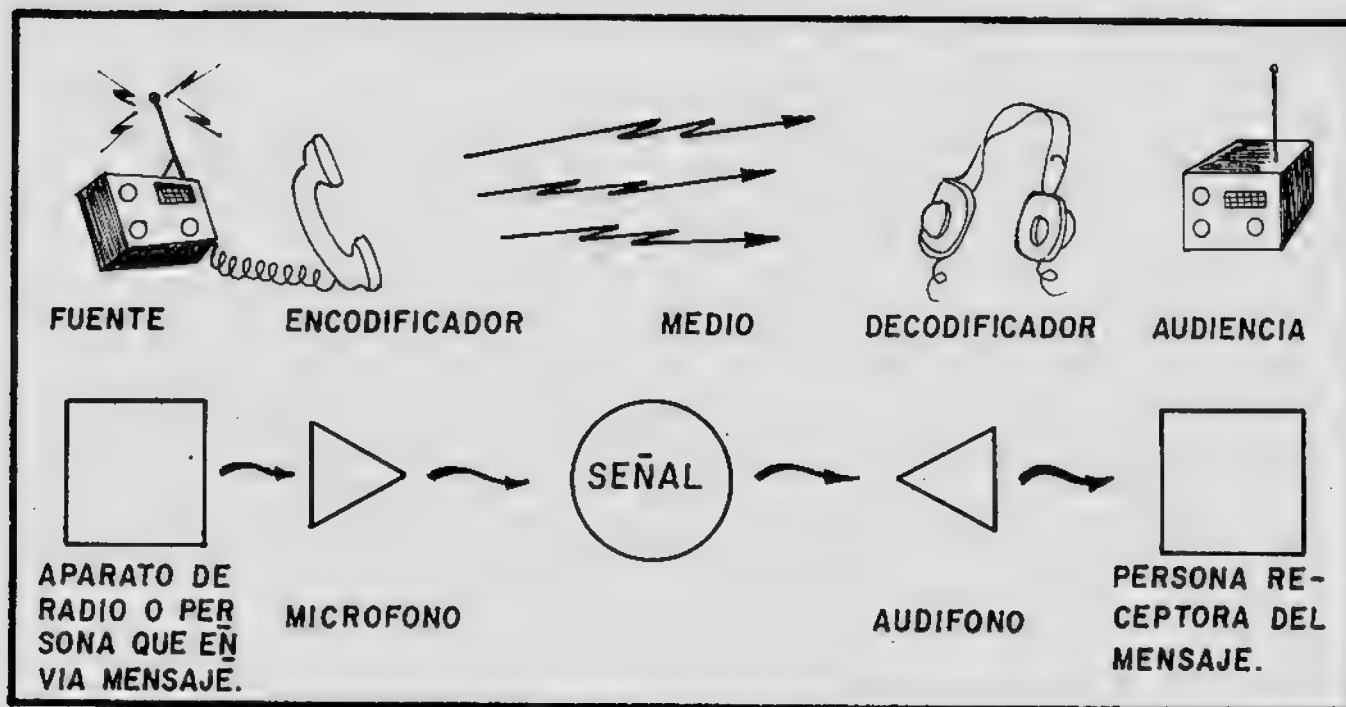


Gráfico Nº 1 ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES.

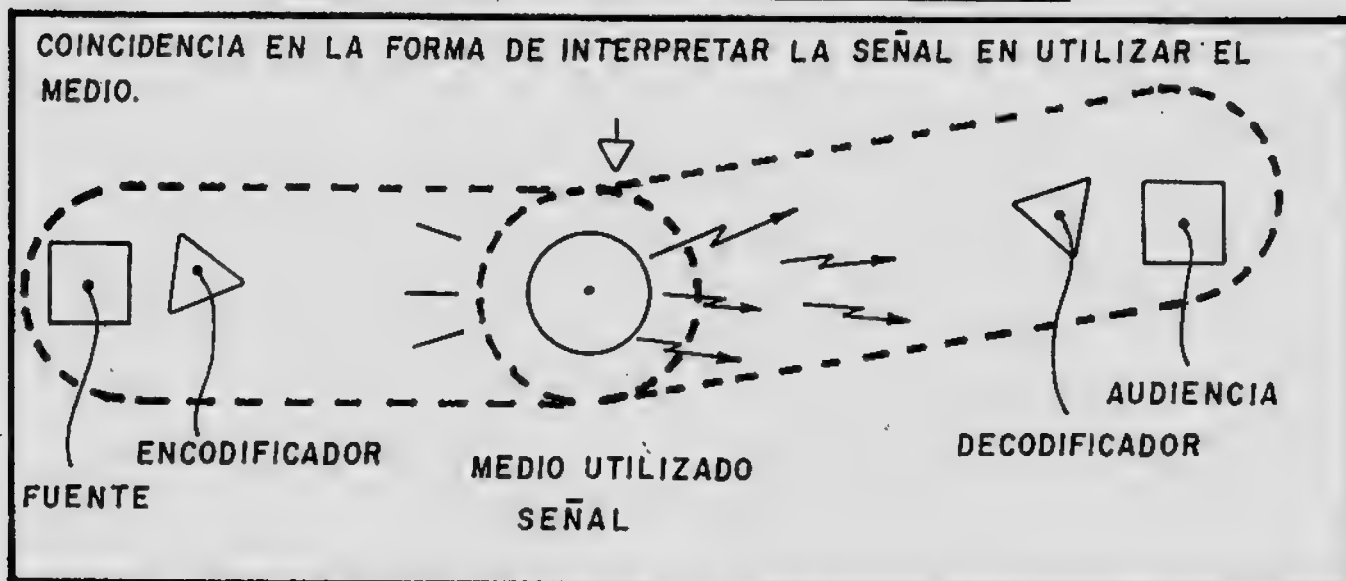


Gráfico Nº 2 CAMPOS DE EXPERIENCIA COINCIDENTES.

Si alguno de estos elementos falla, el sistema simplemente no funciona. El aspecto ya mencionado de la coincidencia en la forma de interpretar la señal o el mensaje, es uno de los elementos que con mayor frecuencia falla.

En realidad, la fuente puede codificar solamente en términos de la experiencia que posee acerca de la audiencia-objetivo. Símbolos, temas y lemas deben ser familiares y fácilmente aceptado por esa audiencia para poder asegurar un flujo normal de los elementos del sistema de comunicaciones.

- e. El operador psicológico (FUENTE-ENCODIFICADOR), en el continuo proceso de encodificador, enciende por medio de un canal y tratando de obtener estímulos, motivaciones, cambios de actitud o comportamiento, establece un elementos más en el Sistema de Comunicaciones ya presentado.

Como propagandista militar, él percibe las mismas necesidades de uno comercial, desea saber si ha tenido éxito, si su audiencia ha recibido el estímulo y si está comportándose de acuerdo a los cambios deseados e implícitos en la propaganda.

La evaluación del EFECTO OBTENIDO, CONSECUENCIAS, RESULTADOS o "FEEDBACK" le permite cerrar el ciclo de la comunicación.

El análisis de la propaganda a través del "FEEDBACK", no es -- más que la observación que efectúa el operador psicológico de los efectos de la comunicación originada. La comunicación de las masas, a diferencia de la comunicación individual o a muy reducidos grupos adolece de dificultades en la obtención del FEEDBACK en forma inmediata, por la misma naturaleza de sus -- objetivos, como pueden ser la adopción de un punto de vista, -- el cambio de actitudes, etc.

- f. El gráfico Nº 3, muestra en forma esquemática el ciclo de comunicación y el proceso de la propaganda como una segunda actividad continua.

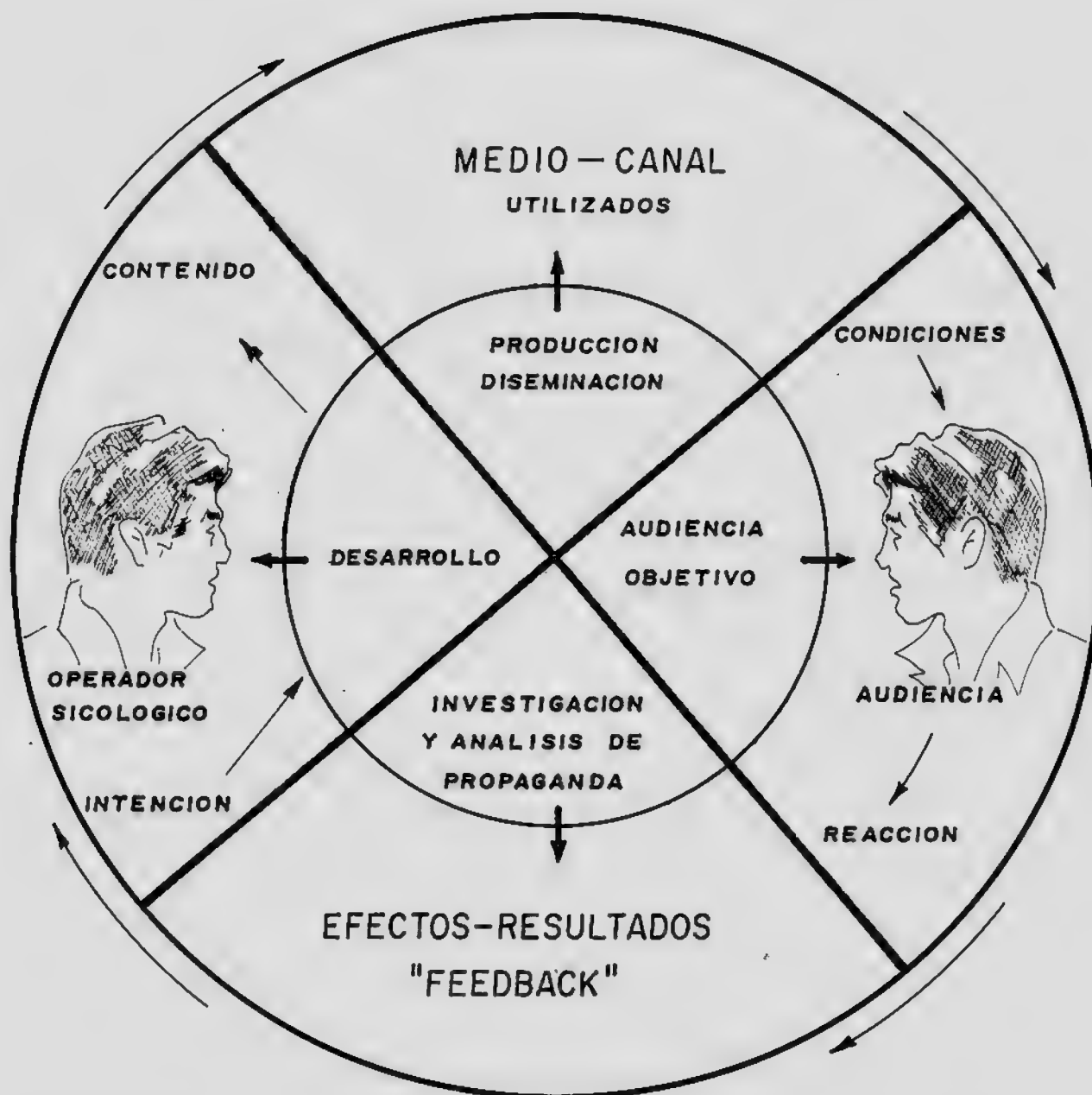


Gráfico Nº 3 EL CICLO DE LA COMUNICACION Y EL PROCESO DE LA PROPAGANDA.

5. CONCEPTOS COMUNISTAS SOBRE LA NATURALEZA POLITICA Y PSICOLOGICA DE LA GUERRA REVOLUCIONARIA (SUBVERSION).

- a. Al estudiar la subversión, es conveniente tomar como punto de partida una idea fundamental: la finalidad de la misma es OBTENER las riendas del poder y ésto lo logran gracias a una PARTICIPACION ACTIVA y hasta cierto punto voluntaria de sectores de la población, previamente conquistada físicamente y mentalmente, gracias a PROCEDIMIENTOS TECNICOS tanto destructivos como constructivos.
- b. Los maestros en subversión han tenido muy en cuenta siempre estos procedimientos tanto políticos militares como psicológicos y su alto grado de utilidad y en caso de ser usados correctamente. Marx y Lenin, Mao, Giap y latinoamericanos como Castro y Guevara han tratado este aspecto en sus escritos teóricos.
- c. Mao-Tse, basado en 30 años de experiencia subversiva enfatiza los siguientes puntos:
 - (1) La guerra de guerrillas fracasará:
 - (a) Sin un buen basamento político.
 - (b) Si los objetivos de orden político no coinciden con las aspiraciones del pueblo.
 - (c) Si no se logra cooperación, asistencia y apoyo de la población.
 - (d) Si no existen buenas relaciones humanas entre las guerrillas y la población.
 - (2) Si el pueblo no es adoctrinado, motivado en favor de la insurrección.
 - (3) Si el personal "en armas", el Partido, no comprende la naturaleza política de la guerra y que las operaciones militares son solamente una forma de obtener los objetivos políticos buscados.

(4) Si no se lleva a cabo propaganda política

Mao, artífice de China Comunista va más allá aún en afán de dar importancia al factor psicológico dentro de la lucha de masas, el surgimiento de un Partido de la cariz comunista y la lucha armada abierta. En Julio de 1949 escribe lo siguiente para uno de sus discursos:

"Damos las gracias a Marx, Engels, Lenin y Stalin porque nos dieron ARMAS. Estas armas no fueron ametralladoras, fueron las del MARXISMO-LENINISMO".

- d. El general Vo Nguyen Giap, Ministro de la Defensa norvietnamita y discípulo de Mao opina, a su vez en la siguiente forma:
- "El principio más apropiado para actividades subversivas es la propaganda armada; las actividades políticas son más importantes que las actividades militares, y el combate en sí es menos importante que la propaganda".
- e. Ya en nuestro medio, he aquí algunos conceptos sobre propaganda política y otras actividades relacionadas, emitidas por Guillermo García Ponce (comunista hoy de la línea ortodoxa) en un folleto intitulado "Cinco Temas de Organización y Estrategia Revolucionaria en Venezuela".

(1) "La ideología desempeña un papel extraordinario en la vida de la sociedad, forma parte de la supraestructura y actúa sobre el desarrollo de la sociedad".

"La propaganda es el instrumento fundamental de difusión de la ideología. La propaganda es por tanto una de las formas de lucha de clases. Está estrechamente vinculada al dominio de la ideología".

(2) "La importancia de la propaganda en la lucha de clases consiste en que al difundir nuestras ideas y concepciones las hace prender en las masas convirtiéndolas luego en una fuerza material capaz de impulsar las transformaciones sociales".

6. LAS FUERZAS ARMADAS Y LA UTILIZACION DE LAS OPERACIONES PSICOLOGICAS EN LA ACTUAL CONTINGENCIA.

- a. Las nuevas formas técnicas de la subversión comunista internacional están siendo aplicadas en el Continente Americano desde hace aproximadamente veinte años. Al iniciarse el decenio de los 70 es posible hacer un pequeño balance y un breve comentario acerca de las insurgencia en general y de como el contra-insurgente ha sabido adaptarse a esta lucha y utiliza en forma bastante eficaz nuevos métodos y técnicas.
- b. Este Continente había sido marginado por parte de los agitadores profesionales comunistas hasta aproximadamente 1958, si exceptuamos el caso guatemalteco en 1954. Con el advenimiento de Cuba, como foco central de irradiación de la subversión, el poder de la ideología en la sociedad en desarrollo y su expresión o vehículo palpable, las operaciones psicológicas, fueron tomando valor e importancia.
- c. El movimiento comunista insurreccional ha sufrido sus escisiones en nuestro ambiente. Las ideas iniciales expresadas por "Che" Guevara en sus escritos y que pueden identificarse con una insurrección campesina "a lo Mao", cedieron su puesto a la teoría de la exportación franca y decidida de la revolución cubana al Continente según los postulados de las OLAS, dadas en 1966.

Particularmente la izquierda venezolana interpretó a su manera estos cambios de estrategias y paso sucesivamente de un intento de "victoria rápida", que fracasó en 1962, a otra que también terminó en el vacío para 1963.

Declaraciones emanadas del Buró Político del PCV, a mediados del año 1964, permiten obtener nuevas condiciones en lo referente a la estrategia subversiva venezolana.

En efecto, dicha organización decide pasar a una "guerra larga"

dándole preponderancia a dos actividades principalmente: la subversión rural y la impregnación ideológica.

b. El fracaso del "Che" Guevara en Bolivia, los nuevos postulados de Régis Debray y, hasta cierto punto, las mismas ideas de Marcuse junto con decididos golpes efectuados por las Fuerzas Armadas a las bandas insurgentes, traen como consecuencia un debilitamiento progresivo de la subversión rural en los campos venezolanos y una profunda división entre los cuadros directivos, - en lo ideológico. La idea de infiltración y de impregnación --- ideológica persiste: el uso de los medios de comunicación de masas legales aumenta y se revivifica el uso de la gran masa estudiantil como grupo de presión, motivado más que todo gracias a la prensa, la radio, la TV y al uso de personalidades de cierta relevancia o "movilizadores de opinión.

c. Cabe decir que la historia de estas insurrecciones latino-americanas, en particular la venezolana, no hace sino corroborar la necesidad de establecer un organismo militar que se encargue de planificar, coordinar y ejecutar a un alto nivel, programas de acción psicológica, tales como la misma propaganda, la acción militar, las relaciones públicas, el desarrollo comunitario y otros.

La Fuerzas Armadas han sabido tomar en cuenta, además de su potencial militar, constituido por hombres bajo las armas, material, nivel tecnológico y otros medios diversos, su capacidad para divulgar o transmitir ideas, sugerencias o temas que apoyen su misión táctica, estratégicamente hablado, y que sean más eficaces que los que continuamente origina el enemigo con su esfuerzo ideológico. A tal efecto a mediados de 1969 el COC propuso, durante una reunión que se llevó a cabo en su sede y a la cual asistieron el EMC y los EE.MM de las fuerzas, la creación de una Quinta Sección dentro de su organización, con la finalidad de coordinar todas las actividades psicológicas a ser empleadas

en los TT.00 bajo su jurisdicción, y con la siguientes misión:

"Asesorar al Directorio en todo lo relacionado a acción psicológica y actividades afines".

Dicha sección fué creada y actualmente tiene la siguiente organización: (Ver Fig Nº 4).

A la vez cada TO dentro de la organización de su EM tiene un G-5 que cumple las mismas funciones a ese nivel.

- f. El futuro dará la razón a quienes hoy han tomado esa inteligente y acertada iniciativa; ellos han demostrado comprender la filosofía de la contra-subversión y tener un conocimiento profundo sobre el pensamiento político-militar del enemigo en armas. Por último, dejan a las generaciones militares del futuro, a los --- comandantes de unidad en todos los niveles, un arma nueva y eficaz, elástica y versátil, para su diaria lucha contra la insurgencia comunista internacional: EL ARMA IDEOLOGICA.

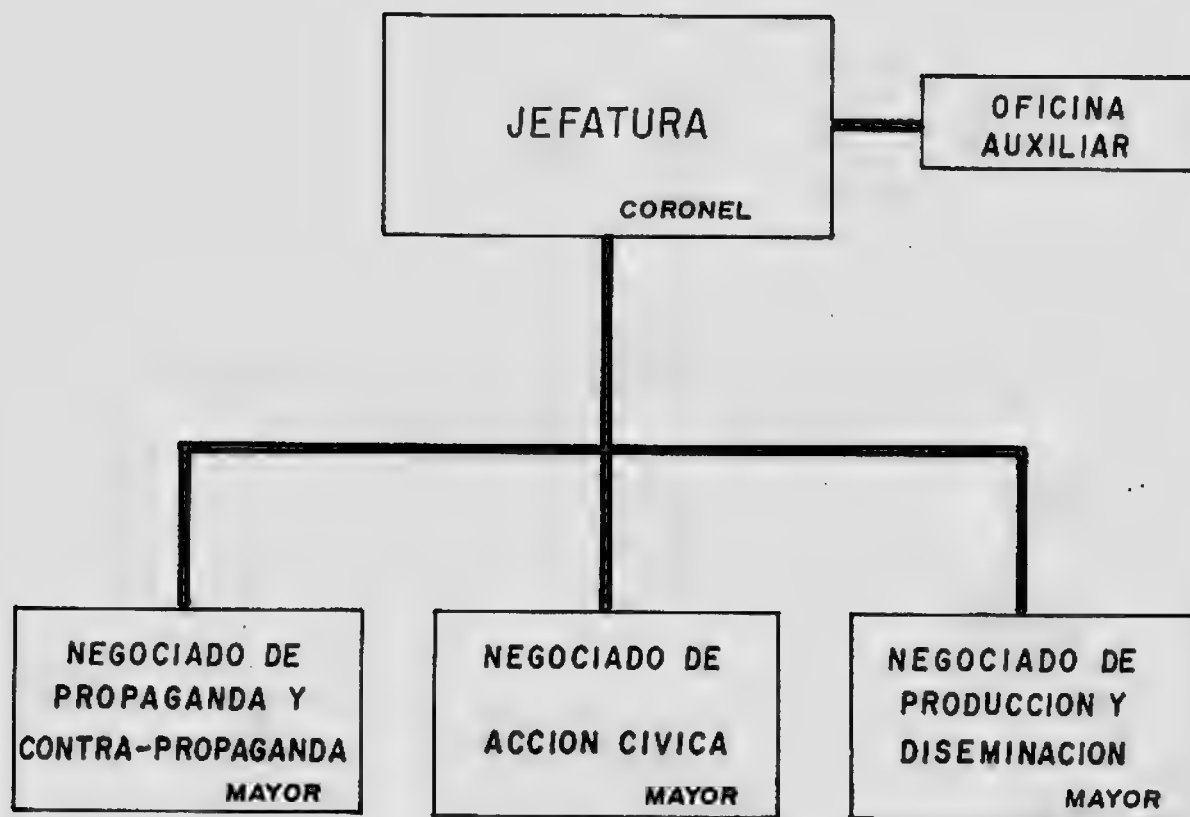


Gráfico Nº 4 ORGANIGRAMA DE LA SECCION DE OPERACIONES SICOLOGICAS

OPERACIONES SICOLOGICAS
EL MARCO DE REFERENCIA Nº 1

1. EL PROCESO DE LA COMUNICACION

a. Generalidades.

Las operaciones psicológicas incluyen el empleo de redes de comunicación físicas, biológicas y sociales , a fin de alcanzar ciertos objetivos militares. Dentro del dominio físico, debemos considerar los medios propiamente dichos, como la prensa, radio, televisión, etc.

En el dominio biológico, consideramos el sistema nervioso y su relación con los problemas de la motivación, pensamiento y percepción. En el dominio social, debemos concentrarnos en entender como la comunicación se relaciona con el establecimiento y desarrollo de la personalidad y de los sistemas sociales y culturales.

b. La comunicación y el ambiente simbólico.

El hombre vive dentro de un ambiente simbólico y en muchas ocasiones, su comportamiento es determinado por ese ambiente simbólico. Normalmente, no reacciona directamente a la naturaleza y sus estímulos aparentes, sino a través de la interpretación y representación que hace de dicho ambiente simbólico.

Por lo tanto la comunicación , es un proceso por medio del cual se activa o estructura el ambiente simbólico. Así, como podemos cambiar, activar y manipular el ambiente físico empleando objetos físicos, así también se puede cambiar el ambiente simbólico manipulando los símbolos empleados. Por lo tanto, el operador psicológico debe dirigir su esfuerzo a la creación de un ambiente simbólico que permita lograr un comportamiento deseado y lógicamente, a su favor.

c. El proceso de la comunicación.

Para que haya comunicación, se requiere que haya por lo menos tres elementos indispensables: La fuente, el mensaje y el destinatario. La fuente debe tomar la información, que se transformará en mensaje y lo codificará en un modo tal, que pueda ser transmitido y entendido. Una vez que el mensaje es enviado, el emisor a fuente, no tiene como cambiarlo y deberá llegar a su destinatario, donde será descodificado e interpretado. Como se ve, en cualquiera de las fases de la comunicación, se puede producir distorsión o alteración del sentido de la comunicación, debido a los múltiples factores que intervienen.

Debemos enfatizar que básicamente, el éxito de la comunicación se garantizará si el emisor (fuente) y el receptor (destinatario) se encuentran en el mismo tono y frecuencia. Esto es fácil de explicar y comprender, cuando hablamos de equipos de radio, pero más difícil cuando nos referimos a emisores y receptores humanos.

Por lo tanto el factor más determinante en la probabilidad de entendimiento se derivará del hecho que tanto el emisor (fuente) como el receptor (destinatario) tengan el mismo parecido campo de experiencia. Para que la comunicación tenga efecto, la fuente debe codificar el mensaje de tal manera que sea fácil al destinatario recibirlo y entenderlo, relacionándolo con una parte de su experiencia. Esto se describe como la comunicación dentro del marco de referencia de la audiencia.

El proceso de la comunicación se logra a través de símbolos, con vehículos que llevan un mensaje. Un símbolo es algo que representa objetos o ideas o ha sido prearreglado para que tenga una significación común al emisor y destinatario. Los símbolos más usados en la comunicación son la palabra escrita o hablada, los dibujos, figuras notas musicales, los colores, etc.

d. La comunicación es un proceso de doble vía.

Se requiere expresar que cuando hablamos de emisor y destinatario la idea de que cambien de roles, está presente en la explicación. Esto es más fácil de ver y apreciar físicamente, cuando hacemos comunicación personal, cara a cara, sin embargo es algo más difícil de imaginarlo, cuando se emplean los medios de comunicación de masas; pero en todos los casos el doble proceso se produce, llamándose a la respuesta aparente de la audiencia, "Feddback".

d. Requerimientos para lograr una efectiva comunicación.

- Se debe ganar la atención de la audiencia.
- El mensaje debe estar dentro del marco de referencia del destinatario.
- El mensaje debe referirse a una necesidad o tensión, que el destinatario puede satisfacer a través de la acción.
- El mensaje debe sugerir una manera de satisfacer la necesidad, apropiada a la situación específica donde se encuentra el destinatario, en el momento que desea esa respuesta.

f. Efecto de la comunicación.

Un mensaje podrá tener más éxito si se amolda al entendimiento, actitudes, valores y objetivos del destinatario o si por lo menos inicia su acción dentro de esos patrones y trata poco a poco de cambiarlos. Por lo tanto el resultado de la comunicación es la resultante de varias fuerzas, donde el comunicador solo controla el mensaje.

2. LENGUAJE

a. Generalidades.

De todas las formas de simbolismo, el lenguaje es el más altamente desarrollado, el más sutil y el más complicado. Los humanos hemos acordado que algunas cosas significan esas cosas.

Este acuerdo humano, generado por los siglos de convivencia juntos han establecido que ruidos producidos por los pulmones, garganta, boca y labios, sistemáticamente, signifiquen específicos sucesos del sis-

tema nervioso. Este sistema de acuerdos lo llamamos: El Lenguaje.

El hombre es el único animal que emplea el lenguaje y esta circunstancia lo aparta del reino animal. Todas las culturas tienen un lenguaje y aún los más simples y primitivos se consideran como desarrollos complejos, intrincados y altamente elaborados.

La sociedad implica comunicación entre sus miembros y el lenguaje, además de ser el vehículo, por medio del cual se transmite la cultura de generación en generación, es también parte integrante de todos los aspectos de esa cultura. Las complejas formas de organización social, las instrucciones, las creencias, los códigos y las costumbres dependen y se hacen posible, por la evolución previa del lenguaje.

b. El lenguaje estructura al universo.

El lenguaje es, no solamente un instrumento reproductor para vocear ideas, sino que el mismo es un modelador de las ideas y el programa y guía para la actividad mental del individuo. Nuestros procesos de pensar y aún nuestra percepción del universo, está grandemente influenciado por el particular idioma que hablamos.

No todos vemos al mundo de la misma manera, por lo contrario vemos un mundo filtrado a través de los lentes que el sistema lingüístico crea en nuestras mentes. La realidad es vista de manera diferente por gente diferente. Así como las formas de lenguaje divergen, por ejemplo el español o inglés con el chino, así también los procesos de pensamientos y el análisis del universo se hacen divergentes.

c. El lenguaje crea un ambiente simbólico.

El ambiente del hombre no consiste, solamente, en procesos y eventos naturales y externos. También incluye símbolos. Por medio de los cuales nombra, clasifica y forma concepciones, no solo de cosas, sino también de ideas y valores. Este ambiente simbólico actúa como un filtro a la naturalidad en bruto.

d. El lenguaje es una abstracción de la realidad.

Aún con los objetos reales, los nombramos y comunicamos, solo acerca de ciertos aspectos de los mismos, de aquellos aspectos que podemos experimentar a través de las limitadas reacciones de nuestro sistema nervioso. En otras palabras hablamos de la cosas, como ellas aparecen ante nosotros, no podemos experimentar el girar de los átomos, las constelaciones de moléculas o las formas de energía que constituyen la materia. Experimentamos los objetos-forma que tienen un significado para nosotros a consecuencia de las características que podemos percibir, a las cuales podemos reaccionar.

Hablamos acerca de los cosas que nos interesan y olvidamos a aquellas que no representan nada para nosotros. Por ejemplo el esquimal tiene formas para nombrar a lo que nosotros llamamos nieve, por cuanto para ellos que es su medio, cada una de esas clase de nieve tienen importancia, pero para nosotros, en los países tropicales, muchas veces ni siquiera hemos experimentado lo que es en realidad eso que llamamos nieve. Para quienes estén fuera de las fuerzas Armadas, nuestros términos militares no tienen importancia, ni significado y así una escuadra para los escalones es un instrumento de dibujo y para nosotros además de eso, también es una unidad militar. Las armas de fuego para los neófitos, incluye una variedad genérica de artefactos destructivos, para nosotros hay nombres especiales que expresan grandes diferencias; como revólveres, pistolas de campaña, pistolas de señales y que además son nuestros instrumentos de trabajo y no solamente herramientas de destrucción.

e. El lenguaje como una manipulación simbólica interna.

Las palabras a través de ciertos significados arbitrarios, sirven para acumular experiencia.

Esto permite a los humanos mantener dentro de la experiencia, creando un ambiente simbólico interno. Por ejemplo las fechas 18 Octubre o 23 de Enero, son guardadas como símbolo para ciertas experiencias y para cada uno de nosotros pueden significar algunas cosas que hicimos o dejamos de hacer, en esa oportunidad y las mantenemos almacenadas internamente. Por otra parte, el ambiente simbólico interno permite a los

humanos establecer una comunicación consigo mismo, haciendo varios papeles simultaneamente, esta última característica nos permite probar, previamente, cualquier comunicación antes de transmitirla.

f. Significado de las palabras.

Las palabras son en realidad un sistema de taquigrafía para significar eventos o cosas. Aún en un mismo país donde se habla el mismo idioma tenemos diferencias de significado en ciertos sonidos que cosa o evento determinado. El significado de las palabras puede ser dado en dos formas, por ejemplo: Cuando preguntamos por el significado de una silla, si la hay dentro del sitio donde estamos, podemos señalarla sin emplear otras palabras, si no está, tenemos la obligación de explicar qué es una silla, con palabras que den la idea de ese objeto.

Al señalar ese primer significado sin palabras adicionales, nos referimos al significado específico (denotacional) de la palabra, a todo lo que realmente es el objeto.

El segundo tipo de significado, para el cual empleamos palabras adicionales para hacernos entender se refiere al significado asociado de la palabra (connotacional) y se refiere a las características comunes de una clase de objeto o cosas. Por ejemplo: el significado asociado de silla sería un mueble de madera, hierro o plástico con patas o soporte, con espaldar y que sirve para sentarse.

La mayoría de los nombres comunes y términos de clases, poseen ambos significados, es decir, se aplican para expresar todo lo que es objeto y al mismo tiempo expresan la serie de características, condiciones o cualidades que éste (el objeto) tiene.

Otras palabras como los nombres propios Juan, Pedro, Luis, solo tienen el significado específico y si tienen significado asociado es de carácter privado (familia, aula, grupo).

Igualmente hay palabras que solo mantienen su significado asociado como los animales prehistóricos, eventos pasados. Algunas palabras tienen dificultad para determinar cuál significado tienen, como son Libertad, Democracia, Felicidad, etc.

Cuando las palabras son usadas mayoritariamente con su significado asociado, hay posibilidades de malos entendidos, sin embargo ellas son ne

cesarias para mejorar la comunicación, por lo tanto el operador psicológico debe hacer un juicioso uso de todos los niveles de abstracción en el empleo de las palabras para asegurar y facilitar la comunicación y el entendimiento de sus mensajes.

3. PERSONALIDAD.

a. Generalidades.

En el análisis final, las operaciones psicológicas están íntimamente relacionadas con la personalidad humana. Esto se deriva del propio concepto de las operaciones psicológicas, según el cual el operador trata de manipular emociones, creencias, opiniones, actitudes y conductas a través de la comunicación.

Para los fines didácticos de esta clase definiremos a la personalidad como una serie de sistema físicos y mentales, que funcionando dentro del individuo lo predispone a responder de una manera determinada, ante ciertas situaciones. El término empleado, se refiere a todo lo que el individuo es, sus emociones, sus creencias y sus actitudes, por lo cual es muy general y abstracto, pero servirá a los fines de la enseñanza.

Para poder influenciar la conducta humana, se debe conocer qué origina esa conducta, cuáles son los factores y cómo se forma.

El entendimiento de tal proceso, será mejor si tenemos un conocimiento básico de cómo se desarrolla y forma la personalidad humana. Primero con centraremos nuestros esfuerzos, en la motivación biológica y después trataremos de mostrar cómo esas energías se convierten y desarrollan en motivos so ciales. Este proceso completo se llama, el proceso de socialización.

b. Motivación.

Todo comportamiento es motivado, toda actividad requiere de una fuente de energía. Algunas veces la fuente de energía debe convertirse en órdenes, - que darán origen al comportamiento humano.

Debemos hacer, previamente, la distinción entre impulso o tendencia y la motivación. Cuando hablamos de impulso o instintos nos referimos a las fuentes de energía internas, que empujan hacia una acción. La motivación - es un término más complejo, que se refiere a una energía dirigida hacia un objetivo.

Para nuestra discusión consideramos dos clases de tendencias o impulsos. Los llamados fisiológicos, que enmarcan a aquellos conocidos como auténticos instintos y los impulsos o tendencias de carácter psicológicos o sea los adquiridos a través del proceso de socialización.

- Impulsos fisiológicos (Instintos).

Los materiales con los cuales el cuerpo humano está hecho se convierten en otras cosas; se gastan o disipan por nuestras propias actividades, dando origen a la necesidad de reemplazarlos o consumirlos de nuevo, por lo tanto los humanos debemos comer y beber. Los desperdicios acumulados deben ser eliminados y por lo tanto se producen las necesidades excretoras. Para sobrevivir intactos y sin daños nos debemos alejar situaciones o cosas que puedan lesionarnos.

La perpetuación de la especie y posiblemente la óptima satisfacción de la vida adulta, exige la actividad sexual. Las condiciones de fatiga demandan la necesidad de descansar de tiempo en tiempo.

Todas ellas son necesidades, cuyas bases son de características fisiológicas; alguna de ellas originan reacciones positivas con el apetito y la búsqueda de su satisfacción y otras por lo contrario, dan origen a reacciones negativas como la repulsión o retiro de los sitios, cosas o situaciones que nos puedan causar daño.

Cuando las necesidades fisiológicas no son satisfechas de inmediato se produce una perturbación en el balance fisiológico.

El individuo inicia sus actividades a fin de satisfacer esas necesidades, y si no son satisfechas, el organismo llega a la exhaustación. Cuando decimos que la bebida o la comida satisface ciertas necesidades, expresamos que esas sustancias restauran el balance fisiológico que ha sido perturbado por la necesidad de reponer el gasto orgánico producido por la actividades normales o causado por las privaciones impuestas.

Estos impulsos fisiológicos (instintos) constituyen una especie de empuje desde adentro. En el primero momento comprobamos o una necesidad o déficit orgánico, el cual produce estímulos que constituyen ese impulso desde adentro. En los casos del hombre, aprenderemos los medios y maneras como satisfacer esa necesidad, consumiendo los alimentos. Después que aprendemos a asociar el impulso con el objetivo, como medio de satisfacer la necesi--

dad, este proceso de alcanzar el objetivo buscado, para reducir la tensión producida, se conoce con el nombre de motivación.

Por lo tanto motivación no solo es un impulso desde dentro, sino al mismo tiempo un impulso dirigido hacia una dirección específica.

- Impulsos secundarios o adquiridos.

Los impulsos fisiológicos son parte de nuestra herencia biológica y por lo tanto son congénitos y universales. Es decir si llegamos a estar hambrientos, sedientos o sexualmente excitados se debe a nuestro ascenso animal y no a algo particular que nos ha sucedido como individuos. En el análisis final la mayoría de nuestras motivaciones están relacionadas con los impulsos fisiológicos, bien sea directa o indirectamente.

Algunos científicos dicen, que la fuente de energía para toda conducta humana, provienen de los impulsos fisiológicos, el organismo se convertiría en algo inerte, como un motor sin combustible. Esta conclusión es dudosa por cuanto expresar, que todo el comportamiento humano depende solamente de nuestra herencia fisiológica, poco nos ayuda para entender la enorme variedad de motivaciones humanas, que poco o nada tiene que ver con la fisiología -- congénita.

Cuando examinamos las raíces de gran parte de la motivación humana, nos encontramos que sus bases se encuentran en la misma historia de la vida de los individuos, en los hechos y eventos que le han sucedido. Como anteriormente se ha expuesto, la mayoría de las experiencias pasadas, se almacenan en el sistema nervioso y se transmiten con los cromosomas.

La motivación variará de igual manera como varía el grado de almacenamiento de experiencias y de los records mantenidos por el individuo. Aún las maneras por medio de las cuales logramos satisfacer las necesidades y los impulsos fisiológicos, difieren entre los grupos humanos, a pesar de -- pertenecer a las especies más altas de los organismos vivientes.

Tales experiencias de conducta, dependen de la participación de la familia, así como de la acción de una gran cantidad de grupos sociales.

Las motivaciones de los recién nacidos son expresiones directas de sus necesidades fisiológicas y sus actividades se dirigen a la satisfacción -- del sueño, el hambre, la sed, el frío, el calor, etc. Pero debido a su dependencia, debe ser guiado por otras personas de mayor edad, él no puede satisfacerse sin ayuda.

Estas circunstancias lo conducen a dirigir sus maneras de satisfacer las necesidades, adaptándolas a la ayuda externa.

Al no conocer otras formas, se adapta y se da cuenta que esta conformidad produce una reacción positiva. A medida que va creciendo, su comportamiento fisiológicamente motivado, se va adaptando progresivamente hacia formas socialmente aceptables y establecidas.

Sus maneras son las de su familia y las de su cultura. El producto final es un individuo, que si bien es activado por motivaciones esencialmente fisiológicas, encuentra la satisfacción de sus necesidades de acuerdo a las normas o costumbres de los grupos con los cuales él puede identificarse.

Al llegar a adultos, no dormimos, ni reunimos, ni comemos de la misma manera como lo hicimos de infantes, lo hacemos de cierta manera definida, en ciertos lugares específicos y empleando determinados objetos. Las condiciones sociales de los grupos a los cuales pertenecemos nos obligan a frecuentar ciertos clubes, o sitios, a pertenecer a ciertas sociedades profesionales, a comprar ciertos carros o casas o artefactos, que generalmente reflejan la posición social verdadera o a la cual estamos aspirando.

Se puede ver claro la necesidad de dormir, comer, pero que tenga que hacerse en una residencia de medio millón de bolívares, o que se tenga que hacer viaje alrededor del mundo para descansar o que tengamos que comprar costosa joyas o pieles para nuestras esposas, no tiene una raíz fisiológica, sino más bien una costumbre impuesta, a través de la relación con los otros integrantes de los grupos sociales de las demás personas.

c. Actitudes.

El marco de referencia está constituido por las actividades y éste es otro término que requiere sea correctamente entendido. Como la mayoría de las variables psicológicas, la actitud es una construcción hipotética, en lugar de ser una variable realmente observable. El concepto de actitud no se refiere a un acto o respuesta individual, sino más bien a una abstracción de un número relacionado de actos y respuestas más o menos consistentes y repetidos. Por ejemplo cuando afirmamos que "A" tiene una actitud más militarista que "B", nos referimos a que "A" durante mucho tiempo a través de sus actos, palabras y demostraciones ha manifestado más amistad

y aceptación de las Fuerzas Armadas que lo manifestado y demostrado por "B"

Justificamos el empleo del término actitud, cuando nos referimos a muchas repuestas consistentes.

En términos generales se emplea la actitud para definir la consistencia o la variación constante de las respuestas obtenidas ante los estímulos de la misma clase general. para simplificar el significado y tener una definición standard, la expresamos en la siguiente forma: Actitud es la probabilidad de ocurrencia de un definido comportamiento ante una situación también definida.

Muchas veces se presenta una confusión entre el significado de la actitud y una opinión. Esta última se refiere a la repuesta ante un hecho o evento, es más específica que la actitud que el individuo tiene sobre esos hechos en general.

Un individuo tiene actitudes hacia la gente y hacia los objetos, que constituyen su medio ambiente, tiene actitudes hacia cierto tipo de ideas o políticas. Las actitudes pueden ser favorables o desfavorables respetuosas o irrespetuosas, positivas o negativas, amigables o enemistosas.

Las actitudes son respuestas interiores, que el individuo ha aprendido a través de pasadas experiencias, reforzadas por medio de castigos o recompensas. Las actitudes son adquiridas, no son congénitas y por lo tanto gran parte del comportamiento humano, es producto del ambiente social, que rodea a los individuos.

El proceso de la formación de actitudes, empieza con el primer aliento del individuo y continúa a través de toda su vida, la estructura de sus actitudes es inestable y cambiante al principio, crece paulatinamente más firme, mientras su personalidad se desarrolla y encuentra su puesto verdadero, dentro de la sociedad.

El operador psicológico debe recordar que sus mensajes, deberán ser deslizados sobre los miembros de la audiencia que le sirva de blanco, aprovechando este largo proceso de formación de actitudes y que sus mensajes competirán, con los otros incontable mensajes, que cada individuo reciba durante el proceso de aprendizaje.

Los mensajes o estímulos enviados por los operadores, entrarán en contacto con actitudes viejas, bien formadas y firmes y al mismo tiempo con

otras que son recientes o inseguras.

Los mensajes tendrán más facilidad de ser aceptados y lograr éxito, si siguen el patrón normal y regular de las actitudes existentes. Si la intención del propagandista es cambiar las actitudes, debe recordar que será extremadamente difícil, cambiar aquellas que son más viejas y más fuertemente apoyadas.

Expresado de otra manera, el mensaje debe ser diseñado, para que si el blanco responde de la manera sugerida, se reduzcan las tensiones o los impulsos - que existen dentro del mismo y que tienen relación con el contenido del mensaje. Por otra parte, si el mensaje debe ser aprendido por la audiencia, debe ser puesto en práctica y esto no se logra con un sólo envío, sino con la repetición constante del mensaje y su puesta en práctica.

d. Las actitudes y los grupos de referencia.

Las actitudes son adquiridas por los individuos, no solamente de otros - individuo, como los padres o maestros, sino también de los grupos a los cuales pertenecen o desean pertenecer. Existe la seguridad, que una actitud tiene más de una referencia para su formación, bien provenga de individuos o de grupos. Se debe recordar que algunos grupos tienen más importancia que otros en la formación de ciertas actitudes.

Las actitudes derivadas de los grupos representan, una interiorización de los valores de ese grupo en determinadas materias.

e. La personalidad y la percepción.

El organismo tiene una limitada capacidad de atención y una mucho más limitada de memoria, esto es un hecho permanente y nos obliga a una selectividad, enfrentar tales limitaciones y si forzamos la atención durante largo rato, la tensión interna sería extremadamente considerable.

En el interés de economizar esfuerzos, normalmente hacemos lo siguiente: En primer término reducimos la selectividad de atención hacia aquellas cosas que realmente nos interesan, a lo que es esencial a la empresa o misión que tenemos. En segundo lugar, codificamos todos los eventos que enfrentamos en formas más simples, a fin de proteger nuestra limitada capacidad de atención y memoria. Debemos recordar, que esa codificación se puede hacer debido al empleo de símbolos. Muchas veces la codificación de la información sirve al propósito de economizar esfuerzo, pero conduce a una pérdida de la misma,

por cuanto al hacerlo, llegamos a la formación de conceptos estereotipados.

En un sentido general, la percepción humana es una sobre-simplificación de la realidad, pues para poder conocer algo de muchas cosas, debemos capitular en el deseo de conocer todo acerca de una situación particular. Los psicólogos usualmente consideran dos tipos de Determinantes dentro de la percepción.

Aquellos, considerados como conductuales, o sea, referidos al comportamiento y que se derivan de los conceptos sobre valores sociales, actitudes tensiones y los determinantes autónomos, o sea, los referidos a los factores determinantes brutos, sin cambios, ocasionados por los procesos de socialización.

En estos casos, se considera que los estímulos brutos son distorsiones y afectados por los factores del comportamiento.

El aspecto más evidente acerca de la Percepción, es que al registrar un objeto o evento dentro del medio ambiente, este hecho se transforma en una clasificación o categorización del mismo.

f. Características Universales de la Personalidad.

Nuestro concepto inicial de "ser humano" es el de un animal lujurioso nacido con ciertas necesidades biológicas que deben ser satisfechas. Durante el proceso de socialización, adquiere ciertos valores proscritos por su cultura particular y llega a obtener una personalidad socializada.

Es de gran interés profundizar dentro de algunas de las características universales adquiridas. En otras palabras, podemos identificar ciertas necesidades psicológicas, que pueden aplicarse a los humanos en cualquier parte y a las cuales podemos generalizar.

Aparentemente hay algunas características universales de la personalidad, que deben ser de especial interés para los Operadores Psicológicos. Estas características humanas tienen una gran importancia en el control social, y aún cuando es necesario, un conocimiento profundo de la dinámica del comportamiento humano, para llegar a conclusiones más adecuadas; presentamos a continuación algunas de ellas, que pueden ser válidas por la observación que los individuos hagan sobre la conducta humana.

- Necesidades por prestigio o Status.

Se origina en los requerimientos del proceso de socialización. La sobrevivencia del individuo depende en gran parte de la aprobación de los demás.

Desde el principio la reducción de las necesidades básicas (hambre, sed, des canso), están asociadas a la aprobación y presencia de la madre o de quien haga sus veces. A medida que el niño crece, se da cuenta que la satisfacción de ciertas necesidades psicológicas, como de afecto o cariño, son satisfechas si el tiene un Status dentro del grupo.

Como un resultado de este proceso, encontramos que uno de los elementos más poderosos para generar cierto comportamiento, es el prestigio o status que se adquiere, por cuanto implica aprobación de los demás. El modo más fácil de tener status es perteneciendo a un grupo, por cuanto ese sentido de pertenencia produce la seguridad emocional. Finalmente la sensación de pertenecer a un grupo, se reafirma en aquello que tiene una forma definida de hacerlo ver, como son los carnets de identidad, las reuniones periódicas, etc...

- La necesidad por figura de autoridad.

Sigmund Freud fué el primero en reconocer que el hombre necesita de una figura de fuerte autoridad, a quien asignarle la responsabilidad de todo. En su opinión, las masas tienen una gran necesidad por una autoridad a quien admirar, a la cual ellos pueden someterse y que muchas veces abusa y domina a esas masas.

Pero nadie puede contestar por qué las masas tienen tal necesidad, su propia respuesta se refiere al recuerdo de el padre, que todos los humanos lo llevamos por dentro, desde nuestra infancia.

El hombre quiere un universo ordenado, que esté estructurado y que él pueda entenderlo. La mayoría de la gente genera una inteligencia por ambigüedad; las situaciones ambiguas crean ansiedad porque atentan contra la seguridad de los individuos.

Esto predispone al hombre a aceptar versiones simplificadas de las materias que están fuera de su campo de especialización.

En cualquier caso, la mayoría de la gente carece de suficientes conocimientos anteriores o de la inclinación necesaria para seguir complicadas y complejas líneas de razonamiento. La explicación de asuntos complejos deben reducirse a los términos más simples, blanco o negro, pero en ningún momento tonalidades del gris.

- Sociedad

Para nuestros propósitos definiremos a la sociedad como una colección organizada de individuos que trabajan juntos, y se comunican unos con otros, dentro del marco de una cultura común.

Al decir que la sociedad es organizada, nos referimos a la circunstancia que cada individuo dentro de ella, aprende a interactuar con los demás individuos, en la manera claramente definida por su propia cultura. La organización de la sociedad, puede ser analizada siguiendo los siguientes enfoques:

- El funcionamiento social de los grupos dentro de la sociedad.
- Los grupos de referencia hacia los cuales los individuos orientan su comportamiento.
- La posición social o Status que un individuo ocupa dentro de la sociedad.

(1) Grupo Social.

Un Grupo Social es un conglomerado de personas, dentro de una sociedad, que depende de la inter-acción con los demás miembros, para la satisfacción de ciertas necesidades. Los miembros de un grupo social son interdependientes y se sienten como una unidad, para la consecución de un propósito definido.

Se requiere establecer la diferencia de esta definición, con la correspondiente a categoría social, que es un conglomerado de individuos que comparten un atributo o condición determinada. Por ejemplo los mayores de 18 años están capacitados para votar, pero no constituyen un grupo social, sino una categoría de votantes legales. Así sucede, con quienes están acostumbrados a comprar un determinado producto, o una marca de carro. Los grupos sociales se clasifican en diferentes tipos:

- Grupos Primarios.

Es un grupo de personas que se comunican unos con otros durante largo tiempo, de manera personal y no a través de otros medios. En otras palabras, el grupo primario se conoce personalmente y se comunica con suficiente frecuencia; la familia, un club de cartas, un grupo cotidiano de dominó, un equipo regular de beisbol, una escuadra de soldados, constituyen ejemplos de grupos primarios.

Normalmente todas las personas tienen la necesidad de pertenecer a un grupo primario y su deseo de aceptación, dentro de cualquiera de ellos, es uno de los elementos más importantes dentro de los mecanismos de control, en cualquier sociedad. El precio que se paga por ser aceptado en los grupos primarios es de conformidad con las reglas de dicho grupo.

Por lo tanto, se debe recordar que cualquier propaganda que se dirija contra las actitudes desarrolladas y apoyadas fuertemente por

los standards de los grupos primarios, tendrá poco efecto, excepto levantar y crear antagonismos.

- Grupos Secundarios.

Es un grupo de personas dentro de una sociedad, que es demasiado grande personalmente. Las modernas sociedades urbanas están caracterizadas por la existencia de múltiples grupos secundarios, los cuales son muy complejos y extremadamente grandes.

Un Liceo, una Universidad, una División de Infantería, constituyen ejemplos típicos de grupos secundarios.

- Grupos de Sangre.

Es un grupo social, donde la relación se establece a través de los lazos de sangre. Todas las sociedades contienen grupos primarios de sangre, como la familia en el concepto restringido de la misma, y muchos grupos secundarios de sangre como los clanes y los grupos familiares, donde se incluyen a todos los relacionados con ambos apellidos, pero que muchas veces no se conocen personalmente y se tratan con poca frecuencia.

Desde el punto de vista de influencia en el comportamiento humano, la familia es el más poderoso de los grupos existentes dentro de cualquier sociedad. La propaganda basada y dirigida hacia los lazos de sangre y los familiares constituye un arma de gran importancia, pero el Operador Psicológico debe estar correctamente familiarizado con la estructura familiar del blanco.

- Grupos Locales.

El Grupo Local determina su pertenencia a través de la residencia en la misma localidad. La más pequeña manifestación de grupo local es el Barrio o Vecindario, que en muchas partes sigue siendo un grupo de sangre, que se va arreglando alrededor de la casa de los mayores. Durante muchos años la comunidad fué considerada como el más grande de los grupos primarios locales, pero poco a poco, a medida que avanza el urbanismo, las comunidades van perdiendo sus características de grupo y se convierten en grupos secundarios. Los ejemplos más comunes de grupos secundarios locales los constituyen las ciudades, los estados y los países.

(2) Grupos de Referencia.

Un grupo de referencia puede ser un grupo social o una categoría social, que sirve como fuente de donde se derivan las actitudes o standards individuales, sobre determinado aspecto.

En algunos casos el grupo de referencia para una determinada actitud no es el grupo al cual se pertenece, sino a otro al cual se aspira pertenecer. Igual puede ocurrir con una categoría social; por ejemplo, muchos reclutas tratan de asumir las actitudes de los veteranos, por cuanto quieren que se les identifique con ellos. Un adolescente desea asumir el rol de adulto, vestirse y actuar como tal, a fin de que se le deje de tratar como adolescente. Un individuo de la clase media (categoría), muchas veces actúa pareciéndose a la clase alta, haciendo grandes gastos, comprando objetos por encima de sus posibilidades, a fin de que se le incluya dentro de la clase social superior. Igualmente podemos encontrar que, perteneciendo en un momento dado a un grupo definido, se puede recibir influencia de otros grupos de referencia. Por ejemplo: el personal militar que se encuentra en operaciones de contra-guerrillas, puede recibir estímulos de propaganda usando a la familia como grupo de referencia.

La mayor parte del adoctrinamiento militar consiste en educar a los individuos a fin de que acepten al grupo militar como uno de los grupos de referencia más significativos y a que conformen sus acciones a las normas militares en lugar de las normas establecidas por anteriores grupos o las experiencias sociales previas. Por lo tanto el Operador Psicológico, sabe que el grupo de referencia que en cualquier momento se encuentre en acción, dependerá: de la situación militar, los antecedentes sociales del individuo, y de la naturaleza del estímulo de propaganda que se emplee. Conociendo esto, el propagandista podrá variar el estímulo y lograr que el hombre evoque y reaccione al grupo de referencia que sea más beneficioso al cumplimiento de la misión encomendada.

(3) Status Social.

El concepto de Status, se refiere a la posición que el individuo puede ocupar dentro de un sistema social. El término "papel" o "rol" se refiere a los patrones de conducta que se esperan de una persona que ocupa un status particular. El sexo y la edad, son fundamentalmente factores que inciden en la determinación de los Status dentro de la sociedad. Algunas actividades se reservan a ciertas personas y se les niegan a los de menor edad. Hombres y mujeres, adultos, jóvenes y ancianos, cada uno en su situación, se espera que actúen de forma diferente y que tengan valores diferentes; pero la naturaleza precisa de esa diferenciación, depende de la cultura específica de cada sociedad. Otras diferenciaciones de status depende de los lazos de sangre, de la profesión, de la política, de la religión o de factores similares.

Cada individuo ocupa una serie de status y se comporta en una serie de "papeles", sin embargo, el hombre puede tener muchos status simultáneos, pero regularmente solo se comporta en un "papel" en cada momento determinado. Aquí cada uno de nosotros tenemos una serie de status como: Adultos, esposos, hombres y alumnos y cada uno de ellos tiene una forma de comportamiento más o menos definido.Cuál de los "papeles" debe representarse en un momento dado, es el problema fundamental del individuo.

Muchas veces tenemos grandes dificultades para asumir determinados "papeles", especialmente cuando los patrones de comportamiento son contradictorios. Por ejemplo, cuando tenemos un hijo enfermo y tenemos simultáneamente un examen, nuestro status de padre nos exige como patrón de comportamiento que estemos cerca del hijo, pero nuestro status de militares (Alumnos), nos obliga a estudiar. Este conflicto entre los múltiples status y los "papeles" a representar en un momento dado, son de gran importancia para el Operador Psicológico, y deben conocerse para aprovecharlos en beneficio de nuestra misión.

La identificación de los status en una situación social, es muy importante, porque permite predecir el comportamiento de una persona antes de conocerla. Cuando dos militares se encuentran, la determinación de que uno de ellos sea Oficial y otro Tropa permite predecir la inter-acción que se originará entre ellos. Las sociedades, dentro de su propia cultura, muchas veces recurre a símbolos externos para establecer estas diferencias como son: los uniformes, las presillas, emblemas, títulos, etc.. Algunos Status ofrecen más prestigio que otros, es decir, la posición social se gradúa de acuerdo a una escala de prestigio.

Una clase social es un conglomerado de personas que ocupan una serie de Status de grado similar, usualmente status ocupacionales. Cuando hablamos de la clase baja, clase media o clase alta, significamos a conglomerados que están situados en grados de prestigio parecidos. Si bien no puede decirse que las clases sociales están presentes universalmente en todas las sociedades, en la gran mayoría de ellas existen y cada una tiene diferentes aspiraciones, valores, objetivos; lo cual debe ser reconocido por el Operador Psicológico, por cuanto ofrece oportunidades brillantes para emplearlas en el esfuerzo de propaganda.

c. Normas de Grupo

Se debe considerar, cómo los grupos, especialmente los primarios, ejercen su influencia sobre el comportamiento de sus miembros. Ya dijimos que los grupos primarios constituyen uno de los elementos más importantes para el control de una sociedad y que a su vez las costumbres decididas se colocan en forma de leyes, reglas o códigos. Pero en los grupos primarios,

normalmente, no existe una reglamentación escrita, sino que al comunicarse y conocerse con cierta intimidad, nace un entendimiento tácito de la que se espera de cada uno de los miembros, este entendimiento es la norma del grupo y todos esperan que los demás se comporten de esa manera.

Por ejemplo un grupo que se dedica a jugar frecuentemente, establece poco a poco normas de comportamiento y funcionamiento, que normalmente incluye sitio y hora de reunión, duración regular de las partidas, formas de rotarse, repartición de los gastos, consumisión de bebidas alcohólicas, lenguaje o vocabulario a emplear, etc. Este grupo no necesita poner por escrito esas normas y fijar castigos ó sanciones por su incumplimiento, por cuanto que el precio que se paga por la aceptación de miembros de un grupo primario es el cumplimiento de las normas y por lo tanto, el miembro que se sale de esas normas, se excluye gradualmente y finalmente deja de pertenecer al mismo. Esta es la sanción que se aplica y que sin estar escrito, constituye el máximo castigo.

Por lo tanto, el grado de conformidad con las normas de un grupo determinada, depende de la importancia del grupo para el individuo. Si el grupo representa mucho para él, cumplirá con las normas estrictamente, si el grupo tiene poca importancia, se descuidará y finalmente se separará.

En la guerra convencional, el operador psicológico se encuentra ante soldados enemigo, enmarcados dentro de una estructura militar formal, regularmente separados de otros grupos primarios, que ejerzan influencia sobre su comportamiento. Esto lo obliga a conocer cuál es la organización de los grupos primarios que funcionan dentro del ejército enemigo, a objeto de dirigir su atención y esfuerzo de propaganda hacia los objetivos que se le presentan.

En la operaciones contra fuerzas irregulares la situación cambia. El combatiente no solo está sometido a la estructura militar de la guerrilla, sino también a la estructura política que lo adoctrina constantemente. Por otra parte la carencia de líneas establecidas y el frente diluído, le permite seguir recibiendo la influencia de otros grupos primarios.

El periódico que llega a las ciudades o a sus lugares de procedencia le pone en comunicación con la familia, el liceo la universidad, la célula política, los grupos de amigos afines a sus creencias y de ellos recibirá influencias para seguir moldeando su comportamiento. Al analizar el grupo

guerrillero o bandolero en sí, encontramos marcadas diferencias, Los ejércitos contrituídos tienen el repaldo de una organización operativa y logística que apoya sus operaciones.

La guerrilla o la banda cuenta consigo y sus elementos auxiliares . La unidad de combate es reducida y sus miembros constituyen un grupo primario de extraordinaria compactación y entendimiento.

Las necesidades de sobrevivencia, dependerán cada vez más del comportamiento de cada uno de los miembros de la guerrilla o la banda. Las necesidades sociales de compañía, conversación y cooperación estarán circunscritas a los miembros activos de la unidad, mientras se encuentran en la montaña o en el área de operaciones. La organización y estructura de esa guerrilla o banda, sus relaciones interpersonales y sus interacciones deben ser conocidas por el operador psicológico, si desea que su esfuerzo de propaganda tenga el éxito deseado.

Por otra parte debemos recordar que nuestros hombres también están expuestos a tensiones y amenazas, cuando estamos en operaciones activas y - tanto la guerrilla, como nuestras unidades, en general todos los combatibles para enfrentar, aguantar y sobreponerse a esas tensiones y amenazas, requieren de fuerzas externas a su propia persona, fuerza que solamente se derivan y provienen de los grupos, muchas veces informales, que tienen las mismas tensiones y amenazas y por tenerlas, pueden entender mejor su propia situación.

d. Moral.

Un grupo primario bien integrando, en el cual cada miembro tiene su lugar y todos aceptan las mismas normas, tendrá una moral alta. La moral indica un grupo perfectamente cohesionado, que permite el cumplimiento escrito de las normas y sobrevivir a las más grandes adversidades. La baja moral describe una condición de cohesión tal, que se hace difícil el cumplimiento de las normas cuando hay tan poca cohesión, dentro de los miembros del grupo que no solamente dejan de cumplir con las normas, sino que el grupo se desintegra a la menor dificultad.

Otra forma de ver la moral de los grupos sociales, es la idea o concepción que se tiene sobre el futuro del grupo, sin importar la situación presente.

De este estado mental depende la disposición de los miembros del grupo para cumplir con su normas a fin de mantenerse dentro del mismo. Una gran moral se logrará si se piensa y cree que el futuro del grupo está asegurado a pesar de la situación presente. Baja moral o desmoralización ocurre, cuando los miembros consideran que el porvenir del grupo no está asegurado y la satisfacción de las necesidades dentro del mismo, está en peligro.

5. CULTURA.

a. Perspectiva general.

A fin de mantener la correcta perspectiva sobre lo que se va a tratar y para mantener un marco de referencia común, para el desarrollo de cada parte, es necesario tener presente esta explicación.

" La mayor parte del comportamiento humano es aprendido. La Sociedad es la organización que tiene la responsabilidad por decidir qué debe ser enseñado y también la responsabilidad por enseñar a sus miembros. La cultura es un término empleado para describir una serie de reglas, que la sociedad ha decidido enseñar a sus miembros. La Sociedad emplea muchos agentes para llevar a cabo este trabajo: La familia, iglesia, sectas,, escuelas, liceos, universidades, cuarteles, clubes, etc. Cada uno de estos agentes tiene la responsabilidad de enseñar una parte de esas reglas, algunos de ellos son de carácter general como la familia, otros son especializados como las Fuerzas Armadas. En su mayor parte estos agentes realizan esta tarea a través del lenguaje, que es la herramienta más valiosa del género humano. El producto final de esta enseñanza , es la personalidad, la cual definimos como el conjunto de actitudes, valores creencias y opiniones de cada individuo . Para enlazar este conocimiento de la personalidad, humana, con el esfuerzo de propaganda, se discute la sugestibilidad, que es el grado al cual está sujeto el individuo a la influencia del ambiente inmediato.

b. Generalidades sobre la cultura.

En una forma subjetiva, muchas personas han definido a la personalidad como sinonimo de cultura, y si bien tal definición no se acepta desde el punto de vista científico y menos desde el enfoque psicológico, sirve para enfatizar, que la cultura es el factor determinante en la forma--

ción de la personalidad.

Sin disminuir la importancia que la herencia tiene en la determinación de la conducta humana, no sería totalmente erróneo exponer, que la mayor parte de lo que observamos como comportamiento humano, se debe a la influencia cultural. Solamente, en ciertos casos de : linchamiento, motines o pánico, la influencia cultural es parcialmente removida y la naturaleza instintiva del hombre actúa libremente, aunque en forma temporal.

c. La Sobrevivencia como una necesidad básica.

Da la impresión que todas las materias vivientes han recibido la necesidad básica de sobrevivir. A pesar de ser un término muy amplio, permite el establecimiento de un patrón o criterio para medir lo que, normalmente, se refiere a la "naturaleza humana". Por lo tanto hacemos una suposición, en la cual se basará el resto de la discusión: Todo comportamiento tiene su fuente básica de energía en la necesidad de sobrevivir; significándose, que nos referimos tanto a las especies como a los individuos.

d. La Evolución como un proceso adaptativo.

Los animales no solo están provistos de la necesidad de sobrevivir, sino tambien, con un chance de satisfacer sus necesidades, aunque muchas veces se tenga que luchar o pelear para lograrlo. Esta habilidad para sobrevivir es provista por los instintos, que para nuestra explicación los definimos como un mecanismo interior heredado, que predispone al individuo a comportarse de tal manera que promoverá la sobrevivencia. Todos los animales tienen instintos y la manera como ellos determinan su comportamiento varían grandemente, desde las escalas más bajas hasta las más complejas formas de animales. Una hormiga, aún formando parte del conglomerado social específico, no será molestada por el problema de "cómo actuar", ella simplemente obedece a sus genes, que le dicen qué hacer, en cualquier parte de su desarrollo. Los pájaros migratorios no necesitan que nadie les diga cómo volar y trasladarse de un lugar a otro de la tierra; solo siguen sus instintos y realizan anualmente sus vuelos.

Cuando algunas de las especies tienen menos condiciones para sobrevivir, son dotadas de elementos especiales, como los elefantes de largas y fuertes trompas, las tortugas con fuertes caparazones, las fieras con garras y dentaduras afiladas, etc..

Al comparar al género humano con el resto de los animales conocidos nos encontramos que está en evidente desventaja, especialmente al nacer. Su piel normalmente no ofrece ninguna protección contra los elementos climáticos, los órganos de defensa y ataque son pobres y menos desarrollados la posición erguida y la locomoción bípeda descubre el torax y el vientre donde están alojados los órganos vitales y carece de la velocidad de desplazamiento de los cuadrúpedos, si bien los brazos y las manos están muy bien coordinados, son incapaces de sostener al hombre por largos períodos de tiempo.

En resumen, da la impresión de que el hombre fué pobremente equipado para hacerle frente a su ambiente inmediato. A pesar de estas desfavorables circunstancias, el hombre ha logrado dominar a las otras especies y ha sobrevivido. ¿Qué ha hecho posible este dominio y esta sobrevivencia?. Algunos antropólogos aseguran que el hombre fué dotado inicialmente de los mismos instintos, y el mismo equipo de sobrevivencia que el resto de los animales, y que los fué perdiendo a través del proceso de evolución biológica. Explican también, que cuando el hombre aprendió a asir con las manos y a emplear las herramientas, dependió menos de sus instintos y perdió parte de su equipo natural. Pero más adelante ocurrió un cambio radical y fundamental, que lo puso por encima del resto de los animales de la creación, nos referimos al lenguaje.

Nadie ha podido explicar cómo el hombre logró desarrollar el lenguaje suponiéndose que se hizo a través del agrandamiento del cerebro, que a su vez se logró por el empleo de las herramientas y el uso coordinado de las manos.

El lenguaje provee al hombre con un medio de eliminar la necesidad de depender de la naturaleza y de los instintos para sobrevivir. Mientras que los otros animales tienen que aprender a través de imitación y la corrección de errores constante y durante toda su vida, el hombre puede acumular conocimientos y pasarlos de generación en generación; puede pasar "soluciones enlatadas" a sus descendientes. Estas soluciones son formas de conducta que han sido probadas y pasan a las otras generaciones en forma de costumbres, o sea, "una manera de vivir". Esto provee al hombre con soluciones probadas previamente, que le permiten adaptar su ambiente tanto físico como humano. Las reglas de juego pasadas de generación en generación a través del uso del lenguaje, constituye lo que llamamos cultura.

El recién nacido tiene pocas actividades dirigidas a determinados objetivos y está tan poco adaptado a sus necesidades, que sin ayuda externa sucumbirá a los efectos del clima y a otras influencias letales. El puede defecar y orinar, pero le es imposible disponer por si mismo de los productos de estas acciones y evitar las irritaciones y enfermedades. El puede llorar, pero solo para llamarla atención hacia la satisfacción de ciertas necesidades o disturbios de su pequeña vida, sin poder valerse por si mismo. Por lo tanto la cultura a través de la práctica de las costumbres, por medio de los agentes de socialización (madres, parientes, enfermeras o nodrizas), tiene que hacerse cargo de la sobrevivencia de los infantes desde el mismo comienzo de su vida. A medida que crece, aprenderá nuevos patrones culturales, pero toda su vida dependerá de la práctica de las costumbres de su grupo, para sobrevivir. De esta manera, la cultura provee al humano ordinario con una solución a la mayoría de las situaciones que debe enfrentarse en la vida. Normalmente el hombre no tendrá que preguntarse cada vez, qué hacer ante una determinada situación, sino solo seguir los patrones de conducta que se le han enseñado, a través del proceso de socialización. Por esto podemos concluir que la cultura significa sobrevivencia para el propio individuo, y como es aprendida socialmente, significa también la sobrevivencia para la especie y los grupos.

e. La Cultura como un fenómeno social.

Esta Cultura, considerada como la respuesta humana a la necesidad de un comportamiento adaptado, viene a ser una actividad desarrollada bajo ciertos patrones, humanamente inventada, descubierta, aprendida, compartida y transmitida socialmente de individuo a individuo y de generación en generación. Si bien la cultura sirve a las funciones de sobrevivencia y reproducción de las especies, es un fenómeno psicológico que solo se desarrolla bajo condiciones sociales. El hombre no solo debe contentarse con su propio ambiente físico, personal e individual, sino también debe vivir con el resto de los humanos.

f. Origen y Transmisión de La Cultura.

Como la cultura consiste en una serie de costumbres pasadas de generación en generación, se hace necesario determinar cómo empezaron las costumbres. Pero hasta la fecha nadie a ciencia cierta puede afirmar que conoce el modo exacto de cómo se generaron determinadas costumbres. Normalmente se puede decir, que la mayoría de las costumbres se deben a las nuevas invenciones; consideradas éstas no solo como herramientas, e-

lementos físicos o máquinas, sino también como procesos, concepciones filosóficas, formas de gobierno, etc..

De cualquier forma, la decisión de aceptar lo nuevo, envuelve la necesidad de juicios por parte de alguien, bien sea las masas o los gobernantes. Se requiere que algunos miembros de la sociedad, decidan qué van a enseñar a la siguiente generación y esta decisión debe ser tomada a la luz de lo que será mejor para la supervivencia, tanto de los individuos como de la especie. No es un proceso fácil, muchas opiniones deben ser consideradas, y las consecuencias a largo plazo deben ser examinadas. Después que se enjuicie la situación y la decisión es tomada, se coloca en forma de Leyes, Códigos, Tabúes, etc.

Si las enseñanzas se dirigen a presentar la posibilidad de recompensar intangibles que tienen relación directa con una determinada clase o categoría o forma de moralidad, normalmente se escriben en textos religiosos o se refieren, generalmente, hacia las cuestiones derivadas de la "Palabra de Dios".

Una vez que la decisión ha sido tomada y expresada en la forma normal que se mencionó anteriormente, las costumbres pasan de generación en generación y la situación en ese momento es totalmente diferente a la experimentada en el momento de la decisión. Las costumbres nos parecen naturales y los valores desarrollados son los más correctos, imposibilitando de esta manera apreciar nuestros patrones culturales de una manera objetiva con la tendencia de disminuir y contrariar todos los valores y costumbres que estén en desacuerdo a los nuestros. Esta tendencia de ver a nuestro sistema de valores como los mejores, se conoce con el nombre de Etnocentrismo y constituye una de las grandes barreras para lograr, no solo la comunicación y entendimiento internacional, sino muchas veces grandes dificultades para apreciar el comportamiento de otros individuos a nuestro propio País, que no estén de acuerdo al sistema cultural que profesamos.

g. Cambios Culturales.

Normalmente los cambios ocurren de la misma manera que los cambios del aspecto político de la cultura: por evolución o revolución. En el primer caso los cambios se presentan lentamente y son aprobados regularmente sin dificultades por los miembros de la sociedad. Son generalmente cambios pacíficos, generados a través de lentas transformaciones de todos los aspectos culturales. No es así cuando nos enfrentamos a las Re-

voluciones, que pueden originarse por factores externos, como son las conquistas; y por factores internos, como son los movimientos religiosos y políticos.

Las revoluciones originadas por factores religiosos han tenido una gran influencia en el levantamiento o destrucción de civilizaciones completas. Normalmente busacn en su inicio el cambio cultural pero luego se convierten en celosos defensores del sistema impuesto. Por otra parte las religiones pregonan, que cada una de ellas es la verdadera, y son excluyentes de las otras; en especial la religión cristiana y la mahometana. Por ahora, parece haber un cambio profundo en esta manera de pensar y estamos en los umbrales de un ecumenismo, que a la larga permitirá la convivencia pacífica de todas las religiones. Las revoluciones políticas pueden ser catalogadas como cambios bruscos, con más o menos violencia, sangre y terror, donde se afecta grán parte de la cultura. Normalmente, las revoluciones se deben a lagunas en algunos de los aspectos culturales, económicos, políticos, sociales, religiosos, etc.

En cada revolución exitosa, no solamente hay una reformulación de las reglas existentes, sino que mucho del poder prestigioso y privilegios cambian de manos, causando esto último, la mayor parte de las contrariedades, por cuanto para algunos no es importante el cambio de reglas, sino el deseo de mantener su status de privilegio. Muchos de los individuos que soportan un sistema se muestran contrarios a los cambios, si estos van a ser en contra de sus bolsillos y sus intereses; y logicamente, propiciarán aquellos que no les afecten directamente.

Teoricamente, las revoluciones como redistribución de la estructura social y de las recompensas dentro de cualquier sociedad son debidas a Fuerzas internas acumuladas hasta que se presenta la oportunidad de un cambio violento. En otras palabras, la laguna cultural existente (que puede ser de cualquier tipo: social, económica, religiosa, militar, etc.), creará una gran tensión, hasta que alguien dirija y enfoque esa tensión hacia la revolución. Las implicaciones derivadas de esta situación, debe ser ampliamente conocidas por los Operadores Psicológicos, por cuanto deben estar atentos a las manifestaciones que revelen la existencia de tensiones que puedan representar un potencial revolucionario. Se pueden iniciar poderosos movimientos, dirigiendo y enfocando la atención del público, hacia las lagunas existentes. Lenin dirigió la atención de las masas con el simple lema de "Pan y Tierra". Hoy por hoy, el lema "Paz y amor" podría

ser explotado por líderes avezados y de arrastre, hacia la dirección de las masas sobre esas lagunas que existen en la Tierra. Las invenciones también son fuentes de cambios culturales, por cuanto, existiendo ciertas necesidades dentro de la sociedad, estas pueden ser satisfechas con nuevas invenciones.

Para el lenguaje regular, las invenciones se refieren a nuevas máquinas o procesos tecnológicos, pero desde el punto de vista del estudio de las culturas, su acepción es más amplia y cubre una gama de conocimientos en las ciencias sociales como formas de gobierno democrático, representativo, feudal, monárquico; concepciones filosóficas o políticas como el Socialismo, el Marxismo-Leninismo; organizaciones familiares como el patriarcado, el matriarcado, la poliandria y los jardines de infancia del Estado.

Finalmente, dentro de los fenómenos de cambios culturales encontramos la Aculturación o Transculturización, fenómeno por medio del cual entran en contacto dos o más culturas diferentes y se produce, como resultado, la absorción de una por la otra, imponiéndoles sus patrones culturales; o bien la integración de ambas culturas, con un resultado balanceado.

h. Resistencia al Cambio.

Sin importar el método empleado, todo cambio cultural encontrará grandes resistencias para su aceptación. Normalmente esta resistencia será mayor en los casos en que se trate de cosas inmateriales, nuevos conceptos, que cuando se trate de cambios físicos de máquinas y procesos. Normalmente, el hombre es conservador y quiere mantener su cultura; se siente ligado fuertemente a las costumbres existentes, y no desea algo que desconoce. Algunas de las razones que encontramos para esta resistencia al cambio y aferramiento a los patrones culturales son: El ajuste a los hábitos, por cuanto hemos sido moldeados en nuestra cultura y estamos acostumbrados a funcionar en ella, dentro de su marco de trabajo.

Luego, siempre ha habido educación formal e informal de los infantes y jóvenes. Por otra parte, en la mayoría de los países y en casi todos los tiempos, las ideas y conceptos de los adultos y ancianos, son respetados y seguidos sin mucho criticismo; y finalmente, la mayoría de los consejos que se transmiten, son verificados por la experiencia individual.

Quien desee hacer cambios en los patrones culturales o desee influenciar el comportamiento de cualquiera audiencia, debe mantener estos aspectos presentes. Los Operadores Psicológicos deben reconocer que la mayoría de los cambios deben ser sancionados y aceptados por algunas figuras de importancia y con suficiente prestigio, para que ellos logren influenciar a los demás. Es muy difícil para un forastero llegar a un sitio y tratar, por

si mismo cambiar las costumbres de un conglomerado; esto, normalmente, debe ser hecho indirectamente, a través de quienes realmente ejercen el liderazgo de la comunidad; y muchas veces los verdaderos líderes y dirigentes de influencia, se encuentran escondidos, y son poco conocidos para quienes llegan nuevos al sitio.

TECNICAS DE COMUNICACION

Ciertas características básicas en las técnicas y medios de comunicación deben ser conocidas por el operador Sicológico, especialmente las que se refieren al uso de símbolos, lemas y los medios propiamente dichos: radio, cine televisión, impreso, interpersonal, audiovisual, etc.

1. SIMBOLOS

El símbolo podrá definirse como una figura que tiene significación convencional. Representa algo diferente a si mismo y es necesario que la audiencia (persona o grupo) conozca su significado. Todos sabemos que los de la patria la representan a ella y tienen cierto poder sobre los ciudadanos en razón directa a la educación de los mismos. Es como si todo el concepto de la nación estuviese resumido en ellos. Un breve análisis de estos símbolos arrojaría mucha luz sobre este importante asunto, cuál es el símbolo que tiene mayor poder emotivo sobre los venezolanos?. El Himno Nacional por supuesto debido a que utiliza la música y fue una de las primeras "CANCIONES" que aprendimos. Cuál es el símbolo mas elegante? La Bandera por que es de colores, siempre está colocada en el sitio mas alto y tiene movimiento. Cuál es el símbolo de la autoridad? El Escudo porque aparece en todos los documentos oficiales, hasta el extremo que le da credibilidad a cualquier papel sobre el que se estampe; y esto es tan cierto que mientras mas subdesarrolladas las naciones, es mayor la cantidad de sellos que deben llevar los documentos; la razón es inmadurez nacional puesto que la tendencia es que mientras mas sellos mas poder.

Otros ejemplos de símbolos son: la gorra, los grados militares, el sable prendedores femeninos, anillos, un automovil, la cortina trasera en un automovil, las escoltas, el saludo militar, el redoble de tambores, los toques de corneta, el tñmbre para iniciar las clases, las condecoraciones y todos los

adornos de los uniforme tanto civiles como militares, el apretón de manos, el abrazo político, las figuras hechas con los dedos como la "V" de la victoria o las obsenidades conocidas por todos, las insignias de los cursos efectuados, las señales de transito, etc.

Un buen operador psicológico debe comenzar por identificar todos los símbolos que pueda para desarrollar una base amplia de referencias para uso futuro. El asunto es tan extenso que Ud. podrá identificar símbolos en cuestiones tan dispares como un avión (concorde), un edificio (Empire State), una torre - (Eiffel), una autopista, un puente, un cerro, una quebrada, un año particular una región de un país, la forma de caminar (lenguaje del cuerpo), un caballo - (Cañonero).

Pero el símbolo no tiene valor si la audiencia es incapaz de asociarlo: qué importancia tiene un sable nuestro para un indio común del amazona? Probablemente el lo relacionaría con comida pero jamás con autoridad o poder.

Suponemos en este momento que el lector tiene una idea mas desarrollada de lo que es un Símbolo, vamos, pues, a tratar de analizarlos. Los Símbolos - pueden ser visibles como la CRUZ, andables como un toque de corneta, de acción como un apretón de manos o de combinación como el saludo militar que es audible, visible y da acción. Además los símbolos deben ser sugestivos al transmitir con precisión y eficiencia la idea que representen para lograr la reacción en la audiencia en base a las emociones en que se fundamente (amenaza, compasión, amor, orgullo, odio, etc.) simples para que alcancen fácilmente al objetivo y aceptables de tal manera que no ofenda símbolos locales.

Una vez que el símbolo es conocido y aceptado por la audiencia es probable que ésta lo propague aun mas.

2. LEMAS

Son frases o expresiones cortas cuyo objetivo es estimular emociones que produzcan la reacción (Inacción) de la audiencia. Mucho de lo que se dijo sobre los símbolos es válido para los lemas. Ejemplo serían: "Libertad, Igualdad Fraternidad", "El Tablazo marca el paso" "Radio Nacional, voz y cultura del -- pueblo", "Alma del arma (lema de la Escuela de Infantería)" " Adgusta per agusta (Artillería) "Bienaventurados los pobres de espíritu", "En el nombre de

Dios", "Y sin embargo se mueve" "Errar es humano", "Conocete a ti mismo", "Al buen entendedor pocas palabras bastan", "La unión es la fuerza", "Polvo eres y en polvo te convertirás", "Mente sana en cuerpo sano", "No hay peor cuña que la del mismo palo", "Si quieres paz prepárate para la guerra", "Ser o no ser " "He arado en el mar", "Vení, Vidi, Vici", "Voz del pueblo, voz de Dios", etc.

3. TAREAS

Una tarea de guerra psicológica abarca un proyecto en particular, que contribuye a la obtención de un objetivo; busca controlar las creencias o actitudes del auditorio, o sea a quienes va dirigida; manipulando el contenido, presentación y medios de transmisión, por lo tanto, las tareas son las acciones claves al cuyo alrededor se organizan todas las operaciones de guerra psicológica. De acuerdo con la situación y las responsabilidades asignadas al Comandante Militar, estas tareas podrían tener por objeto:

- a. Inducir a la desertión, motines, difamación y rendición de la tropa enemiga.
- b. Fomentar la desconfianza en el mando, arma y equipos enemigo.
- c. Crear la confusión en cuanto a la justicia de los fines que persigue el enemigo en la guerra.
- d. Hacer perder la fe en la victoria final enemiga.
- e. Desarrollar la resistencia a las ideas políticas del gobierno enemigo.
- f. Crear un abismo o divergencia entre el gobierno y el pueblo.
- g. Fomentar disensión dentro de grupos enemigos específicos.
- h. Alentar movimientos de resistencia dentro de áreas enemigas.
- i. Obtener cooperación de grupos extranjeros, dentro de las zonas ocupadas.
- j. Negar al enemigo la cooperación de grupos extranjeros dentro de las zonas por él ocupadas.
- k. Fomentar la amistad y operación entre aliados.
- l. Dividir al enemigo y sus aliados.
- m. Fomentar la buena voluntad y amistad con grupos neutrales.
- n. Negar al enemigo la colaboración económica o política de grupos neutrales.

4. TEMA

Es una forma de persuasión, un topico o una declaración ideada para apoyar el cumplimiento o interpretación de una tarea de guerra psicológica.

a. Los temas se escogen a base de la política, inteligencia y apreciación del objetivo hacia el cual están dirigidos. Un buen tema debe poseer las siguientes características.

1) Coherencia.

Los temas deben ser consistentes con la doctrina básica; normas políticas y militares; actividades de guerra psicológica de otros servicios y con la intención de la campaña.

2) Oportunidad.

Para lograr el éxito, un tema debe explotar la situación. para aprovechar esta oportunidad, debe coordinarse con información reciente, procedente de todos los órganos encargado de producirla. El tema de escasez de alimentos podría utilizarse para fomentar la resistencia de la población como consecuencia de la situación táctica, sin embargo, para que este tema de apoyo sea eficaz, ha de existir una verdadera escasez de alimentos.

3) Credibilidad.

La verdad sola, no hace una buena propaganda, porque no siempre se cree en la verdad.

Los temas deben ser comprensibles y convincentes para el público.

b. Tan pronto como se haya escogido una tarea, el propagandista determinará cuáles son los temas que puedan explotarse para apoyarla. Mantiene a la vista las tres características de los temas anotados anteriormente. Los temas fuertes podran usarse solos, mientras que los más débiles podrían usarse en combinación. Si el propagandista cree que la explotación de una tarea podría requerir una campaña larga y ardua, puede tener algunos temas en reserva, para usarlos en el momento psicológico oportuno, obteniendo así la fuerza complementaria para una victoria psicológica.

5. EL MENSAJE

Es un símbolo o lema o combinación de símbolos y lemas controlados por

el operador Sicológico. Aunque pareciese sencillo, el proceso de escoger los símbolos y lemas para producir un mensaje es uno de los procesos más críticos del ciclo sicológico puesto que requiere un conocimiento minucioso de la audiencia y del momento.

En otras palabras, persuadir una audiencia para que mantenga o cambie sus actitudes requiere una tediosa elaboración y elección de mensajes. Sin embargo, el cambio de actitudes no implica necesariamente que el sujeto "pasará" inmediata o posteriormente a la acción puesto que hay "barreras" que él deberá romper, desviar o sobrepasar. Tal vez reconozca el hecho de que debería actuar pero ante los obstáculos y consecuencias es probable que decida no hacer nada.

Si Ud. es un operador sicológico y sus mensajes no logran el efecto, es necesario que Ud. descubra dónde está el problema y probablemente lo encontrará en su falta de conocimiento de la audiencia. Recuerde que al tratar de influenciar un grupo Ud., estará compitiendo con otros estímulos, controlados o no, sobre esa misma audiencia. Además cada persona percibe el mundo exterior en una forma mas o menos diferente, ocupa status también diferentes, utiliza grupos y marcos de referencia diferentes, tienen prejuicios de las mas variadas categorías, así como infinitas necesidades, etc.

En base a lo anterior podemos concluir que es indispensable analizar la audiencia para conocer que aspectos enfatizar para lograr una máxima cobertura del blanco.

6. INTENSIDAD DE LOS MEDIOS

El grado de saturación (cobertura total) de un objetivo dado a ser alcanzado por un solo medio puede ser aumentado ejerciendo presiones desde otros medios contra elementos o miembros menores de aquel objetivo. Por ejemplo, los medios adicionales pueden ser dirigidos contra los objetivos de menor prioridad o subordinados entre un objetivo principal que está siendo expuesto a los medios principales.

a. Un factor crítico a ser considerado es que la vía de medios masivos de diseminación de propaganda puede resultar sobresaturada. Las difusiones por radio o por altavoces o el lanzamiento de volantes demasiado frecuentes,

pueden tender a lograr reacciones del objetivo que fluctúan desde el aburrimiento hasta la molestia. Basándonos en que las guerras duran períodos de tiempo apreciables, y que cuando la misma haya finalizado, la mayoría de los miembros de todas las audiencias objetivo habrán estado sujetas a la potencia neta de cada medio, en numerosas oportunidades, los medios de diseminación deben ser utilizados en su justa medida.

b. Una consideración posterior, es el principio de que los volantes se rán diseminados y los altavoces y radios emitirán solo cuando exista un importante mensaje a ser enviado a los objetivos enemigos. El peligro de la acción enemiga contra las tropas amigas que propagan el mensaje, debe ser proporcional a la importancia de la comunicación.

c. Finalmente es importante reconocer que los medios masivos son una parte de los sistemas sociales existentes dentro de una sociedad y que están afectados por los valores y normas del grupo objetivo. El propagandista debe, por lo tanto, tener conocimiento sobre la estructura social de la audiencia-objetivo antes de poder seleccionar el medio para diseminar la propaganda dentro del área objetivo. La carencia de este conocimiento puede crear una serie de problemas; por ejemplo: En una sociedad rural una película que muestre escenas de ciudades modernas, transportes modernos, vestimentas, y otras formas de vida moderna puede servir para producir anhelos y de seos entre la sociedad rural que no pueden ser satisfechos por los recursos existentes. El resultado sería una disminución en la moral dentro de la sociedad. El mismo Film puede también dañar los valores existentes y la estructura social dentro de la sociedad sin el reemplazo adecuado de ellos. Esto podría convertirse en un factor de contribución significativa para minar la posición de mucho de los conductores existentes dentro de la sociedad tradicional. El uso de medios masivos en las Operaciones Psicológicas puede inad vertidamente contribuir a la destrucción de la sociedad. El propagandista debe entender que los medios masivos pueden adoctrinar, efectuar "lavados de cerebro", o gobernar a los individuos que han sido expuestos a una serie particular de mensajes de propaganda política. Los medios masivos, mientras poseen una tremenda fuerza para influenciar un grupo objetivo, no pueden ser utilizados en forma eficaz si diseminan material en directa oposición con los valores sociales del grupo. Para ser eficaces en la aplicación de la propaganda, los medios masivos deben ser aplicados y utilizados para coincidir con los valores existentes aceptados dentro del sistema social del grupo objetivo.

d. Medios reunidos en forma masiva. Hasta donde resulte posible de realizar, todos los medios serán utilizados intensivamente durante cada operación que afecte en forma específica a la producción y a la propagación de las Operaciones Psicológicas.

1) La propagación por Radio aumentará la distribución de volantes; la comunicación personal apoyará la circulación de periódicos, las difusiones mediante altavoces complementarán el lanzamiento táctico de volantes; la función de títeres suplementará el rumor; y así sucesivamente con una multiplicidad de variantes para presentar en forma masiva la intensidad de operaciones psicológicas propias.

2) El ataque a través de medios de Operaciones Psicológicas reunidos sobre una sola actitud u opinión sostenida por el enemigo, será implementado mediante la adaptación de material diseminado por cada medio a su estilo o formato más apropiado. Las copia y manuscritos, los arreglos y formatos y los efectos de arte y sonido explotarán idénticos temas, pero serán confeccionados para encajar en el medio más apropiado.

e. Objetivo de los Medios. Cada medio contribuirá al impacto total de las campañas de Operaciones Psicológicas corrientes (sujetos a los requerimientos de la situación político-táctica), buscando objetivos idénticos con la explotación de temas idénticos. Esto, sin embargo requerirá la utilización de formatos y estilos particulares pertenecientes a un medio específico basados en los factores de capacidad y verosimilitud de ese medio para alcanzar una audiencia objetivo en particular.

f. Repetición de medios. La repetición de u tema o temas dados será normalmente cumplida mediante el uso de todos los medios disponibles que sean considerados apropiados para el objetivo psicológico.

2. RADIO

Las difusiones por radio como un medio de diseminación de propaganda, proporciona una excelente cobertura y velocidad para capitalizar oportunidades fugaces. Llega con facilidad más allá de las fronteras, de las líneas enemigas y a las aeronaves hostiles. Modela opiniones, creencias y comportamientos de personas neutrales, amigas o enemigas.

a. Capacidades.

1) Velocidad. La radio es oportuna y capitaliza sobre la velocidad con la cual la última información puede ser procesada y diseminada al grupo objetivo.

2) Amplia cobertura. La radio puede proveer una amplia cobertura de un área geográfica en la que reside el grupo objetivo.

3) Facilidad de percepción. El escuchar la radio requiere un -- esfuerzo pequeño o nulo por parte del grupo objetivo y el analfabetismo no -- evita que el radioescucha se forme su propia imagen individual a medida que escucha.

4) Versatilidad. La radio es un medio versátil. Es fácilmente -- adaptable al drama, a la música, a las noticias y a otros tipo de programas y puede transmitir un mensaje de manera menos obvia que cualquier otro medio.

5) Escuchar una radio es un hábito donde es común la posesión -- de receptores.

6) Poder emocional. La radio tiene la habilidad de producir muchas emociones. Un hábil anunciante de radio puede ejercer una influencia tremenda en las emociones de quien escucha simplemente por la emisión, resonancia, inflección o cadencia de la voz.

b. Limitaciones.

1) Interferencia. La interferencia puede evitar que el objetivo reciba radiodifusiones.

2) Restricciones enemigas. El objetivo puede estar sujeto a leyes severas que prohíben escuchar, reduciendo así la eficacia de las difusiones de radio.

3) Técnicas. Las señales de radio pueden tornarse inaudible por el estado del equipo o por la estática debida a condiciones atmosféricas adversas. Los edificios y las montañas o el terreno con minerales limita a menudo el alcance del transmisor.

4) Carencia de receptores. En algunas áreas se dispone de tan pocos receptores que la radio no es medio eficaz.

5) Disminución de potencia. Los bombardeos u otras acciones militares pueden destruir las plantas de transmisión, tornando en inoperantes todos los receptores dependientes de una fuente externa.

6) Impresión fugas. El medio oral no posee la permanencia del material escrito. El mensaje oral puede ser olvidado o distorsionado con el pasar del tiempo.

c. Radio estrategia.

1) El contenido y propósito de una difusión radial determina su tipo: estratégico o táctico. Las difusiones estratégicas de radio están destinadas a impactar objetivo masivo y hace llamamientos para un cambio gradual en actitudes de muchos y variados objetivos. Se requiere una estrecha coordinación y gustos de la audiencia objetivo.

2) Otra misión puede ser la de apoyar elementos subrepticios transmitiendo instrucciones e informaciones a agentes apostados en el territorio enemigo. La información puede ser abierta o codificada. Los mensajes abiertos pueden estar destinados a confundir a las fuerzas enemigas, mientras que mensajes en clave son más confiables para las operaciones subrepticias reales.

d. Radio táctica.

1) Las estaciones tácticas de radio están ubicadas usualmente en las zonas adelantadas, dentro del alcance de las líneas enemigas, y son utilizadas en conjunción con las operaciones de combate mediante unidades móviles de una organización de radiodifusión. Es recomendable coordinar objetivos de difusión tácticos con operaciones psicológicas de altavoces, de volantes, etc.

2) Las estaciones de radio tácticas normalmente son móviles y pueden ser desplegadas donde sean mas necesarios. Pueden ser trasladadas a medida que las fuerzas amigas se desplazan hacia el frente o hacia retaguardia y pueden ser utilizadas en conexión con la información táctica de inteligencia.

gencia. Las estaciones tácticas pueden satisfacer los gustos de audiencias provinciales.

3) Las estaciones fijas de largo alcance pueden también ser consideradas tácticas si son utilizadas en conjunción directa con las opera--ciones de combate. Las definiciones de radio estratégicas o tácticas no están basadas en su distancia al enemigo, sino principalmente en el propósito de la difusión.

e. Programación.

1) La Programación de la radio consiste en planificar el catálogo, contenido y la producción de programas de radio durante un período -
dado.

2) El objetivo de la programación de la radio en las operaciones psicológicas es el de ganar y mantener la audiencia que el propagandista desea influenciar, ayudando de ese modo en el cumplimiento de los objetivos psicológicos. El reporte de noticias verídicas, en forma rápida y exacta es una de las mejores maneras de ganar y mantener esta audiencia.

3) Las palabras, la música y los efectos de sonido se agrupan de varias maneras para producir programas de distinto tipo. Los diferentes tipos de programas de radio son:

- a) Reportaje directo de noticias (sin comentario)
- b) Comentario (análisis de las noticias en el cual se expresan opiniones).
- c) Programas musicales (canciones instrumentales).
- d) Programas dramáticos.
- e) Discursos y conversaciones.
- f) Exposiciones y mesas redondas.
- g) Deportes (reportajes o jugada por jugada).
- h) Entrevistas.
- i) Eventos especiales (por ejemplo: cobertura de elecciones

sobre el lugar del hecho o arribo de un visitante importante).

j) Programas religiosos.

k) Programas de variedades (una combinación que incluye música, cortos dramáticos, comedia, etc.).

l) Anuncios.

f. Principios.

1) Regularidad. El Propagandista de radio debe crear estilos particulares para habitar a los radioescuchas con el fin de crear una audiencia regular. De este modo, la regularidad es un elemento esencial en la programación. El día de difusión una vez establecido, permanece relativamente sin variaciones. Los programas específicos son transmitidos a la misma hora cada día. El contenido, el estilo y el formato de los programas debe seguir un patrón preestablecido.

2) Repetición. La repetición es esencial para el aprendizaje oral. De aquí que temas clave frases o slogans deben repetirse para asegurarse que una gran parte de la audiencia objetivo tenga la oportunidad de recibirlos en varias ocasiones.

3) Adaptabilidad a la audiencia objetivo. El propagandista de radio prepara programas para agradar los gustos y necesidades de la audiencia deseada. El contenido del programa y el estilo de presentación, tanto como lo permitan los objetivos políticos, deben seguir los patrones a los cuales la audiencia deseada está acostumbrada. Los programas deben ser mejores que aquellos ofrecidos por el enemigo si se desea conquistar una gran audiencia.

4) Verosimilitud. Se debe presentar material real, veraz y preciso.

5) Explotación de la censura. La exposición o presentación de libros, obras musicales y tópicos políticos censurados a menudo encuentra una pronta recepción por parte de la audiencia objetivo; asimismo confirma como ciertas las noticias rehusadas por los censores.

g. La voz. La selección y el entrenamiento de anunciantes con calidades de voz apropiadas es esencial para la radio de las operaciones psico-lógicas.

1) El tono emocional adoptado por la voz a menudo influye en el que escucha más que la lógica de los argumentos presentados.

2) Los anunciantes de acentos similares a aquellos de grupos no populares dentro de la audiencia objetivo no debe ser utilizados.

3) Las voces femeninas son utilizadas en la propaganda para ex-plotar la nostalgia, la frustración sexual o atraer audiencias femeninas. En muchas partes del mundo las voces de mujeres pueden ser rechazadas dada la posición relativa de la mujer en esta sociedades.

h. Clasificación de programas.

Los programas de radio pueden clasificarse por tres métodos diferentes.

1) Contenido. El método más común y útil de clasificar programas es por su contenido. Los reportajes de noticias, los comentarios, los anun--cios, los documentales educacionales o informativos, la música, las entrevistas, las exposiciones, los programas religiosos, el drama y los programas - para mujeres son ejemplos de la clasificación del contenido.

2) Intención. La clasificación por este método es útil para el propagandista en la planificación de la respuesta que él desea obtener de su difusión. Los progamas son producidos para inducir a reacciones tales como el odio, el temor, la nostalgia y la frustración.

3) Origen. La clasificación por este método se refiere a la fuente de la difusión oficial, no oficial, autoritaria, etc.

i. Algunos principios para la confección de libretos para radio.

Algunos factores básicos que deben ser considerados cuando se escriben los libretos para la radio son:

1) Estilo de conversación. Las noticias deben ser escritas en un estilo popular, informal, relajado, pero evitando la superficialidad.

El que escucha no debe ser consciente del hecho de que las noticias están siendo leídas para él.

2) Simplicidad. El escritor utiliza palabras simples, de uso diario y estructuras con sencillez. El evita modificar cláusulas. El puede hacer dos oraciones cortas de una larga; pero no hace todas las oraciones cortas de una larga; pero no hace todas las oraciones de la misma longitud.

3) Atención inicial. Quien escucha puede estar corriendo el riesgo de represalia por sintonizar una difusión prohibida, de manera que el anunciador debe obtener la obtención instantánea y comprensiva. La parte inicial del libreto debe convencer a quien escucha de que el programa será de su interés. Los factores esenciales deben estar contenidos en las primeras oraciones para obtener el interés inicial y asegurar que si la lectura debe ser cortada, nada de mayor importancia se perderá del contenido.

4) Velocidad de alocución. El promedio normal de la alocución variará según los anunciantes. El libretista debe tener en cuenta el tiempo de alocución de cada anunciante en el lenguaje utilizado y confeccionar el libreto para que éste obtenga un máximo impacto en el tiempo disponible.

5) Distorsionadores de idioma y paranomasia. Evitar palabras que sucesivamente comienzan con los mismos sonidos, tales como:

"En la provisión de procedimientos provisionales propios." Además, evitar tanto como sea posible las palabras terminadas en th, sh, -th. Dependiendo en la habilidad de quien habla estos sonidos al final de palabras, a menudo producen un silbido a través del micrófono.

6) Números. Los números redondos son sustitutos de las cifras exactas a menos que un determinado número sea importante. Por ejemplo: --- "20.000" puede ser utilizado en un lugar de "20.158". Los números deben -- ser escritos también de la manera más fácil de ser leídas, tales como "un billón" - 200 millones -500 mil , en lugar de " 1.200.050".

7) Nombres no familiares. Evitar comenzar una noticia con un nombre no conocido. No decir. "John Jones anunció esta mañana que... ". En cambio, presentar el nombre como, " el Ministro de Educación Australiano , John Jones, anunció esta mañana que....."

8) Comillas. El que escucha no puede ver las comillas. Por la inflexión de la voz el anunciante puede claramente indicar cuando comienzan o terminan las comillas. Otros métodos pueden ser utilizados para indicar una comilla:

a) En las propias palabras de RUIZ... El consejo seguramente rechazará la propuesta.

b) Repitiendo el texto de lo que dijo RUIZ...El consejo seguramente rechazará la propuesta.

9) Signos de puntuación. Los signos de puntuación comunes son ignorados en los libretos. Pueden ser utilizados sin embargo, como guía para el anunciante. Las palabras claves pueden ser escritas con mayúsculas para enfatizar. El deletreo fonético puede ser utilizado para ayudar al anunciante con la pronunciación de palabras extranjeras.

10) Blasfemia y horror. El propagandista, hablando como un representante de su gobierno, y en el mantenimiento de la imagen del interlocutor serio y sincero, no utilizará la blasfemia en sus difusiones, ni utilizará descripciones horribles de batalla, bombardeos, hundimientos de barcos y sufrimientos humanos aunque los reportes objetivos sobre estos tópicos tienen un lugar legítimo en las operaciones de radio y altavoces.

11) Abreviaturas. Las abreviaturas convencionales son raramente utilizadas. Por ejemplo. "señor" es utilizado en lugar de "Sr" y Doctor" en lugar de "Dr.". "La PTJ" y la "UCV" son familiares a las audiencias venezolanas, pero tienen poco o ningún significado en otras partes. "ONU" tiene significado para muchos pueblos, aunque no es entendido por todos.

j. Formato del programa de radio.

Un principio fundamental en la escritura de libretos para difusiones de operaciones psicológicas es el de estandarizarlos tanto como sea posible sin perder la flexibilidad deseada. El formato se refiere al contenido de un programa. A través de una forma de presentación conocida la estación difusora trata de establecer la identidad de sus programas en las mentes de quienes los escuchan, con el fin de crear una audiencia regu

lar. El formato para una serie de programas es normalmente establecido antes que el primer programa sea difundido. El personal de la estación de radio, cuando establece el formato para una serie de programas, debe recordar que deben adherirse a las más altas normas de escritura de libretos que han de triunfar en el logro de sus objetivos. De gran importancia es la uniformidad de la escritura. Así como la uniformidad en una organización militar hace las cosas más fáciles para todos los que tengan que ver con dicha organización, la uniformidad en la escritura de los libretos para radio, hace el trabajo más sencillo para el personal de radiodifusión.

k. Técnicas de escritura de libretos.

Las técnicas que se enuncian a continuación pueden ser utilizadas para ganar y matener la atención de la audiencia.

1) El sentido auditivo. El carácter especial de la radio, radica en el factor de que es en su totalidad un medio auditivo. Dado que la radio depende por completo del oído, debe trabajar de lleno sobre la imagen del que escucha inspirado por las ondas sonoras que provienen del altavoz. El sonido de la voz de un hombre en una radio, crea una imagen particular en la mente de quien escucha, con respecto a lo que él está diciendo. El libreto para radio debe presentar la escena, idea o pensamiento en forma clara para quien le escucha, tan pronto como es escuchado.

2) El impacto inicial. Los programas de radio deben capturar a una audiencia con los primeros escasos momentos de presentación o los perderá. Los programas deben presentar un reto, una promesa o un conflicto para atraer la atención desde los primeros momentos de su iniciación. El tiempo valioso no puede ser perdido en introducciones elaboradas.

3) Poder de sugestión. En la mente del que escucha hay un vasto almacenaje de escenarios. El escritor de radio, a través de la utilización del habla, sonido o música, sugiere a la audiencia cuál debe ser la escena, y en la imagen de su mente, ellos ven cualquier cosa, desde el agujero de un poste hasta la sangre en un accidente.

4) Desarrollo y oportunidad. El que escribe para radio controla el desarrollo del programa. Esto es el cambio en la calidad, emoción, pensamiento o sentimiento, escrito dentro del programa. La oportunidad es controlada por el director y es representada por un cambio en la velocidad de transmisión.

5) Libertad de movimiento. El escritor de radio puede cambiar escenas tan frecuentemente como sea deseado. El puede llevar a quienes lo escuchan de un punto de la tierra a otro, o aún al espacio exterior con palabras efectos de sonido o música apropiada.

6) Conflicto. Los escritores de radios consideran al conflicto como la espina dorsal del interés en un libreto de radio. Es utilizado para aumentar el interés y retener la atención de la audiencia de radio. El conflicto es la antigua fórmula del héroe contra el villano, el bien contra el mal, la lucha por la supervivencia y la solución de problemas difíciles.

7) Imaginación y aplicación. Una cosa es conocer una técnica y otra aplicarla. La aplicación es donde la imaginación entra en juego. La aplicación imaginativa de la técnica es la fórmula del éxito del escritor de radio. El escritor de radio debe estar constantemente alerta para crear nuevas técnicas e ideas y no debe temer experimentar variaciones sobre viejas técnicas "establecidas"

1. Confección de programas de radio.

Cuando el escritor de libretos conoce los principios, mecanismos, elementos y técnicas ya expuestas, él debe entonces volcar su atención a la confección del programa. Para planificar, organizar y coordinar la confección de un programa de radio se sugieren los siguientes pasos:

1) Propósito. Lo primero que le interesa al escritor es el propósito. ¿Qué es lo que trata de hacer? Un cuidadoso pensamiento en establecer un propósito ayudará a quien escucha a reconocer el valor del programa y probablemente, lo inducirá a escucharlo nuevamente.

2) Búsqueda. El material de información puede estar frecuentemente oculto y ser sacado a la luz sólo a través de la búsqueda.

Los colores y detalles ocultos son a menudo revelados mediante la búsqueda y para encuadrar un asunto o a una personalidad, la búsqueda debe ser algo más que superficial. Finalmente la búsqueda le da una nota de autoridad a la voz que oye el radio escucha.

3) Escritura. Las técnicas de escritura pueden ser aprendidas. La habilidad para escribir bien no es algo innato de unos pocos elegidos. Ciertamente un buen escritor jornalero con interés en lo que hace podrá hacer algo más de lo necesario. Como fué indicado anteriormente, las técnicas pueden ser aprendidas y el arte puede ser practicado: aquí descansa la base del éxito. Cuando usted ha dado vuelta a la ultima parte de un escrito, no lo coloque bajo un cristal como gema. Colóquelo a un lado por un rato y luego lealo nuevamente. Sin duda será necesario alguna corrección y este es un paso de la confección que no puede ser omitido. Finalmente, cuando todos los detalles estén pulidos, lealo en voz alta. La unica prueba verdadera de un libreto de radio funciona cuando es escuchado como se oye y no como está escrito en el papel.

m. Radio negra.

Una difusión de radio negra aparece como proveniente de otra fuente distinta de la real. Está destinada a dar la impresión de que proviene de elementos disidentes del área objetivo y normalmente incluirá pronunciamientos o actos que son ilegales bajo las leyes domesticas de la nación objetivo.

1) Ventajas.

a) La radio negra permite la utilización de temas y tácticas distintas de las permitidas en la propaganda blanca.

b) Puede operar en ambos lados de la línea de combate. Cuando es operada por agentes desde dentro del país enemigo puede difundir acontecimientos de eventos comprometedores para el enemigo.

c) Puede operar con un mínimo de personal y equipo.

d) Puede preocupar a la población sobre la presencia de enemigos dentro del país, asíéndolos sospechar de sus vecinos.

2) Desventajas.

a) Si operan detrás de las líneas enemigas, las estaciones de radio negra son ubicadas con facilidad y deben ser desplazadas constantemente.

b) La programación debe ser de alta calidad y verosimilitud para evitar descubrir que la estación constituye parte de una operación encubierta.

c) La radio negra es difícil de coordinar con operaciones abiertas.

n. Radio gris.

En la difusión de la radio gris, el propagandista, evita identificarse como amigo o enemigo.

1) Ventajas.

a) La radio gris puede ser más enérgica y agresiva que la radio negra en su programación porque no trata de falsear las fuentes de origen.

b) Las operaciones de radio gris permiten mayor coordinación directa con las operaciones militares, que la radio negra.

c) Cuando la identidad de una estación de radio gris es descubierta y hecha pública, los grupos subrepticios no son necesariamente desacreditados.

2) Desventajas. La radio gris no tiene ninguna voz de autoridad reconocida.

o. Control.

El control es efectuado para interceptar las discusiones radiales amigas, enemigas y neutrales las cuales, cuando son analizadas, dan una valiosa información a las operaciones psicológicas. El control tiene estas metas específicas:

1) Proporcionar información sobre los programas de propaganda domesticos o extranjeros de enemigos y el lineamiento de la propaganda dirigida a sus propias fuerzas militares en campaña.

2) Proporcionar información para evaluar la eficacia de las operaciones psicológicas.

3) A recenar las fuentes irregulares de noticias.

p. Operaciones de control.

1) Las facilidades de control táctico y estratégico no son su ficientes para controlar las difusiones radiales enemigas, amigas y neu trales. De aquí que de acuerdo a planificaciones básicas, se efectúa un control de difusiones seleccionadas.

2) Las difusiones pueden estar controladas por un equipo de grabación; esto asegura la exactitud y permite el máximo empleo del personal disponible. Los programas grabados deben ser compilados por personal ca paz de reconocer la introducción de material de propaganda.. También se efectúa un escudriñamiento del dial en busca de otras difusiones de interés.

3) Las normas operacionales requieren personal de control para:

a) Ser objetivo cuando pasa su informe de control.

b) Estar familiarizado con nombres de personas y lugares de probable aparición en las difusiones controladas.

c) Controlar sólo la estación que le es asignada, a menos que le sea específicamente ordenado examinar otras difusiones.

d) Registrar la identidad de la estación controlada, la fecha y hora y otra información de importancia concerniente a las difusio nes controladas.

e) Notificar a sus superiores sobre información importan te emanada del control.

f) Escribir la fonética cuando dude de la forma de escri bir nombres extraños.

C I N E (AUDIO-VISUAL)

Uno de los mejores recuerdos de nuestra infancia, es cuando teníamos que ganarnos un bolívar y si nos "portamos bien" se nos permitía ir los fines de semana a ver una película. Este hecho, aparentemente estúpido para un Oficial de Estado Mayor, le da al cine una potencialidad increíble para influenciar en las mentes de la colectividad puesto que la "intención" va escondida en el "entretenimiento". De hecho, es difícil para el no iniciado en el análisis de propaganda, diferenciar ambas cuestiones en una película. Es más, podríamos decir que toda película es de hecho "propaganda".

Podríamos diferenciar tres tipos de películas: Entretenimiento, noticiero, documental y adiestramiento.

Tradicionalmente, han sido los documentales los mejores adaptados al esfuerzo de operaciones psicológicas, porque el productor puede seleccionar el material que necesita, libremente; lo cual es más restringido en los otros tipos de películas.

Para que un Film sea favorablemente aceptado, debe poseer la más alta calidad técnica, o en su defecto, poseer un enorme atractivo para la audiencia (como el caso de las películas mejicanas en algunos sectores campesinos del País).

Las capacidades de las películas como medios serían:

a. Verosímiles. Hay una tendencia en la mayoría de los niños y en un alto porcentaje de adultos, a aceptar sin discriminación, toda la información, presumiblemente probable presentada en película. Aún aseveraciones o fotografías obviamente inexactas, son aparentemente aceptadas como verdaderas.

b. Analfabetismo de la audiencia. El analfabetismo no es una barrera para la aplicación de películas en Operaciones Psicológicas militares, aunque es un factor crítico en función de efectos que una película determinada puede producir en grupos analfabetos o semi-analfabetos dentro de una sociedad dada.

c. Dramatismo. Las películas son dramáticas. Los temas son presentados indirectamente en una variedad de formas.

d. Recordación. Se ha visto que las películas producen un alto grado de recordación en los adultos y en los niños debido a las dimensiones de la pantalla y del sonido, reforzados por imágenes móviles.

e. Universalidad. Las películas son un medio universal de comunicación debido a sus dimensiones audiovisuales combinadas con la distribución masiva y la relativa facilidad de presentación.

f. Control. Es posible controlar una presentación usando películas. Si el argumento no es fuerte sin una película, se "solidificará" al usar una relacionada con la situación.

Las limitaciones:

a. Preparación. Se requiere mucho tiempo, esfuerzo y dinero para producir un film en forma apropiada.

b. Restricciones de audiencia. Puede haber restricciones originadas en la inhibición de algunas poblaciones locales de reunir un número de personas suficiente para que la muestra valga la pena.

c. Contenido. El contenido de la película puede no ser aplicable a la situación existente. El contenido de la película puede ser considerado inoportuno y desactualizado.

d. Carencia de locales adecuados.

e. Condiciones meteorológicas (si se proyectan al aire libre).

Es necesario explicar que las mas avanzadas tecnologías en cuanto a luz, sonidos, tomas, adiestramiento de personal (técnico y actuante), escenarios, trucos, etc; son empleados hoy en día para producir una película. De hecho un "blanco de oportunidad" es casi imposible de cubrir con este medio debido al factor tiempo. Algunos detalles sobre producción de Films serían:

a. Técnicas especiales. Para incrementar su efectividad, como:

1) Luz. El uso apropiado de iluminación puede producir efectos especiales. Ejemplo, una luz posterior puede dar la imagen de un "halo", dando una apariencia sobrenatural. Una luz directa contra la cara de abajo hacia

arriba causarían sombras que reproducirían una impresión "diabólica" etc.

2) Sonido. La música es un ingrediente indispensable en una película. Es utilizada para establecer el ambiente requerido, como cuando se muestra un incendio con sonidos de viento y tablas "que se desprenden". etc.

3) Posición. Los caracteres ubicados al frente y al centro atraen la atención.

4) Escenario. Para que una historia sea creída es necesario colocarla en el "tiempo " y el "espacio" adecuados, de lo contrario se perderá el efecto persuasivo.

5) Foco. La atención de la audiencia puede ser guiada a una específica parte de la escena simplemente ajustado al foco hacia ella, sacrificando así el resto del cuadro (esto es debido al efecto de doble dimensión en las películas).

b. Fases de Producción. La producción de una película se podría dividir en tres fases:

1) Guión. Es el argumento del film expuesto en todos sus detalles para su cabal realización. Es el fundamento de la obra donde se seleccionan lemas, temas, símbolos, música, angulos de cámara, escenas y duración diálogo, caracteres, iluminación, etc. Es el plan general que sirve de referencia a las otras dos fases. Un ejemplo de lo tedioso que resulta producir un film se ve en el ejemplo de películas como la caída del Imperio Romano, que tardó varios años en realizarse.

2) Filmación. En esta fase la Historia es registrada como documento. Una escena puede requerir varias tomas, no tiene secuencia lógica (la escena final se puede filmar antes que las otras) y no necesariamente utiliza música o efectos de sonido. Si el equipo de actores, productores técnicos, etc; no es acoplado, las escenas deben repetirse interminablemente y el costo puede subir fuera de control.

3) Edición. Se puede decir que esta es la fase mas simple aunque también requiere largas horas de estudio y pruebas. Las partes son colocadas en orden lógico y se agregan efectos de música y sonido. Para tener una idea aproximada digamos que de cada cien metros de película, unos cincuenta son inutilizados sacrificados para escoger las mejores escenas.

4) Pruebas. Sea la película de entretenimiento, propaganda o entrenamiento, ella debe ser sometida a prueba antes de ser lanzada al mercado. Para estas pruebas, se puede utilizar un grupo representativo, según el caso. La película es entoces analizada mediante el uso de hojas de crítica especiales que luego son comparadas con los análisis de opinión de la audiencia luego de que esta ve la película.

5) Deberes del Asesor Técnico. Este señor es un experto en la materia tratada en la película y generalmente es contratado especialmente. Su deber es mantener la credibilidad a lo largo de la obra. Supongamos una película sobre el Imperio Romano en la que aparezca un batalla naval en la que se utilicen instrumentos de navegación inventados mil años después.

6) Divulgación. No es raro ver películas depositadas por desconocimiento o negligencia; en el instante de escribir este trabajo está reviviendo en el mundo, el asunto "HITLER" (OCT.77).

Hoy día la TV es un instrumento de divulgación de películas aunque no de las mejores por razones comerciales.

El operador sicológico debe poseer un catálogo actualizado de películas disponibles en Embajadas, dependencia oficiales, instituciones privadas y agencias comerciales con un breve análisis de ellas para su uso en el tiempo y momento adecuados.

TELEVISION

La televisión se prepara a crear el futuro más excitante en el campo de las comunicaciones masivas. El concepto interesante a ser considerado por el propagandista militar reside en el hecho de que se ha convertido y continuará convirtiéndose en algo común en todas partes del mundo. Es un

Es un medio que tendrá su lugar en millones de hogares con un impacto implacable y pertenece al pueblo dondequiera que exista. El impacto de la Televisión ha llegado a los militares, y su aplicación ha comenzado ya a traer aparejados cambios importantes, mediante el uso interno del medio. El desarrollo de cámaras móviles montadas sobre tanques, vehículos, aeronaves y aún llevados a mano por soldados combatientes, ha llevado el campo de batalla al Puesto de Comando. La televisión móvil puede ser ahora considerada un elemento importante en la vigilancia del campo de batalla. Los servicios de Radio y Televisión de las Fuerzas Armadas de algunas Potencias, operan Estaciones en el extranjero, para información y educación de las tropas en muchas áreas, satisfaciendo los apetitos de las poblaciones civiles, de más televisión. El Circuito Cerrado está siendo utilizado en muchas instalaciones militares y Escuelas de Servicio con el propósito de impartir instrucción. Es obvio que la Televisión se está aplicando para cumplir un gran número de misiones diversas e importantes. Conjuntamente con este medio de comunicación disponible para ser utilizado por las unidades de Operaciones Psicológicas y otras agencias gubernamentales y civiles, las características, la eficacia y las limitaciones de la Televisión deben ser consideradas y entendidas.

a. Características.

1) Al igual que la Radio, la TV hace uso del sentido del oído para transformar una idea. Al igual que los medios impresos, la TV hace uso del sentido de la vista, y agrega el elemento de animación. La atención del televidente es mantenida aún más por las imágenes móviles. Al igual que las películas, la TV combina estos elementos: Vista, sonido y movimiento. A diferencia de las películas, sin embargo, es el sentido adicional de proximidad el que la TV puede crear en forma eficaz; esa cualidad de "estar pasando ahora", en un punto distante, ubica al televidente en dos lugares al mismo tiempo. Es capaz de "extender" su imagen desde la seguridad de su propia casa a un lugar proyectado en tiempo y distancia, donde el evento televisado está sucediendo.

2) Dado que la TV es capaz de alcanzar a miles o aún millones de personas con estos elementos combinados de vista, sonido, movimiento y proximidad; se convierte no solo en un eficaz medio de comunicación masiva, sino que para muchos, más bien es una forma personalizada de comunicación.

Dado que la televisión es mirada, frecuentemente, por la gente en pequeños grupos, en medios familiares, puede servir para crear un alto grado de interacción social entre varios grupos de interés. También puede ser considerada como el medio de comunicación más eficaz puesto en práctica hasta el momento; y como tal, se convierte en una poderosa arma de comunicación para las Operaciones Psicológicas.

b. Capacidades.

1) Velocidad. Así como la radio, la televisión puede producir programas capaces de alcanzar grandes partes del objetivo muy rápidamente.

2) Barrera de analfabetismo. La TV transpone la barrera del analfabetismo; puede llegar a una audiencia no acostumbrada al lenguaje escrito.

3) Unificación. La TV acorta las distancias de personas en muchas localidades separadas, familiarizándolas con las mismas ideas y conceptos.

c. Limitaciones.

1) Alcance. A diferencia de las frecuencias de radio, las frecuencias muy altas y ultra altas de la TV no recorren mucha distancia. El terreno escabroso, los elementos atmosféricos y geográficos irregulares, afectan el alcance y la potencia de la onda de televisión. Las ondas deben ser ayudadas por estaciones repetidoras, transmisoras aerotransportadas, o satélites repetidores, a los efectos de alcanzar grandes distancias.

2) Recepción. La distribución de aparatos de televisión, normalmente es irregular a lo largo del mundo.

3) Fuente de Poder. La mayoría de los receptores de TV requieren una fuerte externa de energía eléctrica. Muchas áreas del mundo carecen de tal energía; aunque los aparatos transistorizados con fuentes de energía propia ayudarán a resolver esta limitación.

4) Requerimientos de programación. Una estación de TV aún operando en una escala limitada, crea una tremenda demanda en material de programación. La operación llevada a cabo durante cada día requiere una gran cantidad de películas, videotapes y programas en vivo para mantener la programación.

5) Vulnerabilidad. El equipo de televisión y sus partes son delicados y en extremo vulnerables a daños, ya sean accidentales o intencionales. Las estaciones de TV son fácilmente identificadas y constituyen objetivos militares excelentes. A nivel de recepción, los aparatos de TV son difíciles de ocultar, particularmente si requieren de una antena. Estos

aparatos son frágiles y fácilmente destruidos o puestos fuera de acción.

6) Costo. Las estaciones son costosas en su construcción, operación y mantenimiento.

7) Personal. La TV es un medio de comunicación complicado y requiere personal especializado con un grado de habilidad más amplio que aquel requerido para operar una estación de radio.

MATERIAL IMPRESO

El material impreso provee uno de los principales métodos para difundir el mensaje de propaganda a la audiencia-objetivo. Los materiales impresos, como un medio de las Operaciones Psicológicas, incluyen los mensajes diseminados en forma de: Volantes; volantes de noticias; posters; revistas; libros y artículos tales como novedades; panfletos y regalos con mensajes impresos en ellos.

El material impreso, en contraste con otros medios, puede transmitir mensajes de cualquier extensión o complejidad. Los medios de audio o visuales pueden ser eficaces para mensajes cortos; pero para el análisis de una situación bien razonado, no hay sustituto para el Diario, Panfleto o Libro. El material impreso puede ser pasado de persona a persona sin distorsión; lo que constituye un factor importante para la eficacia y verosimilitud de la propaganda.

Las consideraciones en el uso del material impreso son:

a. Forma. El material impreso es un medio de comunicación que utiliza efectos visuales para comunicar un mensaje a un objetivo específico. Recordando esto, las ventajas y desventajas del material impreso, como un medio de las Operaciones Psicológicas, pueden ser examinadas.

b. Permanencia. Un mensaje de propaganda, impreso en material resistente, será un documento relativamente permanente, que puede ser retenido indefinidamente.

c. Ilustración. El material impreso utiliza, generalmente, ilustraciones y fotografías para suplantar el texto del mensaje. Para una audiencia con bajo nivel de alfabetismo, un mensaje completo, tipo caricatura, que requiere poca o nula habilidad de lectura, puede ser impreso.

d. Color. Utilizando ciertos colores significativos para la audiencia objetivo, podemos multiplicar el impacto y significado del texto impreso.

El color de por sí puede tener significado. Por ejemplo, para un venezolano, el ROJO significa peligro, y el AMARILLO precaución.

e. Forma. La forma puede comunicar un mensaje al objetivo. Una señal de forma octogonal, en el camino, puede sugerir a la mente de quien maneja, la palabra "detenerse" y a tomar las acciones necesarias para hacerlo. Un volante en forma de una hoja de árbol, puede significar la muerte en algunas sociedades. Obviamente, el propagandista necesita un íntimo conocimiento de los símbolos apropiados, en una sociedad particular, para explotarlos.

f. Formato. Todas las características visuales precedentes van juntas para constituir el formato del mensaje impreso; consecuentemente, la elección apropiada del formato es esencial para una presentación exitosa del mensaje.

Para el propósito de las Operaciones Psicológicas Militares, un volante es un mensaje dibujado o escrito, dirigido a los soldados o a los civiles de otra nación, con un propósito específico de propaganda. Un volante difiere de otro material impreso (tal como panfleto o libro), en que su mensaje está contenido en uno o ambos lados de la hoja de papel. No hay tamaño, forma, peso o formato tipo para un volante de propaganda. La consideración fundamental en la elección del tamaño, forma y peso del papel de un volante, debe ser la de acomodar el mensaje psicológico y facilitar la diseminación.

Los volantes de Operaciones Psicológicas Militares pueden ser catalogados en: Persuasivo, informativos y directivos.

a. Volante Persuasivo. El volante persuasivo trata de lograr sus objetivos a través del proceso de razonamiento. Los hechos están arreglados y presentados de manera tal que la audiencia objetivo es convencida que las conclusiones alcanzadas por el propagandista son válidas. Al lector se le da la impresión de que él está razonando el problema por sí mismo.

b. Volante Informativo. Es utilizado en todas las fases de la campana de propaganda. Le permite a los hechos hablar por sí mismos y atrae al público lector dentro de la audiencia objetivo. Ayuda a establecer una alta verosimilitud de la cual dependen todas las actividades de propaganda.

c. Volante Directivo. Es fundamentalmente un volante con propósitos especiales. En situaciones tácticas el propagandista normalmente no dá directivas al soldado enemigo para que actúe en forma determinada, a menos que la inteligencia disponible indique claramente, que el enemigo está psicológicamente preparado para la comunicación de las directivas. El volante directivo es empleado, estratégicamente en tiempo de guerra, para dirigir y controlar las actividades de fuerzas subrepticias en terreno enemigo u o cupado por el enemigo. Puede, además ser utilizado, para desbaratar la producción del enemigo, previniendo con bastante anticipación sobre bombardeos y sugiriendo a los trabajadores enemigos su protección y a mantenerse retirados de las áreas de trabajo. Durante las operaciones de consolidación y de contra-guerrillas, los volantes directivos son utilizados para apoyar a las unidades de Asuntos Civiles (AC) y al gobierno, en el mantenimiento de la Ley y el Orden, y para apoyar programas locales de acción política.

Los volantes, pueden además ser clasificados por categorías, de acuerdo a sus usos específicos, tales como: volantes normales; volantes para situaciones especiales; volantes de salvoconducto y volantes de noticias.

a. Volantes Normales. Contiene un mensaje de propaganda generalmente destinado a ser utilizado reiteradamente dentro de un sector de operaciones o de un T.O. Los volantes normales son utilizados en todas las Operaciones Psicológicas y contra todos los objetivos. Se planean, aprueban y reproducen para requerimientos de una operación particular prevista de antemano. Los volantes normales constituyen una acumulación de material diverso impreso, para ser utilizados en Operaciones Psicológicas (OPSIC) en determinadas contingencias u otras situaciones claramente definidas. Son particularmente valiosos en situaciones tácticas rápidamente cambiantes, cuando las unidades operantes no son capaces de preparar volantes que satisfagan oportunamente los requerimientos que la situación produzca. Estos volantes proporcionan lo necesario para la continuación del esfuerzo de apoyo de las OPSIC. Las fallas del equipo es más factible que ocurran en situaciones tácticas, por lo tanto, los volantes normales permiten una continuación de las operaciones con volantes a través de períodos en los cuales el equipo está inactivo por reparaciones.

En las Operaciones estratégicas, la mayoría de los volantes de propaganda diseminados en OPSIC, son mensajes normales. Son utilizados porque muchos de los volantes para situaciones estratégicas contienen mensajes políticos que requieren la operación y la coordinación con otras agencias de propaganda.

Dado que usualmente no hay urgencia en la diseminación de volantes comunes, y dado que tienen un efecto acumulado de largo alcance, los volantes normales permiten ser probados previamente en su contenido, forma y estilo de comunicación, aumentando así el impacto psicológico de la acción y creando el entendimiento deseado por el propagandista. Los volantes normales son utilizados para suplementar a otros medios masivos de comunicación.

Durante las operaciones de consolidación, su empleo libera al equipo de reproducción para el apoyo de la misión táctica inmediata.

Ventajas de los Volantes Normales.

a) Permiten a las OPSIC diseminar rápidamente una gran variedad de mensajes de propaganda. Los volantes están preparados con anticipación; acondicionados en grandes bombas y otros medios de descarga, y son luego almacenados; quedando así listo para el envío inmediato. Esto proporciona flexibilidad para el uso de la propaganda en todos los niveles de comando.

b) Su utilización, permite la completa normalización de los temas o mensajes de propaganda seleccionados. Esto asegura la continuidad del contenido de la propaganda para las campañas de propaganda seleccionadas.

c) Ejemplares de volantes normales, con una explicación de su uso, pueden ser catalogados y distribuidos a unidades apropiadas. Al Comandante de combate, la disponibilidad de apoyo de OPSIC le simplifica la tarea de integrar volantes seleccionados con las operaciones tácticas.

d) Permiten el uso más eficiente de las grandes prensas de alta velocidad a nivel de T.O. del Ejército, y el máximo uso de las facilidades comerciales. Teniendo en consideración esto, los volantes normales facilitan el establecimiento de una agencia de producción conjunta para el control e impresión de los materiales de propaganda.

e) Permiten el establecimiento de procedimientos para pre-examinar el estilo y el formato de la propaganda con antelación a su diseminación y para anticipar el grado probable de eficacia o la reacción a un mensaje determinado.

f) Aseguran la continuación del esfuerzo psicológico a lo largo de las líneas del frente, aún cuando el equipo de reproducción pueda ser destruido o puesto fuera de acción temporalmente.

g) Desventajas de los Volantes Normales.

1) Son usualmente menos efectivos que un volante destinado y confeccionado para una acción específica.

2) Si son almacenados por un período de tiempo considerable, son objeto de deterioro.

3) En el ejército de campaña el almacenamiento de volantes puede convertirse en un gravamen logístico.

b. Volantes para contingencias. El volante para casos de contingencias contiene un mensaje de propaganda estandarizado preparado con anticipación para cubrir situaciones comunmente recurrentes.

Una gran cantidad de tales volantes es mantenida lista para ser utilizada cuando cualquiera de las situaciones de contingencias ocurra. Esto permite la diseminación de un volante para una "situación especial" en un corto tiempo.

c. Volantes para situaciones especiales.

1) Conceptos generales. Cuando el mensaje del volante común o almacenado es inadecuado para explotar una oportunidad o situación de propaganda particular, se requieren volantes para situaciones especiales suscitadas durante la campaña de propaganda.

2) Definición. Los volantes para situaciones especiales son planeados, creados reproducidos y diseminados para cumplir una tarea psicológica determinada. Son desarrollados en base a la inteligencia que indica la existencia de oportunidad psicológica específicamente explotable pero pasajera y presumiblemente no recurrente dentro de la audiencia objetivo. Son destinados para ser utilizados sólo una vez porque las circunstancias que gobiernan su preparación difícilmente se repiten.

3) Operaciones tácticas. Los volantes para situaciones especiales son utilizados en muchas situaciones y contra muchos objetivos.

Las operaciones psicológicas logran máximos resultados cuando los soldados y los civiles en la zona de combate reciben volantes que tienen relevancia específica en el momento de su recepción, cuando las presiones psicológicas son mayores, y cuando se les presenta un curso de acción razonable. Por ejemplo, la rendición se convierte en un curso de acción razonable sólo cuando ninguna otra alternativa parece plausible

bajo las circunstancias corrientes. Por lo tanto, la mayoría de los volantes propuestos para tropas enemigas en una situación táctica particular o especial son escritos en el ejército de campaña donde la información de la inteligencia local está rápidamente disponible con la oportunidad necesaria para ser útil, y cuando situaciones de combate pueden ser inmediatamente explotadas con propósitos de propaganda.

4) Operaciones estratégicas. Las operaciones psicológicas estratégicas se convierten en más eficaces mediante el uso de volantes para situaciones especiales que tratan de los problemas específicos y los exponen en función de hechos corrientes y con contenido cultural apropiado. Normalmente el impacto no es inmediato; más bien es un efecto acumulativo que va a lo largo de semanas, meses y años. Estos volantes son utilizados fundamentalmente para comunicarse con objetivos especiales, tales como obreros extranjeros en países enemigos u ocupados, grupos étnicos o religiosos particulares, miembros de una localidad industrial o industria determinada y grupos partidarios localizados en áreas negadas. En la composición de los volantes dirigidos a objetivos especiales, el propagandista debe introducir los mensajes dentro de la estructura de referencia del grupo.

El debe además conocer el momento correcto para decir algo (o no decir nada) con óptimo impacto. Así como los objetivos tácticos, los objetivos especiales deben estar dirigidos a adoptar solamente aquellas acciones de las cuales son capaces y están dispuestos voluntariamente. Si son prometidas recompensas por acciones específicas, esas promesas deben ser mantenidas; o no deben ser hechas.

5) Operaciones de consolidación y de contrainsurrección. Las operaciones psicológicas de consolidación y de contrainsurrección emplean volantes especiales para obtener máximos resultados. Los volantes especiales le permiten al propagandista transmitir las decisiones y las directivas de los Asuntos Civiles o del gobierno nacional a una comunidad individual o a objetivos especiales.

6) Consideraciones Operacionales. Las siguientes consideraciones operacionales determinan el uso de volantes para situaciones especiales:

a) Los volantes para situaciones especiales proporcionan los medios para la explotación oportuna de las oportunidades psicológicas a medida que éstas se desarrollan. (Si el tiempo se convierte en un factor crítico, otros medios deben ser utilizados). Rara vez, sin embargo en su planeamiento, ellos no actuarán en armonía con el plan táctico. Debe además contribuir con la impresión total.

b) Los volantes para situaciones especiales dan a menudo la sensación de familiaridad con la situación del enemigo. Esto proporciona al propagandista la oportunidad de comunicarse más íntimamente y con conocimiento con su audiencia y permite una inclinación más efectiva del mensaje a las necesidades particulares de la audiencia.

c) El enemigo puede llevar a cabo acciones de autoprotección cuando está irritado por un mensaje particular dirigido hacia un objetivo en particular; esto puede provocar que el enemigo tome medidas para evitar la desertión, prevenir los actos de sabotaje o aferrarse al racionamiento de alimentos dentro de la audiencia objetivo.

COMUNICACION CARA A CARA.

- a. Mientras los medios masivos son vitales para las operaciones psicológicas militares, la comunicación directa entre personas es en muchos casos el método más eficaz para efectuar llamamientos a la audiencia objetivo. En su forma más simple es una confrontación de dos individuos en conversación informal para un propósito especial.
- b. Las comunicación directa entre personas, como un medio para las operaciones psicológicas incluye las reuniones, los discursos, el arte de diseminación puerta por puerta, o la agitación: en pocas palabras, el alcance de las actividades en las cuales la gente se comunica verbalmente en forma directa, en situaciones en las que existe una comunicación personal. Las conversaciones, discusiones y órdenes, son experiencias de todos los días y constituyen por si so las un medio de diseminación de propaganda. El control es el factor crítico. En este caso, el control es la clave de las comunicaciones directas como un medio para las operaciones psicológicas.
- c. En la guerra convencional, es obvio que las situaciones de encuentro personal directas son escasas y que las operaciones psicológicas deben depender de otros medios. La comunicación directa está en gran parte limitada al rumor; sin embargo, en situaciones de guerra fría, de contraguerrilla y en ciertas operaciones de guerra no convencional, la comunicación directa controlada puede ser un medio útil de propaganda. En la actualidad puede ser el único medio que puede ser empleado en forma eficaz. En situaciones en las que puedan ser utili zados otros medios, estos pueden ser empleados en apoyo de las comu nicaciones personales.

En los factores de la comunicación directa entre personas, con trolada, debemos considerar:

- a. Conceptos generales. Para ser eficaz, el propagandista debe saber en términos específicos, lo que él desea decir, como debe ser dicho, a quién debe ser dirigido y dónde y cuándo decirlo.

Estos principios son esencialmente, aquellos que se aplican a todos los tipos de propaganda y su diseminación.

- b. El mensaje. Específicamente, el propagandista debe tener certeza del mensaje que se desea transmitir. Aquel mensaje puede ser ideológico; de cooperación con los militares, o de interés en el desarrollo positivo de un programa nacional y comunal. En la mayoría de las situaciones, los temas para la comunicación directa buscan engendrar un comportamiento de cohesión (la excepción notable es el Rumor, el cual generalmente es empleado con propósitos divisorios). Dado que el estudio de las frases no debe ser tan planificado que las ventajas de la espontaneidad aparentemente se pierdan, el tema o línea de persuasión puede ser planificado con anterioridad con un propósito determinado y las preguntas anticipadas.
- c. Presentación del mensaje. El modo de presentación es de suprema importancia; como en cualquier otro medio de diseminación de propaganda, el mensaje debe ser comprendido. La aplicación de los temas de propaganda debe ser efectuada en términos entendibles por el individuo-objetivo; él debe estar capacitado para relatar lo que se le está diciendo en función a su propia experiencia, no de la del propagandista. Para presentar el mensaje en forma eficaz, el propagandista debe comprender la audiencia; también debe saber atribuir una emoción a la causa externa que la produce; ponerse por completo en el lugar de otra persona.

Ciertas reglas auxilian al propagandista a lograr este sentido de identificación:

- 1) Cuidadosamente evitar una apariencia de dogmatismo cuando tratan con un objetivo hostil.
 - 2) Dar importancia a las áreas de coincidencia existentes entre el mismo y la audiencia.
 - 3) Hacer lo posible por mantener la atención de la audiencia lejos de puntos de discrepancias menores.
 - 4) Trabajar hacia una conclusión predeterminada, pero mediante el método de razonamiento de la audiencia.
- d. Selección de la Audiencia. En cualquier campaña de propaganda, se requiere un determinado mensaje para una audiencia determinada. En la comunicación directa debe tenerse especial cuidado en la selección del objetivo. Los objetivos más útiles son grupos selectos (formadores de opinión), quie-

nes tienden a formar las actitudes del resto de la audiencia-objetivo.

- e. Oportunidad y Ubicación para el Mensaje. Los esfuerzos de diseminar la propaganda mediante la comunicación directa, dependen de la correcta ubicación y del momento adecuado. Si ha de efectuarse un discurso, debe ser hecho cuando la mayoría del objetivo potencial puede asistir y el lugar debe ser céntrico. Los contactos individuales deben efectuarse cuando la conversación sea más apropiada. Debemos seleccionar la oportunidad y la ubicación en la que la audiencia objetivo, ya sea individual o colectivamente, sea psicológicamente más receptiva.

Factores de empleo de la comunicación directa entre personas:

- a. Situaciones. La comunicación directa controlada, como un medio de las OPSIC, se adapta mejor cuando nuestras fuerzas militares están en contacto directo con la audiencia. Tales situaciones incluyen las operaciones de guerra convencional, las de consolidación de áreas liberadas u ocupadas durante y después de las hostilidades; los programas de operaciones de contra-insurrección para el mejoramiento del medio ambiente y las situaciones de guerra fría.

- b. Método de empleo.

- 1) Técnicas. Así como la comunicación verbal entre personas ofrecen varios matices, la comunicación directa de las OPSIC puede ser conducida con una gran variedad de técnicas. Entre esas técnicas se encuentra el uso de reuniones de pequeños grupos de distintos niveles sociales, o de movimiento de grupos. En tales casos, las redes de trabajo de la comunicación directa entre personas, tal como la técnica señalada, pueden ya existir. El propagandista entonces se concentra en hacer que el grupo reciba y acepte su mensaje. Sin embargo, él debe a menudo crear una situación, que conduzca a la comunicación directa entre personas; por ejemplo, organizando reuniones masivas.

- 2) Utilización de Reuniones. En todas partes del mundo, los grandes grupos reunidos para ser informados y entretenidos, son susceptibles a manipulación y pueden ser estimulados a apoyar una causa determinada. Las multitudes o grupos son comunmente reunidos por un interés y pueden disfrutar de un sentimiento de participación o pertenencia sujeta a un continuo flujo de estimulación mutua. Bajo tales condiciones, los mensajes de propaganda pueden encontrar aceptación entre los miembros provenientes de niveles socioeconómicos diferentes. Las reuniones pueden consustanciar emocionalmente a la audiencia objetivo con el programa del propagandista

si la reunión está organizada en forma eficaz, si el tema es interesante o vital y si la personalidad del orador es magnética. Esta consustanciación puede tomar formas variadas. Los métodos para organizar reuniones dependen de los grupos sociales de que se trate y del tema a tratar en los mismos. De importancia son también, la oportunidad y la ubicación, la presentación del escenario, el tipo de entretenimiento (baile, canto, película, etc.), y el oportunismo de la exhortación de la propaganda. Los aspectos señalados puntualizan la necesidad de un conocimiento considerable de la audiencia-objetivo para organizar y llevar a cabo una reunión.

3) Utilización de pequeños grupos de diferentes clases sociales. Los grupos pequeños y estrechamente organizados pueden ser utilizados en forma eficaz para difundir exhortaciones de propaganda. Organizando dichos grupos o explotando los existentes, el propagandista es capaz de llevar su exhortación a un objetivo selecto. Tales grupos de diferentes clases pueden estar compuestos de comunicadores claves existentes dentro de la comunidad local.

4) Utilización de movimientos de Grupos. Los movimientos de grupos, tales como grupos juveniles; organizaciones religiosas; clubes de mujeres, etc., proporcionan una oportunidad para la comunicación directa entre personas con propósitos inherentes a OPSIC. La estimulación de la actividad de grupos y de la acción comunitaria puede ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos. Los movimientos de grupos por si mismos, pueden expandir el impacto psicológico del mensaje del propagandista, convirtiéndose en difusores de propaganda.

5) Actividades Sociales. La cohesión de grupos puede ser estimulada a través de las actividades sociales. Estas se adecúan a las costumbres locales (fiestas, festivales, picnics, bailes, ritos casi religiosos). Tales reuniones sirven al propósito de propaganda por si solas, además de ofrecer una oportunidad para la comunicación directa entre personas.

6) Contacto Personal. Nada puede reemplazar al contacto individual en las OPSIC. Lo que se le dice a una persona en el curso de una conversación puede ser creído y aceptado en mayor grado que lo que él lee u oye. El propagandista puede confeccionar una exhortación particular de manera que concuerde con las experiencias y las necesidades de los individuos. Esta "confección" individual tiene más posibilidades de lograr resultados que las exhortaciones masivas.

- c. Utilización de otros medios. Obviamente no pueden ser ignorados los otros medios para OPSIC cuando se lleva a cabo la comunicación directa entre personas; estos pueden ser , eficazmente, utilizados en apoyo. El volante o planfeto entregado al participante de una reunión masiva; el posterr recordatorio de todo lo positivo del programa de acción; la película para ilustrar el propósito del locutor y el material impreso entregado a las personas luego de una discusión ideológica, contribuyen a llevar a cabo el total del programa de OPSIC.
- d. Rol del Personal Militar de OPSIC. En esencia, las operaciones de comunicación directa entre personas, deben ser delegadas a los más bajos niveles militares. El personal de menor jerarquía, sin embargo, debe recibir una intensa instrucción. Es responsabilidad del Oficial de EM en OPSIC correspondientes, asegurar que tal instrucción sea llevada a cabo y que el mejor personal sea empleado. Los atributos de la eficacia del propagandista de la comunicación directa entre personas puede ser encontrado en todos los niveles militares y entre todas las jerarquías. Los individuos utilizados en la comunicación directa deben poseer la habilidad de influenciar a personas de otra cultura mediante sus acciones, sus palabras, ideas y personalidad.

Ventajas y Desventajas de la Comunicación Directa.

a. Ventajas.

1) Selección de la Audiencia. Cuando los medios masivos son empleados, los mensajes de propaganda normalmente alcanzan a individuos a quienes los mensajes no están dirigidos en forma específica. En la comunicación directa, sin embargo, la audiencia puede ser seleccionada más deliberadamente con la exhortación dirigida a la persona o grupo deseado. Esto, por supuesto, puede aplicarse solo durante el contacto inicial, dado que el mensaje puede ser pasado en forma oral a otros entre una audiencia no deseada. De aquí que las precauciones usuales para mantener veracidad son esenciales.

2) Uso en Areas Liberadas. En algunas áreas del mundo, los medios masivos de comunicación son ineficaces, debido a la carencia de radios; a un alto grado de analfabetismo y a la inaccesibilidad. En tales áreas, el único medio de comunicación es a través de la palabra oral. Las exhortaciones de propaganda en la comunicación directa se convierten en esenciales si ha de haber contacto oral con la audiencia-objetivo..

3) Evaluación de la Eficacia. Un aspecto importante de la actividad de la comunicación directa es que el comunicador no solo es capaz de confeccionar sus exhortaciones al objetivo, sino que puede juzgar por observación di

recta y conocer los efectos de sus exhortaciones de propaganda. Si la comunicación no está siendo lograda, el mensaje puede ser modificado en el acto. Este factor por si solo enfatiza la eficacia potencial de las actividades en la que se realiza la comunicación directa entre personas.

4) Velocidad. En algunos casos, la comunicación directa puede ser el método más veloz para diseminar propaganda. La información puede espaciarse rapidamente mediante la palabra oral, si las condiciones son adecuadas; asi, mientras la comunicación directa no puede ser juzgada en términos de "rápido" o "lento", en ciertos momentos, las actividades de cotactos directos ofrecen un veloz medio de diseminación de propaganda.

b. Desventajas. (Estas desventajas pueden ser superadas parcialmente)

1) Factor de Control. La comunicación directa entre personas se debe controlar para que sea un medio eficaz de OPSIC. Este control se debe manifestar aún en los niveles más bajos, en los cuales cada comunicador individual tiene la responsabilidad de interpretar la política y los objetivos dentro de los límites previamente establecidos y definidos. Se sobreentiende que el control es difícil, pero puede ser mantenido a través de una estrecha supervisión y de una intensa instrucción.

2) Inefectividad en la guerra total. Como un instrumento de las OPSIC, la comunicación directa es necesariamente limitada; sin embargo, su valor como un instrumento de las actividades psicológicas indica que no debe ser descartada o ignorada.

3) Limitaciones en Areas Geográficas. Fisicamente es difícil conducir las comunicaciones personales a través de extensas áreas geográficas, dado el limitado número de individuos capacitados para conducir reuniones. Pero a medida que más y más personas son instruidas para empeñarse en el programa, la población del área a ser cubierta por los encuentros personales, puede ser gradualmente expandida hasta que los sectores más amplios del área operacional hayan sido alcanzados.

4) Requerimientos de Personal. El desarrollo de la propaganda requiere especial habilidad de por si. La diseminación de exhortaciones de propaganda a través de la comunicación directa requiere individuos particularmente calificados: Inteligentes, con imaginación, claros y enfáticos.

Los Comandantes militares, casi sin excepción, han fallado en reconocer una importante arma psicológica en todo momento: EL SOLDADO INDIVIDUAL CO-

MO PROPAGANDISTA. Cuando la propaganda es mencionada como arma militar, la tendencia general es de pensar solamente en términos de los medios de comu
nicación de masas y en los mitines. El soldado individual y sus capacida-
des para la comunicación personal, es olvidada. Esta actitud ha sido ayuda
da, en parte, por la tendencia general de ver las OPSIC como una operación
que envuelve personal y equipos especializados; esto es erróneo, debido a
que las OPSIC son en realidad un trabajo en el cual tiene que intervenir
todo el mundo.

La importancia de la comunicación personal no puede ser sobre-enfatizada.
Con los nuevos conceptos de pequeñas unidades y de operaciones de Fuerzas
Especiales, se hace necesario utilizar métodos psicológicos que no requier
ren equipo y personal especializados. Cada uno de los miembros de las FF.
AA. de un país, es un propagandista potencial. Aún, sin el beneficio de
personal y equipo especial, cada uno de los Comandantes tiene a su disposici
ón medios para influir la conducta de vastos grupos humanos. Si se emple
a apropiadamente la persuasión personal, puede traer altísimas recompensas
a un bajo costo.

Por definición, propaganda es un acto de persuasión. El objetivo final
de la propaganda militar, bien sea conducida individualmente o en masas,
es la de influir la conducta humana. Si bien hay muchos factores de moti-
vación que entran en una específica conducta, los llamamientos o apelacion
es presentadas a través de la persuasión directa, son frecuentemente sig
nificativos. Un empleo efectivo de esta técnica requiere un planeamiento
definitivo y el programa debe ser integrado con las otras operaciones exis
tentes; esto es una responsabilidad de Comando como cualquier otro de los
requerimientos operacionales. El Comandante debe recordar que la persuasi
ón directa es una potente arma ofensiva y como tal debe ser usada.

Las opiniones más fuertes del hombre, sus actitudes, hábitos, valores
y manera de proceder, los aprende al asociarse con grupos primarios a trav
és del proceso de comunicación y el uso de la comunicación directa. En
cada grupo primario hay figuras de "prestigio" y líderes de la opinión,
que son los que mayormente influyen las actitudes, valores y comportamien-
to del grupo del cual ellos forman parte.

Estas figuras prestigiosas se comunican con el resto del grupo, prin-
cipalmnete, a través de la comunicación directa; por esta razón, es neces-
ario que el propagandista comprenda los principios básicos de persuasión
directa, si espera comunicarse con las masas.

- a. Empleo de la Persuasión directa. Es un error suponer que una operación de largo alcance tenga buen éxito sin contar con el apoyo de gran parte de la población. Este apoyo es voluntario solo cuando existen actitudes favorables hacia las actividades que se llevan a cabo.

Hoy día existen muchas ideas contradictorias, cada una de las cuales tiene igual atractivo para un gran número de personas en el mundo. La verdad es así, no constituye el factor primordial en la determinación del componente humano; lo más importante, es lo que el individuo CREE o tiene por verdadero.

La información sobre la cual se basa este conocimiento es divulgada por los miembros principales de la sociedad, quienes ejercen influjos sobre las actividades de las masas en su grupo, en particular. El propósito es identificar a esas personas selectas y entonces persuadirlas directamente.

- (1) Argumento contra persuasión. Debemos distinguir claramente las palabras PERSUASION y ARGUMENTO. Ambas tienen un propósito expreso de influir en la conducta, creencias o actitudes de las personas; sin embargo sus métodos son totalmente diferentes. Por lo regular, un Argumento comienza con una declaración definitiva y clara de los puntos de vista contrarios; mientras que la persuasión tiende a orientar las reacciones del público hacia una dirección favorable, manteniendo la apariencia de que sus puntos de vista son los mismos del público. Desde el punto de vista psicológico, la diferencia básica es que la persuasión evita el involucramiento del "yo" evitando el ataque directo a la posición de los persuadidos. La investigación psicológica ha demostrado que cuando atacamos los méritos y creencias de un individuo, éste siente como si le atacáramos personalmente. La mayoría de nosotros sabemos por experiencia, que nadie "gana" un argumento. Cuando una discusión se torna emocional y los sentimientos de orgullo se exaltan, ya es cuestión de orgullo sostener una opinión y seguir en la discusión. Si usted quiere que una persona se aleje completamente de su esfera de influjo, todo lo que tiene que hacer es contradecir la declaración que ésta acabe de hacer.
- (2) La persuasión está concentrada en la audiencia. Debemos recordar que el elemento fundamental de la persuasión es que está, ante todo, concentrada en la audiencia. Tal como se dijo anteriormente, la persuasión difiere del argumento, principalmente, en que evita cualquier ataque intencional y directo a su audiencia. Antes bien, el o

rador persuasivo trata de "guiar" su audiencia para hacerle cambiar de actitud y encaminarla hacia la actitud deseada por el orador o propagandista. La palabra clave en este caso es "guiar" u "orientar", que implica, que el orador debe ponerse, inicialmente, en el lugar de la audiencia; debe dar la apariencia de tener los mismos puntos de vista. El orador persuasivo no compete, denuncia, riñe o insiste; por el contrario, atrae, invita e induce al convenio. Para lograr esto, emplea la técnica de lo que se conoce como "causa común" o identificación.

- (3) Identificación. La identificación consiste en expresar de la manera más explícita posible, las características comunes, la semejanza, lo distinto y la unión básica de los puntos de vista del orador y su audiencia. Usted puede persuadir solamente hasta el punto en que tenga cualidades en común con su audiencia tanto como usted hable el idioma que los que le escuchan, imite sus gestos, use su terminología, etc. Poniéndose uno "en el lugar de otro" (mostrando empatía), el orador se permite ver el problema bajo la perspectiva de otro. Esto es muy difícil de hacer, ya que mucho de nosotros tenemos prejuicios y tendemos a encontrarnos en nuestro punto de vista. Se supone aquí, desde luego, que el propagandista conoce su audiencia.

Algunos de los principios que se deben tener en cuenta cuando se trata de dar la apariencia de la identificación del orador con su audiencia, son los siguientes:

- (a) Evite cuidadosamente cualquier apariencia inicial de dogmatismo en las creencias, palabras y maneras. Estas actitudes solo sirven de base para disputas e invitan al ataque. El orador trata de sugerir a la audiencia las respuestas, unicamente después de haber logrado lo siguiente: Que la audiencia haya caído en cuenta que tiene varios puntos de vista en común con el orador; que comprenda sus convenios fundamentales y que haya sido estimulada por la preparación.
- (b) Recalque o dé importancia al convenio que usted y su audiencia tienen, en cuanto a ciertos principios fundamentales o creencias. Mediante objetivos que usted y su audiencia tengan en común, libres de argumentos fácilmente expresados, se establece un vínculo inmediato.
- (c) Trate de distraer la atención de la audiencia de los puntos pequeños de diferencia. Con el fin de mantener la impresión de que existe una comunión de ideas entre el orador y su audiencia, los puntos pequeños de diferencia se ignoran, y así evitar que estos sirvan para frustrar el propósito a alcanzar

- (d) Trate de llegar a sus propias conclusiones, pero hágalo de acuerdo al razonamiento de la audiencia y emplee la terminología de esta última. Su conclusión es de primordial interés, pero no hay razón para que usted obligue a su audiencia a usar la misma ruta o la misma terminología que usted usa.
- 4) Sea Razonable. Si usted demuestra que está dispuesto a dar su atención a la opinión de otras personas, usted dejará una grata impresión en aquél y en otras personas que participen en la conversación. Solicite el punto de vista de esa persona y sus razones. Esto le hará sentir que usted tiene interés en su opinión y generalmente divulgará algunos temas que usted puede discutir con él.
- 5) Uso de Prueba. Muchos de nosotros cometemos errores de "bombardear" nuestra audiencia con pruebas que tenemos a nuestro favor esperando que estas solas sean lo suficientemente convincentes. La consideración esencial es que los hechos que constituyen las pruebas en un discurso persuasivo sean verdaderas y que hayan sido especialmente relacionadas con el fin de atraer la audiencia. El persuasor no está llevando a cabo un debate ante un juez imparcial que otorgará la victoria a base de lógica científica. Sus ideas deben ser bien acogidas por la audiencia.
- 6) Conozca su materia. Es de esperarse que una persona no pueda tener un conocimiento extenso de todas las materias.

Si usted no conoce bien la materia bajo discusión, dígalo francamente y guíe la discusión a otro tema sobre el cual usted puede ofrecer información más constructiva. Es un grave error ofrecer como prueba algo, que al refutarlo, se desmorone. Obviamente, esto sucede cuando una persona trata de presentar un punto de vista sobre materia de la cual no tiene conocimiento alguno. Por lo tanto, conozca la materia antes de hablar de ella.

A continuación vamos a explicar algunas de empleo de rumores debido a su importancia en la diseminación de propaganda.

a. El Rumor y la Guerra Psicológica.

El rumor es potencialmente provechoso en la guerra psicológica, ya que su origen no es claro y no depende de un sistema formal de comunicación. Como medio de propaganda, el rumor puede ser difundido con intención o sin ella.

b. La Función del Rumor para los Individuos

- (1) Desahogo. La satisfacción de expresar una emoción subyacente.
- (2) Racionalización. La justificación verbal de las actitudes o comportamiento.
- (3) Explicación. Los rumores ofrecen explicaciones de situaciones confusas o sin base.
- (4) Instrumentos destructivos. Para atacar a los enemigos reales o imaginarios.

c. La función del Rumor para los Grupos es:

- (1) Un medio de mantener los valores, las actitudes y las costumbres.
- (2) Un medio de obtener que los miembros divergentes obren de acuerdo con el concepto del grupo.
- (3) Un medio de restaurar la distribución del poder o mando y el equilibrio del grupo, cuando ha sido alterado.
- (4) Un medio de aliviar tensiones.
- (5) Un medio de expresar ansiedades.
- (6) Un medio de proporcionar información de interés a los varios niveles dentro de un grupo donde hace falta información más adecuada.

- d. La Circulación del Rumor. En cuanto a la circulación del rumor, se ha desarrollado una fórmula generalizada que implica la consideración de las variaciones de la persona y de la situación.

La cantidad de rumores en circulación variará de acuerdo con la importancia del tema a los intereses individuales, multiplicado por la ambigüedad de la evidencia relativa al tópico en cuestión.

En otras palabras, los rumores están propensos a ser activos cuando la importancia y la ambigüedad son grandes sin embargo, una gran importancia puede compensar a poca ambigüedad y vice-versa.

- e. La Producción del Rumor. El origen del rumor se relaciona con los procesos perceptivos de los seres humanos. La gente "Busca Significados" que den sentido a las situaciones con que son afrontadas ciertas variaciones de situación.

- (1) Falta de información segura o fidedigna sobre un evento que sea de interés para el grupo.
- (2) Interrupción de los conductores regulares e irregulares de comunicación.
- (3) Las situaciones de crisis cuyos efectos en los individuos o en los grupos, no pueden ser pronosticados, o en situaciones en las cuales se espera que ocurra o haya ocurrido un evento que esté fuera del control de los individuos.
- (4) Una situación caracterizada por la inactividad o la monotonía.

- f. El Uso del Rumor. Los rumores pueden ser usados por los operadores psicológicos a fin de inducir en la población preseleccionada cierto comportamiento que sea para su propia ventaja (del operador).

- (1) Los rumores son un medio provechoso de propaganda porque no tienen una fuente de fácil identificación, y son generalmente transmitidas por un medio informal efectivo, o sea de persona a persou

na. Por los aspectos anteriormente mencionados, los rumores son de gran utilidad al operador psicológico porque:

- (a) Tienden a evitar la resistencia inicial de la gente en aceptar mensajes de fuentes no amistosas.
- (b) Tienden a reducir la resistencia debido a la influencia positiva de su transmisión, de persona a persona, efectuada por los parientes, los amigos y conocidos.

(2) Las desventajas de los rumores como medio de propaganda resultan por la tergiversación que ocurre en la transmisión. En los intercambios entre personas, los rumores son deformados de acuerdo con el campo de conocimiento del individuo o del grupo, a fin de que el mensaje sea más aceptable. Tres tipos principales de tergiversación o cambio del rumor, están propensos a ocurrir durante las reproducción en serie.

- (a) Nivelación: Implica el disminuir la importancia de una característica dada de un rumor. Ello entraña la percepción selectiva y la retención de detalles limitados.
- (b) Perspicacia: Es la exageración de cierta característica de un rumor. Esto implica una percepción selectiva y la retención de detalles limitados.
- (c) Asimilación: Implica el cambio de la forma del rumor para que se ajuste a algún objeto familiar o asociado.

g. Métodos de Diseminación de Rumor.

- (1) El uso de Agentes. Se pueden usar agentes para difundir el rumor de una manera directa.
- (2) El estímulo de los simpatizantes para que difundan los rumores. - Esto se pueden hacer sugiriendo, o no, directamente los temas.
- (3) El uso de la palabra directa para aumentar el auditorio de otros medios de comunicación.

h. La Clasificación de los Rumores. Las causas de los rumores son el miedo, la esperanza y el odio. Estas causas de los rumores pueden ser clasificadas como:

- (1) Rumores separadores o agresivos (odio): Hechos con propósito de dividir grupos y lealtades.
- (2) Rumores causados por el temor: Reflejan el miedo y ansiedad del narrador y del oyente.
- (3) Rumores de Ilusión o de Deseo (Esperanza): Expresan los deseos y las esperanzas de aquellas personas entre las cuales circula.

i. Defensa contra los rumores: Para desarrollar una defensa, es indispensable tener una comprensión de la naturaleza de los rumores y de su función entre los individuos y grupos.

Los rumores son las reacciones humanas ocasionadas por la situación. Los rumores no se difunden a menos que satisfagan necesidades reales y personales. La defensa requiere una comprensión de las necesidades y actitudes personales expresadas por el rumor.

Dos formas de comunicación directa que debemos analizar son el uso de altoparlantes y los mítines - demostraciones.

Antes de que el hombre empezara a caminar en el mundo, ya los animales usaban sonidos para proclamar su valentía o para advertir los peligros. El hombre primitivo usó tambores y otros medios para comunicar sonidos más allá del alcance de su voz. Uno de los antecedentes de los modernos sistemas de altoparlantes fué el mismo hombre, usado para gritar al enemigo el poderío de los ejércitos y advertir las debilidades de los contrarios.

a. Definición. Hoy día, la definición de altoparlante se refiere a un sistema eléctrico, pero su propósito continúan siendo el mismo. Se define el altoparlante como un instrumento concebido para incrementar el volumen del sonido a fin de que pueda ser oído más allá del alcance normal del oído humano, sin ayuda.

- b. Factores de operación. En vista de que los altoparlantes son uno de los medios de las operaciones psicológicas, debe ser usado para explicar las oportunidades que se presentan en la guerra fría, operaciones contra fuerzas irregulares y en las fases defensivas, ofensivas y de consolidación de las operaciones de la guerra regular.
- c. Características.
- (1) La más importante característica de los altoparlante es su movilidad. Es un medio que puede ser llevado a cualquier si tio donde existe un blanco adecuado. Puede ser montado en jeeps, camiones, tanques, y aviones; los equipos pequeños pueden ser llevados por el hombre a áreas normalmente restringidas a otros vehículos y ser usados en acciones civiles y de guerrilla.
 - (2) No se necesita que el blanco tenga equipo especial a fin de que reciba el mensaje de propaganda.
 - (3) El analfabetismo no constituye un factor limitante para su empleo.
 - (4) Es lo más parecido a la comunicación directa de persona a persona.
 - (5) Permite dirigir el mensaje de los altoparlantes a partes específicas del blanco y escoger la audiencia más conveniente.
 - (6) Finalmente, los altoparlantes nos permiten una evaluación inmediata de la efectividad de los mensajes de propaganda. Si el mensaje enviado fue una instancia a rendirse, podemos interrogar a los prisioneros para saber si fueron inducidos por las operaciones conducidas con los altoparlantes.

d. Limitaciones.

- (1) Clima y terreno. Dentro de esta limitación encontramos el efecto del viento que puede disminuir el alcance de nuestro mensaje, desviar el sonido o causar otras dificultades. La humedad, puede disminuir el alcance del sonido y su intensidad.

Si bien el aumento de temperatura aumenta la velocidad del sonido y disminuye la distancia, una baja de temperatura causa los efectos contrarios.

El Terreno montañoso obliga a colocar los altoparlantes en la pendiente delantera de las colinas. Arboles y arbustos tienden a absorber el sonido.

- (2) Factores técnicos. Sólo puede solucionarse con personal competente que mantenga los equipos en buenas condiciones de operación.
- (3) Las contramedidas enemigas. El enemigo tratará, por cualquier medio, de evitar que sus soldados atiendan los mensajes de altoparlantes.

En operaciones contra fuerza irregulares, los altoparlantes serán mejor usados y rendirán en su máxima capacidad, cuando se utilicen en las siguientes operaciones: maniobras envolventes o de cerco, en la búsqueda de guerrillas y en operaciones de hostigamiento. Si la maniobra envolvente tiene éxito y el cerco está tendido alrededor de la guerrilla, ésta se convertirá en un excelente blanco para mensajes incitando a la rendición. Las operaciones de búsqueda y hostigamiento, normalmente se combinan y en tal situación la misión de los altoparlantes es crear división entre los grupos guerrilleros y en bajarles la moral. Los principios que gobiernan el uso de altoparlantes son:

- a. Desde el principio hay que ganar la atención. En cualquier mensaje de altoparlantes se debe abrir con palabras y oraciones que ganen la atención del blanco.
- b. El mensaje debe ser corto. En situaciones tácticas que cambian bruscamente, los mensajes deben ser lo más corto posible.
Una buena regla práctica es limitar su duración a 90 segundos, sin embargo, la situación es la única que puede determinar la duración
- c. El mensaje debe ser aplicable. Adapte el mensaje a la situación del momento y a las condiciones existentes en el blanco.
- d. Sea concreto. Vaya al grano, no importa que el mensaje sea corto.
- e. Sea simple. El mensaje debe ser lo más simple posible y adaptado a las condiciones del blanco.
- f. Repita. Las fases más importantes del mensaje debe ser repetidas a fin de asegurar, su entendimiento por el blanco.
- g. Sea autoritario. El mensaje debe ser enviado con una voz autoritaria. El uso del nombre del Comando o del Comandante ayuda a ganar autoridad ante el blanco.
- h. Sea instructivo. Cuando se envía un mensaje por altoparlante contra un blanco, queremos que el auditorio haga algo, pero simultáneamente se le debe decir la forma de hacerlo.
- i. Personalice el mensaje. En las características dijimos que los altoparlantes permiten dirigir el mensaje a una parte del blanco o escoger un blanco específico. Nombre de la Unidad a la cual se dirige el mensaje, el nombre de algunos de sus componentes, sus comandantes, nombre de prisioneros de guerra pertenecientes a la unidad, nombre de las características del terreno ocupado, etc.
- j. No sea antagónico. El mensaje trata de persuadir, no de disentir o competir con el blanco.

Para concluir con este medio de comunicación (cara a cara o comunicación directa) vamos a explicar ciertas técnicas en el uso de mitines--demostraciones.

Los factores primarios que inducen las personas a atender un mitin podrían ser: curiosidad, novedad, atracción social, válvula de escape, etc.

Un mitin puede proporcionar un efectivo medio de diseminación de propaganda porque facilita la persuasión directa de grandes grupos e un corto período de tiempo. Estos mitines requieren publicidad para atraer la audiencia.

En la planificación de un mitin se deben tomar en consideración el programa y los escenarios físico y emocional. Además se requiere una minuciosa organización y control para que la conducta del grupo aparezca como "natural" a ellos mismos y a observadores.

Uno de los mejores métodos es tratar de tomar ventaja de situaciones reales o sea de aglomeraciones naturales de personas.

Muchas organizaciones terroristas y revolucionarias emplean mitinies y demostraciones vi lentas porque tales eventos dañan la imagen de poder del gobierno y porque las personas, debido a frustraciones, pueden pasar fácilmente a la violencia.

La conducta del grupo en un mitin o demostración está caracterizada por el anonimato, la impersonalidad, la sugestibilidad y la emoción.

Estos grupos se clasifican de acuerdo a la motivación en: espontáneos, cohesivos, rebeldes y organizados. Las principales diferencias en la planificación entre demostraciones violentas y pacíficas incluyen la selección del lugar el sistema de comunicación, la selección de temas y los tipos y secuencias de oradores.

Generalmente se reconocen cuantros fases en la organización de un mitin subversivo:

Premovilización, movilización, crisis y consecuencias. También se reconocen un comando externo, otro interno, mensajeros, guardias, elementos de choque porta-pancartas y líderes menores.

Algunas contramedidas que podrían obstaculizar un mitin son: -- sabotear la publicidad, colocar iniciadores de rumores en sitios estratégicos, retardar el transporte, sabotear el equipo técnico, impedir legalmente la reunión, etc. En el caso en que el mitin sea seguido por una marcha es relativamente sencillo dividirlos, canalizarlo etc.

Una medida que da resultados excelentes es señalar personajes dentro del mitin o marcha mediante el uso de altavoces porque de esta manera se pueden neutralizar puesto que pierden el anonimato.

OPERACIONES SICOLOGICAS

ANALISIS DE INFORMACION

1. INTRODUCCION.

La importancia del análisis de información reside en el hecho de que a partir del mismo es posible producir inteligencia. Debe advertirse sin embargo, que cualquier conclusión basada en los resultados de los esfuerzos del análisis de información, deberá ser comparada muy cuidadosamente antes de tomar conclusiones que pudieran servir de base a decisiones desacertadas. Este análisis consiste en el examen de la Fuente, Contenido Audiencia, Medio y Efectos (FUCAME)..

Antes de pasar a detallar cada uno de estos aspectos, es necesario aclarar que el análisis de información constituya una de las actividades pasivas más activas en el área internacional. Las potencias llevan un control minucioso, en base a muestreos y otras técnicas estadísticas suplementadas con el uso de computadoras, para determinar cuál es la orientación de la política internacional de todos los países del mundo así como las Tendencias y vulnerabilidades en la política interior de cada una de ellas. Esto quiere decir que, por ejemplo, nuestro Radio Nacional es chequeada periódicamente - (es imposible e innecesario un chequeo continuo) para determinar cuáles son las verdaderas intenciones de la nación. Así mismo, estos chequeos sirven a largo alcance para hacer comparaciones (de nuevo con el auxilio de computadoras) que son de uso invaluable para la inteligencia estratégica. /

Si estudiamos un poco más a fondo la situación, podríamos concluir que los análisis y comparaciones sirven a esos países para determinar los efectos

de la información emanada de ellos mismo, en otras palabras: analizando la información producida en Venezuela, otro país puede determinar hasta que punto ella es una consecuencia de influencias recibidas de países extranjeros para lo cual es indispensable de nuevo el auxilio de computadores con el objeto de determinar las influencias recíprocas de todos los países del mundo. Naturalmente esto no es sencillo y sobre el tema se ha producido las más enconadas controversias entre quienes dominan este campo ya que algunos países consideran imposible calcular la efectividad de la información

Con el objeto de comprender mejor la potencialidad del análisis de información recordemos que ella tiene como objetivo influenciar un auditorio para que tome una acción conceniente para el emisor. En base a ello podríamos comenzar diciendo que el análisis busca primariamente determinar cuál es el auditorio o blanco de la información y cuál es la intención del informador (que acción o no acción está buscando). Si continuamos el exámen nos preguntaríamos , por qué busca ésta acción o para qué?

Inmediatamente resalta la importancia del análisis para el Oficial de Inteligencia y para la toma de decisiones en los diferentes niveles puesto que esa información enemiga está orientada por los objetivos nacionales de dicho país lo que infiere que la estrategia militar sigue logicamente la misma orientación y mucho más abajo, que los objetivos militares inmediatos son apoyados por esa misma información.

Aclarando más este importante hecho, podríamos concluir afirmando que el análisis de información es un valioso instrumento para el montaje del "rompecabeza" del Oficial de Inteligencia, pero que el dominio de este arte es difícil y solo se logra analizando contantemente todo lo que sea "bombardeado" sobre nosotros.

2. ANALISIS DE LA FUENTE.

Definir la fuente nos facilita la determinación de las intenciones de la misma. Esa fuente podría ser un grupo de presión, un partido político, una asociación, un organismo oficial, etc. Conociendo la estructura y tendencias de esos grupos o asociaciones así como su organización y antecedentes podremos comenzar a determinar, por qué escogieron determinado medio y probablemente cuál es el lineamiento que sigue el mensaje.

Si se analizan los diarios capitalinos como son "El Nacional" y "El Universal," encontraremos que, aunque ambos presentan los más variados temas, el primero enfatiza la cultura y el segundo los negocios.

No vamos aquí a definir cuáles sean las tendencias de cada uno de estos periodicos, pero si se compara una misma noticia aparecida en los mismo, veremos cómo varía el énfasis en el asunto, el espacio, la página, las noticias circundantes (que pueden resaltar o disminuir lo que estamos tratando).

Como dijimos, el tratamiento dado a cada noticia nos permite determinar cuál es la intención de cada editor sobre el estrato de opinión pública sobre el cual intenta operar.

Según la fuente se clasifica la información como plenamente identificada (blanca), no se identifique (gris) o que pretenda ser una fuente diferente (negra).

Como sabemos hoy día el término propaganda es asociado con falsedad o manipulación y todos los países prefieren utilizar las palabras noticia o información. El análisis de la fuente nos permite, sin embargo, descubrir las verdaderas intenciones de un noticiero. Por ejemplo, la BBC es considerada como una de las fuentes más creíbles del mundo puesto que presenta "hechos" friamente y sin exageración. Sin embargo esto no es necesariamente cierto puesto que el simple orden como se presenten las noticias en el radio, implica una intención de influenciar la audiencia. Además, un adjetivo, una pausa, inflexión de la voz, etc; ayudarán a resaltar unos hechos en sacrificio de otros.

Con esto queremos demostrar que no hay tal cosa como una fuente "objetiva". La diferencia reside en la capacidad de ocultar la subjetividad. La misma omisión de una noticia implica un hecho propagandístico.

Un factor que no debe ser pasado por alto es el hecho de que al analizar la fuente podemos descubrir la intención "consciente" del originador pero que muchas veces, debido a cualidades de la conducta humana, encontraremos también una intención que llamaríamos "inconsciente".

En otras palabras, ocurre con frecuencia que la información se vuelve como un "boomerang" contra el originador porque la audiencia logra captar un doble sentido en el mensaje, en el caso de viejo lema conocido por todos de "El tablazo marca el paso", encontraremos que lo que quiso decir el originador era que marcaba la ruta, que iba adelante, etc; pero que la audiencia le puede dar el sentido de que está estacionado "marcado el paso" en el mismo sitio.

Un análisis sistemático de la fuente proporciona una base sólida para dirigir el esfuerzo de contrainformación. En efecto, un conocimiento detallado de las teorías y técnicas empleadas por el propagandista nos proporcionan información sobre las vulnerabilidades de su sistema.

Es común que el análisis de información derive inmediatamente hacia el contenido puesto que se cree que allí se encuentra directamente la intención del originador. Debe tomarse el mayor cuidado en este aspecto porque podría suceder que la intención producida del análisis del contenido esté en conflicto con la intención de la fuente y en realidad el propagandista esté jugando con "piquete al revés".

Es llegado el momento de señalar el hecho de que el análisis debe utilizar el marco de referencia histórico en el cual se desarrolla la información. Por ejemplo, si se analiza la Carta de Jamaica, Ud debe conocer las circunstancias que rodean a dicho documento, esto es, la situación del continente antes de Setiembre de 1815. En análisis de documentos actuales existe la tendencia "dar por conocida" la situación histórica actual, error que conduce a notables deficiencias en los resultados.

Además de los factores anteriormente anotados es necesario agregar a este análisis la institución que codifica el mensaje como podría ser una agencia editora, una compañía de filmación etc; debido a que la selección de estas agencias pueden arrojar luz sobre el análisis global. La credibilidad de la fuente es una consecuencia de la historia de ella misma y debe ser registrada. Por ejemplo, qué diario posee más credibilidad: "Ultimas Noticias" o El Nacional.

3. ANALISIS DEL CONTENIDO.

El análisis del contenido está relacionado con lo que se expresa en un mensaje. El análisis de contenido es, en su forma más simple, el análisis de las manifestaciones humanas, y es utilizado, consciente o inconscientemente, por todos los individuos que evalúan las manifestaciones ajenas, para determinar la motivación del que habla y el objetivo hacia el cual está dirigido. Los dos grandes tipos de análisis de contenido son los cuantitativos y cualitativos.

El cuantitativo es un análisis sistemático de la información desarrollada en un período de tiempo con una frecuencia determinada. Es una técnica dirigida a describir con el máximo de objetividad, de precisión y de generalidad lo que se dice sobre un aspecto dado.

El análisis cualitativo de contenido es un análisis sistemático efectuado sobre una base no frecuente. Depende en un alto grado de habilidad de razonamiento y de juicio del analista así como también de su conocimiento de la situación e información histórica pertinente. Este tipo de análisis es utilizado frecuentemente para predecir acciones y describir las condiciones en el blanco.

El nivel de la moral en una Nación puede ser conocido al analizar su información interna. Por ejemplo, si es llevada a cabo en forma apacible y poco emotiva puede reflejar una alta moral, mientras que la silenciosa, ruidosa o estridente puede sugerir una moral baja. Una posición obstinada, evidenciada -- por el poco deseo de adherirse a acuerdos internacionales o de resolver diferencias en la mesa de conferencias, puede derivar de una necesidad de desviar

la atención de serias dificultades internas. Un ataque mediante información contra una nación técnicamente más avanzada puede ser un síntoma de sentimiento de inferioridad. Este sentido de inferioridad nacional puede ser aliviado pretendiendo una tecnología superior o un crecimiento económico excepcionalmente rapido mediante la manipulación de estadísticas.

La información contiene noticias, opiniones y entretenimiento como medios de atraer a la audiencia. Una información valiosa para la inteligencia puede ser obtenida de un análisis cuidadoso de este material.

- a. Si la fuente utiliza gramática en forma incorrecta, sugiere que la misma sufre de una carencia de especialistas calificados.
- b. Si la información contiene ilustraciones imperfectas o inexactas, esto sugiere una carencia de grabadores y artistas calificados.
- c. La carencia de abastecimiento puede estar indicada por mala calidad de Tinta o papel.
- d. Las señales de radio débiles, los programas interrumpidos la producción de programas pobres o la escasez de estaciones en operación, sugieren una carencia de material y personal de radio entrenado.
- e. La información puede proporcionar biografías, no disponibles de otro modo, cuando son mencionadas personalidades particulares. Por ejemplo, el espacio o tiempo dedicados a un líder del gobierno en su propia información es a menudo un índice exacto del poder relativo de los individuos dentro de la jerarquía. La ausencia de una personalidad en una ceremonia importante puede indicar una variación, en la posición relativa del poder de dicho funcionario y sus consecuencias. Los desplazamientos y visitas de funcionarios de alta jerarquía pueden indicar una inminente acción política o militar en las áreas visitadas.
- f. Una información geográfica importante puede obtenerse cuando la fuente anuncia victorias en campaña e identifica lugares e individuos.
- g. Puede ser sacada a la luz información económica sobre estadísticas anunciadas aún si ellas están falseadas o desfiguradas; la comparación con datos previos dará a menudo una valiosa información sobre

el desarrollo industrial o de la agricultura o sobre cambios relacionados con el potencial humano.

h. Cualquier inconsistencia proporciona imágenes de las condiciones reinantes dentro del lugar de acción de la fuente o sobre las fuerzas del gobierno.

La información puede utilizada por una fuente para ocultar las intenciones reales del gobierno. Ejemplo típico son los intentos de crear la impresión de que cualquier ruptura de hostilidades futura entre esa nación y su vecina son responsabilidades de la otra parte en disputa. Otro ejemplo, es la iniciación de una campaña de "pacificación" llevada a cabo por una nación con intenciones de agresión.

Aún cuando una aproximación cuantitativa o cualitativa es llevada a cado en un análisis del contenido, el primer paso es siempre la formulación de una HIPOTESIS para ser probada o desaprobadas por dicho análisis. Sirve - para dar una definición precisa del problema a resolver. Las hipótesis pueden ser formuladas a medida que el problema es resuelto por el analista, basadas en su familiaridad con el contenido de la información, de la fuente o en una inspección de ejemplos de tipos de información.

A medida que se desarrolla el análisis, puede ser necesario modificar la hipótesis. El cambio no presenta demasiadas dificultades en el caso de un esfuerzo tendiente al análisis del contenido cualitativo. En el esfuerzo de análisis cuantitativo, sin embargo, puede ser necesario recomenzar el proceso desde un principio. Un ejemplo de hipótesis sería, "Es la información dirigida contra el gobierno de Venezuela!"

Luego que ha sido desarrollada la hipótesis, el analista debe decidir si ha de usar la aproximación cuantitativa, la cualitativa o una combinación de ambas para el problema del análisis. El curso de acción a seguir depende de la hipótesis en sí y de los siguientes hechos:

- a. Si el material a ser considerado es voluminoso y abarca un largo período de tiempo, es preferible la utilización de la aproximación cuantitativa. Si por el contrario sólo se dispone de unos pocos artículos de información y el tiempo abarcado es

corto, será apropiada la aproximación cualitativa.

b. Otro factor importante es el grado de precisión deseado. Si un producto objetivo y preciso es absolutamente necesario, debe ser utilizada la aproximación cuantitativa.

c. Una combinación de las dos aproximaciones podría ser utilizada para una evaluación rápida y general de las partes constitutivas de la información relativa a ciertos aspectos.

Sin hacer caso al curso de acción, el analista se enfrenta con la tarea de decidir qué artículos específicos ha de examinar en la aprobación o desaprobación de su hipótesis. Rara vez él tendrá acceso a toda la información producida por una fuente en particular de manera que él debe tomar muestras de la información de la fuente considerada. La muestra, sin embargo, debe ser suficientemente extensa como para dar una imagen exacta de la situación. Si la muestra es demasiado escueta, se le dará demasiada relevancia a errores accidentales. Además, la muestra debe ser representativa y exhibir las características del todo. La muestra debe ser proporcional al conjunto en su exposición de las características de la información. En el análisis del contenido, la confección de una muestra debe basarse en:

a. Títulos. Del total de la información producida por una fuente debe tomarse una decisión respecto de cuáles artículos han de ser examinados. Por ejemplo, de diez periódicos apadrinados por dicha fuente, ¿cuáles han de ser analizados?.

b. Ediciones. Una vez que los títulos específicos a ser examinados se han escogidos, deben ser seleccionados las ediciones específicas a ser consideradas. Por ejemplo, si se decidiera estudiar un periódico en particular, es necesario decidir la tirada: ¿La de todos los días?, ¿La de cada tres días?, la naturaleza de la hipótesis determinará la elección a realizar.

c. Elección. Luego de que han sido resueltas las preguntas sobre títulos y ediciones, puede ser necesario decidir qué parte de la edición ha de ser estudiada. Por ejemplo, el analista puede concentrarse sólo en los artícu-

los de fondo de los periódicos. O puede trabajar con la primera página. Nuevamente, la hipótesis determinará qué debe efectuarse.

Las categorías del contenido son las unidades de clasificación del material sometido al análisis. En un problema de análisis dado, la especificación de las categorías está basada en la hipótesis sometida a la investigación. Ambos análisis el cualitativo y el cuantitativo hacen uso de las categorías del contenido. Sin embargo, las categorías del contenido utilizadas en el análisis cualitativo del mismo, son menos formales que aquellas utilizadas en el análisis cuantitativo dado que no son necesarias en un estudio subjetivo y no realizado frecuentemente.

En el análisis cualitativo, cuando son utilizadas las categorías del contenido, pueden ser agregadas nuevas categorías a medida que sean necesarías durante el período de análisis ó las definiciones de viejas categorías pueden ser modificadas de acuerdo con los requerimientos del contexto. Este procedimiento permite al analista ejercitar su juicio en la valoración del contenido de acuerdo con la importancia, en vez de hacerlo de acuerdo a su ocurrencia.

Las siguientes son categorías:

- a. Objeto del asunto. Esta categoría es la más general en su naturaleza y responde a la preguntas más elemental, "Cuál es el objeto de la comunicación. Esta categoría sería utilizada en el análisis del contenido para determinar el énfasis relativo dado a tópicos diferentes.
- b. Dirección. Esta categoriza la "inclinación" de la información encontrando la proporción de positiva a negativa, de favorable a desfavorable o de pro a contra. Utilizando esta categoría la actitud de una fuente hacia un aspecto dado puede ser determinada.
- c. Valor. Esta categoría está relacionada con las metas y deseos del pueblo. Esto incluye aspectos tales como el dinero, el amor, la posición social, la movilidad, la salud, la educación etc. A partir de la categoría pueden determinarse actitudes comparativas o aspectos morales.

d. Método. Esta categoría está relacionada con los medios utilizados para obtener los objetivos deseados, en contraste a la clasificación precedente de valor. Esta categoría puede también ser utilizada para medir las actitudes morales.

En el análisis del contenido, en lo que respecta a unidades de medida, está limitado generalmente a problemas de análisis cuantitativo. Sin embargo, no es apropiado utilizar unidades de medida en un análisis cualitativo. En estos casos se utilizan diferentes Unidades de medida para el mismo análisis. El número de veces que un tema es utilizado, el cambio o el estilo de un tema, o su audiencia, son todos indicadores en el análisis cualitativo. La mera aparición numérica de temas no es el único criterio que determina su importancia. A los efectos de medir el número, el tamaño o la intensidad de cada categoría en el análisis cuantitativo, es necesario establecer una unidad de medida. Existen muchas unidades diferentes utilizadas en el análisis del contenido. La hipótesis determina cuáles son apropiadas para un problema en particular.

Ejemplos de unidades de medida serían:

a. Palabra. La palabra es la unidad de medida más pequeña. Las categorías del contenido pueden estar basadas en palabras específicas simples. La aplicación de estas unidades de medida da como resultado una lista de frecuencias relativas de términos seleccionados. Una variación de esta unidad de medida es una frase tal como "La lucha del proletariado".

b. Tema. La unidad de medida que le sigue en extensión es el tema, que es una aseveración concerniente algún aspecto. Puede ser una oración simple y muy pequeña; o puede ser una oración extensa, llena de abstracciones.

c. Descripción de caracteres. Otra unidad particularmente aplicable a la ficción o a los acontecimientos dramáticos, es -

la descripción de los caracteres involucrados. Estos pueden clasificarse en base a la educación, al status económico, la religión, la nacionalidad, o alguna otra característica individual.

d. Artículo. El aspecto o artículo diferirá de acuerdo con el medio utilizado; puede ser un libro, el artículo de una revista, un discurso, un programa de radio completo, una carta, una noticia fresca, un editorial o cualquier otra expresión de ideas es frecuentemente utilizada en el análisis que abarca una gran extensión de aspectos a lo largo de un período de tiempo relativamente largo.

e. Otras unidades de medida que han sido utilizadas en el análisis incluyen el tamaño de la columna, la página, la línea, el párrafo en material impreso y el minuto o extensión de tiempo del material radiodifundido. Estas unidades permiten distinciones más precisas que las que son posible con la unidad artículo.

Habiendo desempeñado las tareas señaladas, el análisis está listo para el trabajo mecánico de la enumeración. En el análisis cuantitativo la enumeración debe ser efectuada con precisión para lograr resultados representativos. En muchos análisis cualitativos del contenido, este paso podría ser omitido. Cuando se efectúa una enumeración, cada unidad de medida incluida dentro de una muestra de información seleccionada debe ser asignada a una de las categorías y cada unidad debe ser incluida en la enumeración.

Debe haber una categoría diversa para incluir todos los ejemplo de unidades que se encuentren excluidos de la lista formal de categorías ; sin embargo, el número de aspectos en esta categoría diversa no debe ser demasiado porque puede requerir un apartado y la inclusión de categorías adicionales. Como en toda inteligencia, los resultados deben presentarse a los usuarios. En el caso del análisis cuantitativo de contenido, los resultados matemáticos de la enumeración pueden ser presentados en alguna forma que el analista puede interpretar. Normalmente será utilizada una

tabulada indicando los totales de cada categoría para cada período de tiempo. Estas pueden ser convertidas en cuadros o gráficos representativos. En el caso de análisis cualitativos de contenido, los resultados son en principio descripciones escritas basadas en impresiones más que números.

El analista toma los resultados de su estudio de la información y los examina desde el punto de vista de su hipótesis. En el análisis cuantitativo del contenido el analista revisará cualquier cuadro o gráfico descriptivo de los resultados finales de la enumeración, y a partir de ellos decidirá si la hipótesis está probada o no. De este modo, el analista podría determinar tendencias en series escalonadas y énfasis relativos en estudios comparativos, dependiendo de la hipótesis. Un procedimiento similar sería seguido en un análisis cualitativo del contenido.

El paso final, basado en la prueba o en la carencia de pruebas de la hipótesis es el de extraer inferencias que pueden ser utilizadas por el analista para arribar a conclusiones significativas, tales como el establecimiento de actitudes comparativas o predicción de acciones futuras basadas en las conclusiones alcanzadas.

4. ANALISIS DE LA AUDIENCIA.

Es el estudio de la audiencia total que el mensaje de información alcanza o trata de alcanzar; de ese modo son incluidos en la conducción del análisis de la audiencia, los individuos que no fueron objetivos deseados por la información. El propósito principal del análisis es el de determinar:

- a. Las condiciones y actitudes que afectan a la audiencia.
- b. La estrategia utilizada por la fuente de propaganda.
- c. El grupo objetivo particular sobre el cual se está concentrando la fuente.
- d. Vulnerabilidades que pueden ser explotadas.
- e. Los objetivos de propaganda de la fuente.

Una parte esencial del análisis de la audiencia es la indentificación de la intención de la fuente. Estas audiencias pueden variar desde objetivos generales amplio como las personas de una nación, a grupos funcionales específicos pequeños. Los cuatro tipos básicos de audiencia que pueden ser identificados a partir del análisis son:

- a. Audiencia aparente. Es el grupo que parece ser el blanco de la fuente basado en el mensaje de información. Puede, o no, ser el objetivo real de la información.
- b. Audiencia real. Es el grupo que constituye el objetivo final, real y deseado del mensaje.
- c. Audiencia intermedia. Es el grupo utilizado por la fuente para transmitir su mensaje a la audiencia fundamental. La audiencia intermedia puede, o no, formar parte de la audiencia real (formadores de opinión).
- d. Audiencia no pretendida. Es un grupo al cual la fuente no tuvo deseos de alcanzar pero que ha recibido el mensaje dirigido a otro grupo.

Este análisis debería incluir aspectos que estén relacionados con la capacidad de la audiencia para "digerir" el mensaje tales como:

- a. Habilidad comunicativa, capacidad de expresión, índice de alfabetismo, formas de pensamientos rígido o flexible.
- b. Actitudes, opiniones, emociones y comportamiento para el momento en que son sometidos al mensaje; pueden dar indicios sobre la probable efectividad del mismo y vulnerabilidades tanto de la información como del blanco.
- c. Relación entre el mensaje y el marco de referencia de la audiencia.
- d. Efectividad de los estereotipos y grupos de referencia utilizados.

e. Cultura y Status del Blanco.

En otras palabras, este análisis es complejo puesto que el analista deberá conocer el auditorio de la misma forma como lo hace el propagandista para determinar exactamente las características del grupo hacia donde va el mensaje, y lo que es más importante, determinar cuál es ese grupo.

Otras presiones o estímulos actuantes sobre el blanco, permitirán al analista evaluar la susceptibilidad de ese auditorio a la información que se está analizando. También es importante determinar la credibilidad de la audiencia en la fuente.

5. ANALISIS DE LOS MEDIOS

El análisis del medio considera los medios a través de los cuales la Fuente transmite su mensaje de propaganda a la audiencia-objetivo. El área principal del análisis no es el medio específico utilizado, sino la razón para el uso de un medio particular. Una vez hecho esto, las conclusiones pueden ser conducidas a relacionarse directamente con consideraciones que abarcan el análisis de la fuente, su contenido y su audiencia.

La fuente, el contenido y la audiencia son tres factores que afectan la elección del propagandista del medio mediante el cual ha de transmitir su propaganda. A través del análisis de la fuente podemos descubrir que su elección ha sido basada en la disponibilidad de un medio particular. El análisis del contenido a menudo revelará que algunas características particulares del medio fomentarían su objetivo, ocasionando de este modo la selección. El análisis de la audiencia a menudo revelará que un medio en particular ha sido seleccionado por la apreciación del propagandista de las condiciones y actitudes de su audiencia fundamental.

6. ANALISIS DE LOS EFECTOS

Está relacionado con la determinación del impacto del esfuerzo de la propaganda sobre la audiencia. Es una evaluación del éxito relativo o fracaso del esfuerzo de propaganda y las razones del por qué el efecto particular ha sido obtenido. El análisis de los efectos abarca el estudio de campañas de propaganda neutral y amiga, y de nuestros propios esfuerzos de propaganda.

a. Evidencia del efecto de propaganda.

El impacto de un esfuerzo de propaganda puede ser determinado mediante la obtención de cuatro formas generales de evidencia: Acción de respuestas; informes de personas participantes; comentarios de observado-

res e indicadores indirectos. Idealmente, en el planeamiento de una campaña de propaganda, deben adoptarse medidas para obtener indicadores del efecto logrado a través de las formas de evidencia recientemente mencionadas. Se ha encontrado que los indicadores indirectos, la menos confiable de las formas de evidencia del efecto de propaganda, deberían ser utilizado más a menudo. Así, es deseable intentar y obtener indicaciones más directas de los efectos, utilizando otras formas de evidencia de los efectos de la propaganda.

b. Acciones de Respuesta.

La acción de respuesta es un comportamiento que puede ser atribuido más bien al mensaje de propaganda que alcanza e influencia a la audiencia objetivo, que a cualquier otro factor de la situación. En el caso ideal, una relación de uno a uno puede establecerse, por ejemplo: la rendición inmediata de tropas en la forma precisa que fuera indicada por una difusión de combate a través de altoparlantes. Rara vez puede la acción de respuesta ser atribuida solamente a las exhortaciones de propaganda; a menudo la exhortación, en caso óptimo, cristalizará una tendencia de acción existente.

c. Informes de personas participantes.

Se derivan de los informes de un individuo sobre los efectos que la información ha producido en su propia persona. Puede además informar sobre las reacciones de otros miembros de su grupo. Tales informes pueden ser, o no ser, un fiel reflejo de la respuesta total del individuo.

d. Comentarios de Observadores.

Son una evidencia producida por testigos de una situación, quienes no forman realmente parte de la misma. Dependiendo de la perceptividad del observador, su evaluación de la situación puede, o no, ser exacta. Los comentarios del observador son obtenidos de agentes establecidos dentro del área-objetivo, de prisioneros de guerra, de evadidos y de desertores.

e. Indicadores indirectos.

Abarcan la evaluación de ciertos acontecimientos que tienen lugar en el área de operaciones los cuales aparecen como resultados de actividades de propaganda pero que no están sugeridas directamente en el conte

nido de la propaganda. En lo concerniente a esto, cualquier factor externo independiente que pudiera haber influenciado el impacto de la propaganda en la audiencia debe ser identificado y tomado en cuenta antes que cualquier conclusión firme sea extraída en forma válida. Existen cuatro áreas generales desde las cuales los indicadores indirectos pueden ser desarrollados. Los indicadores específicos están adaptados a una campaña de propaganda en particular que está siendo examinada basada en la situación reinante en el área de operaciones.

Los indicadores indirectos serán:

a. Acciones físicas que obstruyen la recepción de la propaganda por la audiencia. Una vez comenzada una campaña de propaganda, el gobierno que controla el área habilitada por la audiencia, puede accionar de manera de evitar que la propaganda alcance la audiencia. Acciones tales como las de impedir la entrada de material impreso o las de interferir frecuencias de radio podrían ser interpretadas como indicadores indirectos de los efectos de propaganda.

b. Condicionamiento psicológico de la audiencia. Un gobierno podría iniciar acciones las cuales, si bien no previenen de la recepción física de la propaganda, están destinadas a evitar que la audiencia lea o escuche la propaganda. Por ejemplo, el gobierno podría tratar de convencer a la audiencia de que la fuente no es verosímil o podría establecer duras penalidades por escuchar o leer la propaganda emanada de la fuente.

c. Esfuerzos persuasivos para anular un efecto logrado. Si la propaganda ha alcanzado a la audiencia, el gobierno podría utilizar uno de los métodos de contrapropaganda para anular cualquier efecto que pudiera haber sido logrado. El análisis del contenido de la propaganda del gobierno podría esperarse que revele este tipo de indicador indirecto.

d. Acontecimientos en el área aparentemente relacionados con los aspectos puestos en circulación por la propaganda. Aún cuando un accionar no ha sido sugerido en la propaganda que está siendo analizada, puede suceder que ocurran ciertos acontecimientos que puedan ser asociados en forma lógica con la propaganda. Antes que estos acontecimientos puedan ser aceptados como indicadores indirectos, sin embargo, todos los factores independientes externos que podrían haber causado los mismos, deben ser tenidos en cuenta en lugar de la propaganda.

El Examen Posterior.

La razón por la cual un efecto particular ha sido logrado con un esfuerzo de propaganda es denominada "examen posterior". En lo referente a nuestra propia propaganda, el propósito de un examen posterior es el de mejorar los esfuerzos futuros de propaganda y lograr un alto grado de éxito. Los factores que pueden haber disminuido la eficacia de los artículos de la propaganda en la campaña involucrada son las áreas de principal enfoque. Tales hechos incluyen la complejidad del lenguaje, la evaluación imprecisa de la susceptibilidad o eficacia de la audiencia, las ilustraciones inapropiadas o los errores fundamentales en la presentación de hechos percibidos. La información relacionada con esta área puede ser obtenida de las siguientes fuentes:

a. Paneles de personas representativas de la audiencia-objetivo. Esta técnica abarca una entrevista profunda de unos cuantos representativos de la audiencia-objetivo en relación a los aspectos mencionados anteriormente. La técnica es apropiada cuando existe un acceso limitado al total de la audiencia-objetivo. Los representativos pueden ser infiltrados, prisioneros enemigos, desertores o refugiados.

b. Paneles de expertos sobre la audiencia-objetivo. Si los representativos de la audiencia-objetivo no están disponibles para ser entrevistados en profundidad, una técnica de alternativa es la de conducir entrevistas con personas que poseen un vasto conocimiento de la audiencia-objetivo. Ellos no necesariamente deben proceder del área operacional real.

c. Pruebas de estudio. Si la audiencia-objetivo es rápidamente accesible al analista, la técnica preferida de examen posterior es la de llevar a cabo reconocimientos, enfocando los hechos apropiados, utilizando los métodos descritos en Las Técnicas para analizar opiniones.

RESUMEN

El análisis de Información debe de conducirse durante toda una campaña de OPSIC. Se conduce a todos los niveles y es esencial para desarrollar llamamientos (exhortaciones) válidos. La fuente, el auditorio, los medios, el contenido y el análisis de efectos son elementos dentro del análisis de información. Cada elemento es dependiente del otro; de este modo, todos se conducen simultáneamente. El análisis de contenido y los efectos quizás es la clave para desarrollar el mensaje más fuerte de propaganda. Es importante recordar que el análisis de propaganda implica no solo el análisis de exhortaciones enemigas y extranjeras, sino también el

de nosotros mismos. Lo que el enemigo tiene que decir afecta lo que decimos y el efecto que nuestra propaganda tiene sobre el enemigo afecta nuestra propia campaña.

TECNICAS DEL ANALISIS DE LA OPINION

La encuesta de la opinión.

a. Tipos de Medición. Las encuestas modernas de la opinión, ya sea de individuos, temas de discusión o acontecimientos, operan sobre un principio desarrollado desarrollado del análisis de mercado (obtención de una muestra). La suposición subyacente para obtener una muestra es que un consenso expresado por un número representativo pequeño de individuos reflejará los puntos de vista de una mayoría de todas las personas que pertenecen al grupo en particular que es objeto de la encuesta. Debido a que no es factible reunir las opiniones de cada miembro de un grupo grande, usualmente se toman y se cuentan las opiniones de una muestra representativa del público y se sacan inferencias sobre la distribución de la opinión en el público entero. Dos métodos que el analizador puede usar para averiguar la extensión y la firmeza de las opiniones tenidas sobre un tema de discusión en particular, son los métodos cuantitativo o cuálitativo de análisis.

- (1) Las preguntas que requieren respuestas cortas se usan normalmente en un método cuantitativo de análisis que mide la intensidad de la opinión en grupos grandes;
- (2) La intensidad de la opinión también puede medirse mediante la observación cualitativa, que abarca una entrevista general o intensiva con grupos pequeños o aún con individuos;
- (3) Los analizadores de la opinión pública prefieren usar métodos cuantitativos siempre que sea posible, para medir tanto la extensión como la intensidad de la opinión, porque son más precisos, y los resultados del análisis pueden expresarse en forma estadística relativamente breve. Esto es importante en la preparación de informes de inteligencia que implican el análisis de un público grande y el volumen resultante de datos sobre la opinión.

b. Conducción de Encuestas de la Opinión. Los cinco pasos en la conducción de una encuesta de la opinión pública incluyen:

- (1) Seleccionar un área para obtener una muestra representativa de un área mayor;

- (2) Establecer un público, subdividido en varias categorías representativas, tales como raza, religión, estado económico, sexo, etc.;
- (3) Preparar la boleta;
- (4) Hacer la encuesta;
- (5) Interpretar los resultados

Muestras.

a. Muestra al azar. Una muestra al azar de la opinión pública se saca por suerte o por casualidad. Si bien puede ser representativa, a menudo no produce una indicación verdadera de lo que el público piensa o hace. Y aún cuando la composición de una muestra al azar sea azar verdadero, el tamaño de la prueba puede ser inadecuado y engañoso. Generalmente, mientras mayor sea la muestra al azar, más seguros son los resultados.

b. Muestra construida. Debido a la elevada incidencia de error en la muestra al azar, se establece una muestra de personas representativas. Se supone que esta muestra tenga opiniones sobre un tema de discusión similares a la mayoría del público sobre ese tema de discusión. La técnica de la muestra construida descansa sobre la teoría de que la opinión de un individuo está sujeta a la gran influencia de su posición en la estructura social. Aún cuando el principio de la muestra construida es sencillo, su aplicación es a menudo difícil a causa del conocimiento detallado de una comunidad para una muestra requerida por el analizador. Ciertos datos sobre individuos son fundamentales para la organización debida de una comunidad de muestra. Entre estos están la edad, el sexo, el estado civil, la educación, el ingreso, la ocupación, la raza, la religión, la filiación política y la residencia rural o urbana. No todas las partidas enumeradas anteriormente tienen igual significación, ni tampoco la lista es definitiva, ya que ésta está regida usualmente por la partida en particular sobre la cual se reúnen las opiniones.

c. Muestra estratificada al azar. Esta clase de muestra contiene una mezcla de los elementos de las muestras al azar y de tipo construido. Aquí el investigador establece una muestra de representación proporcional que coincida con la estratificación social del país o la región. La suposición aquí es que un censo expresado por un número pequeño dentro de una agrupación social en particular, reflejará con precisión los puntos de vista de una mayoría de todas las personas que pertenezcan al

mismo grupo. Una vez que se haya tomado la decisión sobre el número de cada grupo que ha de ser objeto de la encuesta, la selección de cualquier persona dada en este grupo que ha de ser objeto de la encuesta, es puramente una cuestión de casualidad.

d. Ponderación de una muestra al azar. Para asegurar una muestra representativa, el investigador construye una muestra ponderada; ejm, el investigador interroga al encuestado buscando datos fundamentales tales como la edad y la ocupación etc., que pueden ser significativos para influir en la opinión. Subsiguientemente, él pondera las respuestas de un grupo en particular en su muestra para ponerlas a la misma proporción que aquella en su público total.

Preparación de La Boleta.

Las boletas, obviamente, deben de idearse cuidadosamente. Una muestra seleccionada cuidadosamente no tendrá valor, si la calidad de las preguntas que han de hacerse es desatendida o recibe solo atención inconexa. Las preguntas engañosas y predispuestas no rendirán resultados precisos. Concomitantemente, los encuestadores en si deben ser seleccionados y adiestrados cuidadosamente.

a. Al preparar las preguntas, deben de considerarse los siguientes puntos:

- (1) ¿Permiten las preguntas respuestas precisas?
- (2) ¿Son confusas las respuestas?
- (3) ¿Son insinuantes las preguntas? Es decir, es propable que perjudiquen la respuesta de las personas con quienes se efectúa la entrevista?
- (4) ¿Usan las preguntas palabras técnicas o no familiares?
- (5) ¿Se concentran las preguntas en temas de discusión claramente definidos?
- (6) ¿Se necesitan preguntas alternativas para respuestas incompletas?
- (7) ¿Infieren las preguntas otras respuestas que no sean aquellas esperadas?
- (8) ¿Están dirigidas las preguntas a sólo una porción especial de la población y los resultados no son un reflejo preciso de la mayoría del grupo?

- (9) ¿Están las preguntas recibiendo solo elucubraciones superficiales?
- (10) ¿Están las preguntas obteniendo sólo respuestas sujetas a patrones repetidos una y otra vez?
- b. La Información Obtenible del uso de una Boleta, es de tres tipos:
- (1) Hechos objetivos acerca de la conducta. La información relativa a hechos por lo general incluye los detalles de la historia personal o de la conducta del individuo encuestado. Al encuestado se le puede pedir información acerca de las personas de las cuales él conoce (La familia, los amigos, los compañeros de trabajo los compañeros de prisión, etc), o se le puede preguntar acerca de los sucesos presenciados por él, tales como demostraciones en reuniones políticas, condiciones en campamentos de trabajo forzado, disturbios a causa de falta de alimento en el país de uno, etc.
 - (2) Opiniones y Sentimientos. Las opiniones y los sentimientos pueden averiguarse mediante preguntas tales como: ¿Qué programa de radio le gusta a usted más?. ¿Confía usted en las noticias que lee en los periódicos?. La indagación puede aún ir más lejos y puede tratar de averiguar del individuo las razones de su comportamiento y de sus actitudes hasta donde él pueda relevarlas. Las preguntas pueden formularse con el fin de descubrir las influencias que han actuado sobre el encuestado (la importancia relativa de las otras personas, de los sucesos y de los medios), las motivaciones y los deseos y méritos propios de la persona.
 - (3) Otros Tipos de Fuentes de Información. Por regla general las boletas constan de preguntas "relativas a hechos" y "de Opinión". Al determinar la opinión, se necesita siempre cierta cantidad de información relativa a hechos, aunque sólo sea para establecer el carácter representativo de la muestra interrogada. Aún cuando el propósito de una indagación sea considerablemente estadístico, las preguntas sobre opiniones usualmente hacen más significativo el material relativo a los hechos.
- c. Cuando la boleta ha alcanzado su forma final, está lista para un ensayo o prueba preliminar, con base en las siguientes consideraciones:

- (1) ¿Se incluyeron preguntas desconcertantes, haciendo que los encuestados se mostraran renuentes a responder?
- (2) ¿Se comprendían fácilmente las preguntas?
- (3) ¿Parecían los encuestados aburrirse o impacientarse durante algunos puntos?

REALIZACION DE LA ENCUESTA

En cualquiera comunidad, militar o civil, la mayor parte de la gente está renuente a responder a un extraño que hace preguntas. De aquí que la primera tarea del entrevistador sea la de establecer un sentimiento de confianza en la mente del encuestado. Al interrogar a prisioneros de guerra, el entrevistador estará afrontado por prisioneros que reflejan sentimientos de temor, hostilidad y de desconfianza con lo cual hacen la reunión de opiniones aún más difícil. Pero el adiestramiento y la selección cuidadosos de entrevistadores y el planeamiento inteligente ayudarán a establecer la atmósfera necesaria para asegurar entrevistas "buenas".

a. La Boleta y la Armonía. Solo cuando el entrevistador tiene una concepción clara de qué información busca, entonces debe intentar la entrevista. Luego prosigue cuidadosamente, haciendo preguntas sencillas al principio para estimular el interés del encuestado y evitar cualquiera sospecha o emoción. Las preguntas que exigen un esfuerzo de la memoria o que conciernen temas personales o desconcertantes, deben esparcirse entre otras contestadas más prontamente o pueden hacerse cerca del fin de la entrevista cuando la armonía es usualmente buena.

b. Antecedentes del Entrevistador. Si el encuestado y el entrevistador carecen de demasiados elementos comunes en religión, idioma, nacionalidad, posición social y económica, y educación, el entrevistador tendrá dificultad en establecer la armonía necesaria. A pesar de estas dificultades, si el entrevistador está familiarizado con la cultura del encuestado y habla con fluidez su idioma (del encuestado), la entrevista eficaz es posible y los resultados, dignos de crédito.

c. Circunstancias de la entrevista. La hora y el lugar de la entrevista afectan los resultados obtenidos. Esto quiere decir que, cuando quiera que sea posible, las entrevistas deben de efectuarse a solas.

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

a. Hasta cierto punto, todos los resultados de encuestas pueden considerarse como historia. En vista de que las preguntas se hacen sobre una

cosa en particular en un momento particular, usualmente las respuestas son válidas solo para ese momento en particular, y no son necesariamente válidas más tarde. Sin embargo, si se miden las actitudes, es posible hacer ciertas predicciones generales de la conducta futura con base en los resultados de la encuesta. Pero los resultados de las encuestas deben de ser sólo un factor de varios considerados en cualquier operación de planeamiento.

b. En cualquier encuesta siempre habrá ciertas respuestas "sin opinión". Estas respuestas complican las encuestas y reducen la validez de los resultados. Dada como respuesta de una pregunta, inmediatamente plantea más. ¿No ha de hacérsele caso? Quizás la poca inteligencia del encuestado sugiera eso. Pero supongamos que él de repente adquiere conocimiento sobre el tema de discusión, qué efectos tendrá él en otros mañana y cómo influirá eso en el resultado final? Algunas de las razones para que las personas puedan no tener opinión alguna se enumeran a continuación:

- (1) Ellos pueden no haber pensado anteriormente acerca de la pregunta, pero darán una opinión si se les da tiempo;
- (2) La falta de información sobre el tema;
- (3) No se entiende la pregunta. Si se repite la pregunta, a menudo se recibirá una respuesta;
- (4) La inhabilidad para decidir entre alternativas;
- (5) El temor de consecuencias posibles de llegar las opiniones del encuestado al conocimiento de sus superiores; (si él está convencido de que la respuesta se tratará confidencialmente, él puede expresar una opinión);
- (6) La creencia de que no es una prerrogativa tener una opinión sobre el tema; ejemplo, que aquellos "con autoridad" deben encargarse del tema en discusión;
- (7) La renuencia a expresar un punto de vista impopular o disidente (pero él puede expresar su punto de vista, si se le convence de que "todo el mundo tiene derecho a opinar por si mismo");
- (8) El temor de expresar un punto de vista incorrecto (Las opiniones pueden solicitarse en este caso cuando se persuade al encuestado de que "no hay respuestas correctas o erradas"). Si esto no produce una respuesta, sería útil para las campañas futuras de encuestas saber por qué no se da respuesta alguna.

MODELO SUGERIDO PARA EL ANALISIS DE INFORMACION

1. ASUNTO

Ubicar la información a ser analizada con precisión (QUE, QUIEN, CUANDO, DONDE, etc).

2. MARCO REFERENCIAL

Describir brevemente las principales variables económicas, políticas y sociales que inciden sobre el hecho a ser analizado. Trate de integrar la información en un continuo histórico.

3. ANALISIS

a. FUENTE

Presente una breve biografía de todas las personas o instituciones que aparezcan como fuente, indicando sus IDEOLOGÍAS e INTERESES. Haga lo mismo con la agencia codificadora. Amplie según lo presentado en análisis de fuente. Trate, si es posible, de aislar la INTENCIÓN de las fuentes.

b. CONTENIDO

(1) Hipótesis

(a) Lista de hipótesis

(b) General (Escoja una de las hipótesis de la lista).

(c) Medias (Agrupe hipótesis que apoyen la GENERAL)

(d) Operacionales (Desarrolle hipótesis de trabajo).

(2) Analice combinando método cualitativo con cuantitativo según fue descrito en el análisis de contenido

(3) Conclusiones (Si la hipótesis GENERAL es refutada, escoja otra hipótesis de la lista y comience de nuevo).

c. AUDIENCIA

Identifique la audiencia indicando el marco de referencia, los estereotipos, condiciones, actitudes, vulnerabilidades, grupos de referencia, cultura, status, credibilidad, etc. Amplie su análisis según el

material presentado en el análisis de audiencia.

d. MEDIO

Describa las características del medio utilizando dentro de la audiencia que es blanco del mensaje. Por ejemplo, si se utiliza radio y la audiencia es la Goagira, ud deberá analizar cuantos radios existen en el área, quién los escucha, que programas, a que hora etc. Si tiene conocimiento de que se está utilizando multiplicidad de medios, indíquelo.

e. EFFECTO

Analice según el material presentado en páginas anteriores. Si no hay efecto conocido efectúe una apreciación personal del efecto que ud cree tendrá la información (indicando que esa es su opinión).

RESUMEN

Indique brevemente qué INTENCION tien la fuente sobre cuál AUDIENCIA y con qué EFFECTO.

a. La fuente A intenta:

- que la audiencia X haga o lo deje hacer tal cosa.

- qué la audiencia Y no cambie su actitud con respecto a tal cosa.

b. La fuente B intenta:

- Igual al enfoque anterior para las mismas Y/U otras audiencias.

c. La fuente C, etc.

d. La fuente D, etc.

MODELO SUGERIDO PARA DESARROLLO DE HIPOTESIS

b. CONTENIDO

(1) Hipótesis

(a) General

"La televisión presenta y crea estereotipos sociales en los niños venezolanos, influyendo en sus actitudes hacia nacionalidades, grupos étnicos, posiciones sociales, profesiones y valores".

(b) Medias

1 "En las emisoras de televisión venezolana existe una mayor programación que posee contenido agresivo, de violencia y drama en comparación con programas culturales, educativos o de entretenimiento".

2 "Los niños preferirán en mayor grado, los programas de aventuras dramas y violencia en comparación con los educativos, de entretenimiento o culturales".

3 "El observar y preferir los programas de aventuras, violencia y drama crea una imagen estereotipada con respecto a ciertos aspectos sociales, económicos y políticos".

(c) Operacionales

1 "En una semana de programación habrá mayor frecuencia de programas de aventuras que educativos y culturales".

2 "En la propaganda televisada se presentan con mayor frecuencia incentivos, metas y fines basados en la adquisición de prestigio y posiciones sociales, la belleza física y fines económicos y no culturales, éticos o sociales".

3 "Al escribir los nombres de los programas que más prefieren, los niños indicarán en mayor cantidad programas de contenido violento y agresivo que de contenido cultural y educativo".

4 "Ante una prueba semiproyectiva, los niños producirán dibujos de contenido agresivo, que de carácter no agresivo".

5 "Las historias estarán motivadas en mayor grado por fines y valores de carácter económico y no éticas que los altruistas sociales".

6 "Las historias se desarrollarán en su mayor parte, fuera del ámbito nacional, en especial en USA., en comparación con los demás países.

7 "Existirán en las respuestas, ante preguntas directas, estereotipos en cuanto a los héroes (buenos) y villanos (malos). Estos estereotipos se manifestarán en los nombres, nacionalidad, profesión, grupos étnicos y posición económica".

8 "Los estereotipos presentes en las historia y en las respuestas, no forman parte de estereotipos nacionales, sino que corresponden a los presentes en otros pueblos".

(2) Análisis de las hipótesis anteriores

(3) Conclusión.

INTRODUCCION

La palabra PROPAGANDA, usada como se le conoce hoy en día, apareció en 1622 cuando el Papa Gregorio XV ordenó a un comité de cardenales dirigir la difusión de la fé cristiana a través de misiones en el extranjero. El comité se denominó Congregatio de Propaganda Fide (Congregación para la progación de la fé). En poco tiempo la palabra cambió notablemente su dignificado y se le identificó con proselitismo político, tergiversación de hechos, etc. Tal ha sido el desprestigio de la palabra a través de la historia que ya casi ninguna nación incluye el término dentro su vocabulario político de tal manera que lo que un país produce es INFORMACION pero lo que "la otra nación" disemina es PROPAGANDA.

Si bien la acepción data de 1622 (lo que podría ser discutible), es un hecho de que hay ejemplos famosos en el uso de este instrumento político en los umbrales mismos de la civilización. La Guerra Sicológica -- evolucionó en el oriente mediterráneo. La Biblia Cristiana y la Iliada de Homero registran cuestiones tales como: el Caballo de Troya, antecesor antecesor de la Quita Columna; los sonidos retumbantes de las trompetas para hacer caer los muros de Jericó (cayeron realmente o sería qué la ciudad se desmoralizó y se rindió) los rumores contra Saúl (Saúl mató a mil, David a diez mil); las hazañas de Gedeón con sus teas deslumbrantes en la noche; - la misión de Judith para seducir a Holofernes; etc.

En historia mas reciente vemos como Demóstenes con su Filípicas, Cicerón con sus Catilinarias y el censor Catón, enseñaron que la unidad y dinamismo de las masas solo se mantiene por la acción Sicológica.

El uso de elefantes por Aníbal y el slogan de "Igualdad, - Fraternidad y lealtad" de la Revolución Francesa tienen en común que iban dirigidos a cohesionar o a dividir grupos según quien fuera el patrocinan-

te ó el blanco hacia el cual se dirigía el mensaje.

Toda guerra es psicológica, puesto que el solo avance de ejércitos ha obligado (persuadido) al enemigo a negociar o por lo menos ha producido en las naciones un sentimiento de solidaridad como se le brindó a EE.UU. durante la II Guerra Mundial y a la Argentina durante la Guerra de Las Malvinas; ó de confusión como le sucedió a los Estados Unidos durante el conflicto de VIET-NAM.

Desde ese punto de vista se puede considerar a la Guerra Psicológica como un multiplicador (positivo o negativo) del poder de combate de las naciones. Sin embargo, es necesario aclarar que no es hasta la II Guerra Mundial, cuando alcanza su máximo desarrollo debido a los trabajos de Freud, Adler, Jung y Paulov, cuyas doctrinas y teorías sobre la personalidad humana van a ser utilizadas por Joseph Goebbels para demostrarle al mundo hasta qué extremo se podía llegar cuando se manipulaba sistemáticamente la mente humana .

Las OPSIC son un sistema concebido para ayudar al Comandante en todos los ambientes militares a explotar el factor humano. El blanco es atacado a través de la comunicación de mensajes concebidos a propósito para aferrar la conducta humana. Su objetivo es lograr que la audiencia seleccionada siga un curso de acción específico que apoyará la misión. Por esta razón las OPSIC son una responsabilidad de comando y los resultados más efectivos serán alcanzados cuando sean planeadas y conducidas como una parte integral de las operaciones a todos los niveles.

Las OPSIC envuelven un balance delicado entre fuerza y persuasión a fin de cumplir con los objetivos asignados; esto quiere decir, que no solamente palabras y acciones pacíficas son parte de este sistema de armas, sino que también la violencia se integra al mismo. Esto da al Comandante un arma altamente flexible para llevar a un máximo ese grado de fuerza necesario para cumplir su misión.

Las OPSIC son un poderoso y efectivo sistema de armas. Un sistema concebido para ayudar al Comandante en cualquier situación, bien sea en guerra general, guerra limitada o en la guerra fría. Es un arma con blanco específico, la mente del hombre.

Las Operaciones Psicológicas enmarcan dos aspectos que reflejan la situación mundial del momento: Guerra Psicológica y Actividades Psicológicas. La Guerra Psicológica implica aquellas operaciones psicológicas empleadas durante el tiempo de guerra o de una emergencia declarada, mientras que las Actividades Psicológicas son conducidas en tiempo de paz o en áreas fuera de los teatros de guerra activos.

El Objeto general de las operaciones psicológicas es contribuir al logro de la política nacional o los propósitos nacionales. Como este es también el propósito de la organización militar, las operaciones psicológicas son utilizadas por el Comandante para asistirlo en el cumplimiento de misiones específicas, como si fuera otro sistema de armas.

Específicamente las operaciones psicológicas emplean llamamientos de carácter político, militar, económico e ideológicos a fin de crear en grupos enemigos, neutrales o amistosos; actitudes y conductas favorables al cumplimiento de objetivos y propósitos nacionales. En general, los llamamientos empleados en las Operaciones Psicológicas, son dirigidos hacia grupos específicos determinados por la situación.

En una situación táctica limitada, el blanco podría ser las tropas que están inmediatamente al otro lado de la línea del frente o quizás toda la población de un pueblo sitiado. Estratégicamente, los blancos varían considerablemente en tipo y tamaño. Quizás sean las Fuerzas Armadas de una nación, o más específicamente los oficiales de un Ejército. De igual manera, una nación como un todo podría ser el blanco o solamente ciertos grupos dentro de esa nación. La diferencia de blancos es considerable; mensajes y apelaciones pueden ser alcanzados contra blancos basados en carac-

terísticas geográficas, estado económico, posición social, valores comunes y muchos otros.

Muchos canales de comunicación se dirigen simultáneamente a cada individuo, en la audiencia seleccionada. Esto significa que el mensaje enviado a través de varios canales debe ser planeado, tomando en cuenta el hecho de dos mensajes intentados y dirigidos para grupos diferentes pueden alcanzar al mismo individuo. Por esto, si una persona oye dos cosas opuestas provenientes del mismo origen, desconfiará de cualquier cosa dicha por esa misma fuente, trayendo como consecuencia que la credibilidad, el más importante factor en las Operaciones Psicológicas, sea destruido.

La mayor herramienta utilizada por las Operaciones Psicológicas es la propaganda, es definida como cualquier información, idea, doctrina o llamamiento diseminado para influir la conducta de un grupo específico (blanco) a fin de beneficiar al promotor, bien sea directa o indirectamente. Por esto PROPAGANDA implica la construcción de llamamientos o mensajes para influir la conducta.

La mayoría de lo que nosotros consideramos PROPAGANDA es llevada por medio de palabras o quizás símbolos. Palabras escritas y fotografía, radio, películas o cualquier otra forma de la palabra hablada pueden llevar un mensaje de propaganda. Estos medios son llamados PROPAGANDA DE LA PALABRA. Sin embargo no solamente se usa la palabra y las figuras, muchas otras acciones pueden impartir un efecto psicológico. El regalo de alimentos, asistencia en el mejoramiento de las viviendas, demostraciones de fuerza, son acciones y hechos que pueden llevar un fuerte mensaje de propaganda, así como también proveer oportunidades psicológicas para la explotación posterior por medio de la palabra. Cuando estas acciones son planeadas primariamente por su efecto psicológico las llamaremos PROPAGANDA DE HECHOS. En cambio, muchas acciones no son planeadas y ejecutadas por razones de propaganda, pero pueden proveer oportunidades para su explotación por operaciones psicológicas.

Así tenemos que PROPAGANDA es la herramienta de las Operaciones Psicológicas y ella implica el uso de palabras y hechos. En adición a esto tenemos las otras acciones, si bien no planeadas por su valor propagandístico, pueden ser exitosamente explotadas en muchas ocasiones.

Los mensajes de PROPAGANDA para el propósito de clasificación son identificados de acuerdo al origen. Cuando el verdadero origen del mensaje está específicamente reconocido, hablaremos de PROPAGANDA BLANCA. La principal herramienta en las Operaciones Psicológicas abiertas es la PROPAGANDA BLANCA Considerada como la Voz Oficial de un estado o agencia responsable.

Las Operaciones Psicológicas tratan de influir la conducta humana en términos más amplios, la conducta deseada puede ser COHESIVA o DIVISIVA.

En el primero de los casos, por el uso de la propaganda, el individuo es animado a unirse con un grupo en la persecución de un objetivo determinado. En el segundo, el objeto es dividir el blanco, separar los individuos de sus asociados y desilusionarlos acerca de sus propios objetivos. Para influir la conducta del hombre es obvio que el propagandista debe entender los principios de la conducta del grupo. El debe entender por qué la gente actúa de una determinada manera, cómo la Cultura y la Sociedad afectan sus acciones, cuál puede ser el papel del hombre en la sociedad y cuáles son sus grupos de referencia primarios y secundarios. El problema para el propagandista es encontrar lo que en verdad influiría a su blanco, debe conocer cómo el blanco podría actuar una vez que un llamamiento específico ha sido dirigido contra él. Por esta razón, las apelaciones de propaganda, bien sean llevadas por la palabra escrita, las figuras, los hechos o la palabra hablada, deben ser concebidos en términos con los cuales el blanco es familiar y hacia aquellos que le harán reaccionar.

El proceso de entender completamente todos los aspectos concernientes al Blanco de las Operaciones Psicológicas es conocido con el nombre de ANALISIS DEL BLANCO. Dentro del ANALISIS DEL BLANCO son considerados

todos los hechos de importancia incluyendo todo el material de referencia anterior e información mantenida día a día. La importancia de la inteligencia continúa no puede ser minimizada. En todos los estados de una campaña psicológica las informaciones son requeridas. El personal al nivel del Estado Mayor encargado del planamiento para Operaciones Psicológicas está interesado en informaciones, las cuales contribuirán al completo entendimiento del blanco y de su medio ambiente. Al nivel operacional las informaciones son requeridas para determinar la mejor manera para estructurar y llevar el mensaje de propaganda usando los símbolos apropiados, trabajos artísticos y el medio adecuado para alcanzar al blanco. Una vez que el mensaje ha sido transmitido, no se puede olvidar que las informaciones son necesarias para determinar si el efecto deseado fue alcanzado.

El desarrollo y conducción de operaciones psicológicas sugiere cuatro reglas las cuales reflejan los requerimientos para una campaña psicológica exitosa. Primero: el propagandista debe ganar la atención para su mensaje. Un mensaje puede estar muy bien construido, pero nunca alcanzará el resultado deseado a menos que el blanco esté suficientemente interesado para recibirlo. Segundo: el mensaje debe ser entendido. Los símbolos usados, los temas y el método de presentación deben permitir a la audiencia comprender el mensaje fácilmente. Un mensaje no debe ir más allá del entendimiento -- del blanco pero tampoco debe insultar a su inteligencia. Tercero: el propagandista debe incitar las necesidades de la audiencia, a fin de estimular la reacción deseada. Las necesidades pueden ser psicológicas o fisiológicas, como el deseo por la compañía de la esposa o de la familia o el deseo de alimentarse, sin embargo, las necesidades no deben ser incitadas a menos que el blanco puede ganar algún alivio a través del mensaje sugerido por la propaganda, por esta razón y como cuarta regla, el mensaje de propaganda debe sugerir soluciones, o una escapatoria para el blanco. Una vez que las necesidades son estimuladas, debe haber un método por medio del cual el blanco pueda satisfacer esas necesidades, de una manera ventajosa para el propagandista.

Finalmente haremos unas breves observaciones sobre la Contrapro

paganda.

La contrapropaganda es aquella dirigida contra el enemigo y otros grupos extraños, e ideada para contrarrestar o sacar partido de la propaganda enemiga. No es necesariamente un arma de defensa, ya que puede formar parte de una ofensiva de propaganda bien planeada y agresiva. El operador psicológico debe dirigir su campaña de contrapropaganda de forma tal de lograr el mayor éxito en contrarrestar o sacar provecho de los temas usados por la propaganda enemiga.

Existen diversas técnicas de contrapropaganda:

- a. Contrapropaganda preventiva: es el proceso de contrarrestar o sacar partido de un tema susceptible de ser usado en su campaña por el enemigo.
- b. Contrapropaganda directa: es una réplica puntualizada en refutación a las acusaciones enemigas. Hay que tomar en cuenta que al usar esta técnica, se está dando aún más circulación e importancia a esa propaganda enemiga, por lo que hay que tratar de contrarrestarla lo más eficazmente posible.
- c. Contrapropaganda indirecta: comprende la introducción de una serie de temas apropiados, destinados a refutar el argumento inicial del enemigo por indicación o insinuación, sin llegar a hacerlo directamente.
- d. Contrapropaganda de diversión: es el intento de desviar la intención enemiga en su propaganda original, creando un tema nuevo o intensificando el esfuerzo en algún otro de actualidad. Temas de tipo religioso, nacionalista o humanitarios, son preferidos para esta técnica.
- e. Silencio: Si el tema enemigo no se presta para una explotación satisfactoria o no es suficiente para merecer su refutación y ser contrarrestado, podría ser mejor ignorarlo.
- f. Menosprecio del tema: Si las técnicas anteriores no son utilizables por una u otra causa, entonces el operador psicológico buscará

aminorar los efectos de la propaganda enemiga, por algunas de las siguientes formas:

- 1) Recalcando los aspectos del caso que son favorables a nosotros.
- 2) Insinuando que no se puede exponer todo el asunto.
- 3) Mencionandolo brevemente para mantener confiabilidad en el informe y abandonando el asunto por completo después.

LECTURAS SELECCIONADAS

=====

DOS MITOS PELIGROSOS

Obligados a definir la palabra MITO, optamos por decir que "Es un relato fabuloso destinado por lo general a brindar del real una explicación suficiente para una mentalidad primitiva", o con palabras de Valéry, "nombre de todo lo que existe y subsiste teniendo únicamente la palabra por causa". La mentalidad primitiva, que es una conciencia mítica, no se sorprende por nada; justifica al presente con su sola existencia: lo que es ha sido, y asienta en la inmovilidad de un irracionalismo que lleva al individuo a considerarse persona desplazada en su propio mundo, al margen de los acontecimientos, espectador atento y pasible de hechos que están más allá de sus posibilidades.

Expresión cómoda, el Mito concreta las dificultades de la razón con realidades inefables. Detiene la rebelión contra los hechos y propicia el acatamiento del destino. En todas las épocas los mitos representaron la impotencia del pensamiento, y como en la razón del niño antes de comprender la relación causa-efecto, atestiguan en la humanidad la inquietud por sentirse unida, de alguna manera, con el universo a que pertenece. De este modo, el mito no es un error, una equivocación; simplemente es llenar lagunas de la comprensión, de la acción, para explicar razones de la vida satisfaciendo la necesidad de ser algo, de considerarse parte de las cosas que son..

La propaganda es vieja como la humanidad, y puede ser considerada entre sus mitos más venerables. Propaganda hicieron Julio César en su testamento, y San Pablo en el Aerópago (La base de la propaganda, como de la publicidad, es partir de un punto de vista común para el catequizador y los catequizados. Así procedió San Pablo en el Aerópago: "Atenienses, en todos los aspectos lo veo, sois los más religiosos de los hombres. Al recorrer vuestra ciudad y observar vuestros monumentos sagrados, encontré un altar con la inscripción: Al Dios desconocido. Y bien! lo que adorais sin conocerlo, vengo, yo, a anunciaros".

Casi dos mil años después la propaganda de una marca de automóviles repite ahora, en Francia, el juego de la conjunción de intereses. Aprovechando la preocupación general por el control de la natalidad, lanza el lema publicitario: "En lugar de dos niños que loran, seis cilindros que rugen"). Como cualquier otro mito, el de la propaganda satisface una necesidad natural. Por el contrario la Publicidad es nueva; nació con la revolución industrial y representa un aspecto moderno de la mitología: La creación de necesidades que serían satisfechas con el producto ofrecido. La propaganda pertenece

ce al dominio de las ideas, de la coerción afectiva; la publicidad al de los productos comercializados, a la coerción por los hechos. Mientras la propaganda maneja ideas existentes que orienta y relaciona con un fin general, la publicidad se reserva el papel de "reformular" e "informar".

Es ingenuo discutir sobre las ventajas y valor de una y de otra, establecer límites destacar defectos y virtudes. Tanto la propaganda como la publicidad tienen en común la misión de confundir, de guiar según intereses subjetivos, de imponer modos de pensar y de actuar. Son mitos por que anclan en un sentimiento profundo del ser humano, y sin diferencias morales se distinguen solamente por el grado de agresividad que las caracteriza. Para la publicidad, el hombre no es hijo de la razón; su primera ley es que se lo debe estimar por otros motivos, y procura contonear las barreras de la lógica yendo por los caminos de la sugestión, de la asociación de ideas, del símbolo, de la obsesión, sobre todo de la obsesión que considera expresión oscura y confusa de necesidades.

Su proceso sintetizado con la sigla AIDA, implica que una vez captada la atención (A), se debe acudir al interés (I) y provocar un deseo (D), que se satisfará con el acto de adquisición (A). La eficacia se la une con tres factores que actuarían sobre el público: Importancia de lo que se anuncia, credibilidad, simplicidad. Sin penetrar en el análisis de esta tesis pueril, y que está en la base de los orígenes de la publicidad, digamos que estos límites no detienen a sus propugnadores contemporáneos. El control que ejerce sobre la información (El 80% o más de las fuentes internacionales y nacionales de información en nuestros países, periódicos, radio televisión, etc., está controlado por consorcios de publicidad. El resto está en manos del gobierno), su carácter totalitario, la explotación sabiamente desnaturalizada de sus temas, los ataques casi siempre falsificados contra lo que se opone a su eficacia, hace perder al público su marco de referencia. Se trata de distorsionar la realidad del mundo en que se vive, de realizar un "lavado de cerebro" borrando las estructuras mentales que al individuo procuró el contacto con la realidad, para suplantarlo con principios creencias, suposiciones de un mundo distinto e irreal.

La publicidad no procura convencer; su objetivo es modificar al individuo, de manera que sus temas, sus ideas, sus insinuaciones, aparezcan como producto natural de la vida misma. Crea pseudopersonalidades, máscaras simbólicas que el hombre contemporáneo adopta, constituidas por productos: tal automóvil, tal jabón, tal tipo de vestimenta, tal alimento, etc., y que aportan a ese hombre el reflejo de su propia imagen como desearla que fuese. El papel de la publicidad es crear fuertes categorías de subvalores y de necesidades en la estructura social e identificarlos con su producto.

Por este camino se realiza una inversión de valores: el hombre se convierte en objeto al que se debe modificar la estructura mental, y el objeto impone su pseudopersonalidad sobre el hombre. La personalidad de base, el ser humano en tanto que abierto a sus semejantes, integrado en una comunidad de personas y orientado hacia un ideal, queda destruida. La razón se borra, y la irracionalidad de los comportamientos regidos por la fórmula estímulo-respuesta, el acondicionamiento en una palabra, crea el conformismo para con las fórmulas impuestas por unos pocos("Alcanzad los líderes de opinión -aconseja a los publi^{li}cistas el sociólogo norteamericano P.F. Lazarsfeld- y habreis alcanzado las masas")

Esta potencia que en la sociedad de consumo permite controlar a muchos para beneficio de pocos. Las Relaciones públicas, personaje nuevo del mundo contemporáneo, sin ningún parangón en la historia. ¿Cuál es su papel dentro del régimen industrial de la sociedad?. ¿Cuáles fueron las condiciones de su aparición?. Su origen aclara estas dos preguntas. El desarrollo de la gran industria produjo la formación rápida de grandes fortunas por medio de la corrupción y de la violencia con el consiguiente desprecio por parte de la opinión pública. Las huelgas, la presión de los sindicatos, las primeras medidas antitrust, hicieron comprender a los big Business ya desde 1900, que un foso los separaba del público consumidor y de sus propios empleados.

La crisis de los años 30, con sus escándalos financieros que dejaban en la miseria a poblaciones enteras, terminó por hechar las cabeceras de los puentes de las relaciones entre productores y consumidores, basadas en explicaciones e informaciones dirigidas "a mejorar las relaciones en el seno de la comunidades". Los grandes patronos descubren en USA las ventajas de transformar a su favor el clima social que les era hostil, y entre los años 1935-1940 las Universidades de Yale y de Harvard forman especialistas en "Relaciones Públicas", que hasta el gobierno instala en sus dependencias. La Segunda Guerra Mundiañ, lucha de ideologías en primer término, convierte a todas las naciones en inmenso campo de experimentación y de aplicación de las "relaciones Públicas" con la movilización de los espíritus. Esta vez ninguna "conciencia libre" debe quedar fuera durante la guerra. El feroz enemigo de ayer es el aliado de hoy, y la imagen que el gran público tiene de cada uno de los países en conflicto, de su gente, de sus ideologías, se la transforma de un día para otro. La información queda definitivamente sometida a la publicidad, y ésta a los fines de las "relaciones públicas".

De esta manera el régimen industrial se entrega a una creación gradualmente más metódica de necesidades y de satisfacciones conformistas. Aprovecha de todos, pero necesita de todos, y frente a los individuos que se crispan a-

murallándose en el inconformismo para su seguridad, quiera abrir un clima de good will, buena voluntad, del cual el público debe ser el principal participante: hacer creer que todos - obreros, industriales y consumidores, pobres y ricos - estamos uncidos a la misma carreta, compartimos las mismas responsabilidades y luchamos por el bienestar común. El estado de cooperación confiada es clima ideal; para lograrlo trabajan las "relaciones públicas", sus operaciones tienen por fin producirlo y conservarlo, porque el good will vence la reticencia y ahoga la rebelión.

Métodos y oficio de la publicidad y las relaciones públicas son simples y directos, inspirándose en un espíritu muy homogéneo que sus especialistas denominan flair, "percepción aguda" que respondería a los imperativos del momento y que asienta, sobre todo, en principios del psicoanálisis. Sus directivas psicológicas son las de la práctica; el publicista como el especialista de relaciones públicas son fundamentalmente prácticos del simplismo psicológico. En este aspecto su tarea esencial es aplicar, de las nociones acumuladas por la Psicología moderna, en particular de la Psicología social e individual de factura psicoanalista, dos o tres lecciones que son su punto de arranque intelectual, a las que continuamente acuden para convertirlas en operaciones de publicidad y de relaciones públicas.

El primer supuesto psicológico es la primacía de los fenómenos afectivos. "El hombre no sería un ser lógico, razonable". Su discurso más coherente, sus explicaciones más claras, se relacionarían con los deseos que lo aguijonean y los temores que lo acoquinan. Las relaciones afectivas con los demás, con el mundo y sus realizaciones, señalarían el "estilo" de su comportamiento, la razón de sus actitudes. El segundo supuesto es la Reticencia, sector sobre el cual la publicidad y las relaciones públicas concentran toda su atención. Es lo que el psicoanálisis llama "mecanismos de defensa", "resistencias", "represiones", o sea las actitudes de desconfianza, de expectativa de control con que el individuo se defiende, y que excluyen la participación abierta en las metas de la publicidad, que cierran el paso al "good will", a la buena voluntad que preconizan las "relaciones públicas", porque "su finalidad es evitar que haya aislados, esto es recalcitrante".

La buena voluntad crea el clima, tercer supuesto que representa al estado de cooperación confiada, la entrega del individuo que finalmente se relaja, que rinde sus "mecanismos de defensa". Pero esta situación ideal no se establece de una vez para siempre, no se sabe cuándo surgirá un imprevisto y recaerá en la "crispación"; no es irreversible. Por ello la actividad de las relaciones públicas es permanente. Creado el clima se le debe conservar.

Observadas en sus grandes rasgos publicidad y relaciones públicas parecen confundirse, no obstante, una diferencia radical las separa. Mientras que la publicidad trabaja fundamentalmente sobre un hecho concreto, promoción y venta del producto, las relaciones públicas actúan sobre el plano abstracto del mañana. La publicidad maneja condiciones económicas, políticas o mentales del día; las relaciones públicas, por el contrario, preparan el clima del futuro. Si juzgáramos por los resultados, la primera reacción es de concluir que sus principios son verdaderos. Sin embargo, sabemos que la práctica es siempre de alguna manera positiva aunque después la teoría se revele equivocada, y mas en este caso, en el cual los resultados presentan o representan una distorsión de las conciencias. Sus métodos, como los del psicoanálisis en que se inspira, son pedagógicos y no psicológicos, o sea que se asientan en la relación entre naturaleza humana y educación, y no en el conocimiento de la estructura del psiquismo.

En efecto, la tarea de la publicidad, y sobre todo de las relaciones públicas, es "reducir" la mass media "psicoanalizándola". La experiencia individual del gabinete del psicoanalista es transportada al gran público. Se toma las disposiciones(para las relaciones públicas estas disposiciones serían los "complejos", esto es, constelación de sentimientos que encierran el núcleo de comportamientos futuros posibles que se pueden orientar. El complejo de edipo sería, como lo es para el psicoanálisis, la noción central. Su valor como conocimiento psicológico y científico lo caracteriza muy bien Charles Blondel: "El neófito de Freud no ha olvidado, naturalmente, que amaba bien a su madre cuando era pequeño, y uno de los artículos de su fe nueva quiere que el amor filial a esa edad sea siempre más o menos incestuoso. Seguro de ese mandamiento retrocede en su pasado y descubre en la fuente del amor por su madre algo de la atracción que ahora conoce por el sexo. El niño que ha sido se revela como un Edipo por persuasión. Pero este Edipo por persuasión se vuelve de hecho un Edipo: bastó la virtud del psicoanálisis) colectivas que persisten como consecuencia de una experiencia o de experiencias determinadas y se las maneja para ejercer sobre la vida psíquica ulterior una influencia sistemática. Toda la labor de la publicidad y de las relaciones públicas asientan pues en la piedra angular de la educación, en la comprobación de que la vida, el medio son nuestros educadores, y educadores a la vez severos y peligrosos. Severos porque los errores se pagan caros, y peligrosos porque no tenemos conciencia de esa educación, buena o mala, dada por el medio y por nuestros semejantes. La importancia del fenómeno es tanto mayor cuanto menos conscientes somos de su acción y mecanismos. Se trata de transportar al nivel de las relaciones sociales el principio de la Educación Funcional(educación funcional es la que toma la necesidad del niño, su interés por alcanzar un fin, como

palanca de la actividad que se desea despertar en él") que está basado sobre la necesidad, el interés resultante de una necesidad como factor que convertirá a una reacción en acto verdadero.

El gran instrumento de la publicidad y las relaciones públicas para esta tarea es el lenguaje. Ya se explicó que se trata de crear un mito, y que como tal, con la expresión de Valéry, "subsiste teniendo únicamente la palabra por causa". Es la lingüística política del establishment, en base de un lenguaje sistemáticamente deformado que en vez de definir, puntualizar, exaltar, o condenar necesidades, las deforma, y esta deformación y creación tiene por finalidad el interés de la producción, del consumo, y del good will que para su mejor dominación requiere el régimen industrial (Un ejemplo claro y preciso es la boga de los ingredientes milagrosos en la publicidad de productos. Se inició en los Estados Unidos por obra de uno de los más prestigiosos career-man de la postguerra: Charles Luckman. Al encargarse de la publicidad del dentrífico Pepsodent, casi sin venta y en inminente peligro de quiebra la empresa productora, tuvo la idea de imprimir sobre los tubos una banda roja que lleva las palabras Con Irium. La publicidad desarrolló las cualidades del Irium para proteger las encías. En un año esta marca de dentrífico, bajo los efectos de esa banda mágica, dominaba el mercado. De todos es conocida la boga que siguió de émulo con la clorofila, el calcio, el fosfato, el hexaclorofeno, el Fluor, el MFP etc., como aditivos de los dentríficos y las fórmulas alquímicas o alquimísticas como M3, G11, etc, en desodorantes y detergentes y más reciente la banda amarilla con la palabra MEJORADO colocada en las cajas del detergente ARIEL. La palabra transformada en mercantil) . Este universo lingüístico elaborado por la publicidad y las relaciones públicas es la expresión del mito que como cultura ofrece el régimen industrial, y su aceptación por el público es signo de pertenencia de este mundo. Este sublenguaje, producto intencionado de una minoría de individuos, termina por imponerse a todos como único modo de comunicación válido.

Pero el lenguaje no es únicamente un medio de comunicación, es también y sobre todo, un medio de aprendizaje de la realidad. A pesar de todo lo formal en intelectual que a la postre resulte configura a la inteligencia, con él discurre la razón, y termina por imponer a la aprehensión real sus estructuras. Si el lenguaje es de una minoría que gracias a sus privilegios económicos (posesión de los medios de comunicación) lo difunde e impone, con él se transmiten como hechos naturales los privilegios, los intereses, las contradicciones de ese grupo, y como tales (como fin que justifica los medios) las acciones de interés que lo produjeron dejan de ser bastardas y sirven para preservar y extender la ideología del régimen.

EL MENSAJE PARA PERSUADIR

Un mensaje para persuadir trata de influir sobre las creencias y acciones de los oyentes; para lo cual aporta unos argumentos o motivos que indican la necesidad de pensar u obrar según recomiende el Operador Psicológico.

Las creencias y las acciones, objetivos de un mensaje persuasivo, están en íntima relación. Si queremos que la audiencia actúe de una manera determinada en primer lugar debemos convencerle de que la conducta sugerida es la correcta, la conveniente, o la más ventajosa. Luego, una vez que tengan una opinión formada, tenderán a actuar de acuerdo con las creencias sugeridas. Por ejemplo, la mayoría de los norteamericanos obedecen la requisitoria que les ordena servir en las Fuerzas Armadas, porque ellos creen que este servicio forma parte de su plena responsabilidad como ciudadanos; sin embargo, otros, guiados por una convicción igualmente fuerte, la rechazan.

Algunos mensajes para persuadir impelen hacia unas creencias en un principio o en un punto de vista que, aunque pueda tener influencia sobre las decisiones futuras, no exige una acción inmediata. Otros mensajes persuasivos avanzan un paso más y hacen una llamada directa a la acción. No obstante, dada la íntima relación existente entre creencias y acciones, todos los mensajes persuasivos tienen igual objetivo primordial, esto es, influir sobre una elección o decisión que está en manos de la audiencia.

Aunque el propósito de un mensaje de este tipo sea el de hacer prevalecer unas creencias o impulsar hacia la acción, la verdad es que una decisión violentada o con reservas tiene muy poco valor. Las creencias que la audiencia se ve forzada a aceptar suelen ser abandonadas muy pronto; y las acciones llevadas a cabo a regañadientes resultan casi siempre ineficaces y sin ningún sentido de propia satisfacción por el deber cumplido. Por lo tanto para tener éxito al persuadir, no solo debemos tratar que la audiencia creen o hagan alguna cosa, sino que hemos de intentar que ellos quieran creer o hacerlo. Por esta razón, en todo mensaje persuasivo, debemos tener siempre presentes dos propósitos subsidiarios: 1) Sugerir a la audiencia los motivos para creer, por medio de una llamada hacia sus necesidades o deseos básicos, y 2) satisfacer su comprensión convenciéndole de que la proposición que se recomienda hará posible la satisfacción de estos deseos.

Análisis de los intereses y los deseos de la Audiencia.

Aún en el caso de que un Mensaje Persuasivo contenga hechos en abundancia y emplee un raciocinio sólido, existen muy pocas posibilidades de que tenga éxito si no lanza una llamada directa a la audiencia que lo escucha. En consecuencia, es necesario establecer una relación entre el propósito del mensaje y los intereses y deseos de la audiencia. Los psicólogos Webb y Morgan, en el libro *Strategy in Handling People*, insisten especialmente en la importancia de este principio, cuando dicen: "Desde un punto de vista práctico, la primera precaución para dirigir a la gente es la de descubrir qué quieren realmente, especialmente la naturaleza exacta de los deseos activos que nos afectan a nosotros y a nuestros planes"¹ ¿Cuáles son estos deseos o motivos que impulsan la conducta humana, y a cuáles de ellos deben dirigirse los argumentos y llamadas del Operador Psicológico?

El Concepto de Motivo.

Han existido siempre discrepancias entre los psicólogos, en todo cuanto concierne a la naturaleza y número de los motivos, y a si son innatos o adquiridos. Aunque no nos vamos a meter con los detalles de esta disputa, si vamos a hacer notar dos hechos sobre los que siempre se han mostrado de acuerdo: 1) Gran parte de la conducta humana se dirige a su objetivo en la forma que hemos sugerido; 2) Aunque en algunos casos esta conducta sea originada por las necesidades fisiológicas o psicológicas del individuo, en otros muchos casos puede ser impulsada por diversos factores de su entorno.

Clasificación de los motivos.

Desde mucho tiempo se ha aceptado la distinción entre motivos biológicos y motivos psicológicos-sociales, o entre lo que otras veces se ha llamado tendencias estáticas (encaminadas al quietismo), y tendencias actualizadoras. Además de esta clasificación básica, un cierto número de psicólogos han concedido gran importancia a las necesidades sociales, como la de participación y pertenencia, "capacidad" en relación al ambiente propio, logro personal, aprobación del grupo, etc.

Dos clasificaciones muy conocidas son las desarrolladas por MASLOW y PRESCOTT. Maslow divide los motivos entre los siguientes:

1. *Strategy in Handling People*, de E.T. Webb y J.J. B. Morgan, página 73 (Boulton, Pierce and Company, Chicago, 1931).

1. Necesidades corporales (la necesidad orgánica de alimento, agua, sueño, aire, etc.).
2. Necesidades de seguridad (protección frente a los riesgos de lesión).
3. Necesidades de amor y pertenencia (cariño, situación familiar, aceptación, aprobación).
4. Necesidad de suficiencia (amor propio, valoración de la propia persona, competencia).
5. Necesidad de realización personal (una comprensión y apreciación en el sentido más amplio).

Por otra parte, la lista de Prescottt comprende solo tres apartados:

1. Necesidades fisiológicas (de cosas materiales y condiciones esenciales, de un cierto ritmo entre actividad y reposo, y de actividad sexual).
2. Necesidades sociales (de afecto, pertenencia, y adhesión o conformidad con otros).
3. Necesidades integradoras del ego (de contacto con la realidad, armonía con ella, simbolización progresiva, creciente capacidad de tomar decisiones por si mismo, un equilibrio entre éxito y fracaso, y el establecimiento de una personalidad consciente).

Causas motivadoras.

Aunque los motivos descritos constituyen la base y la fuerza impulsora de nuestra forma de comportarnos, sería un error suponer que esta relación causa-efecto es siempre tan directa y simple. La complejidad de la vida humana, y las costumbres y hábitos de la sociedad en que vivimos, pueden impedir, o por lo menos estorbar, su realización inmediata. Como consecuencia de lo anterior, se desarrolla una amplia variedad de necesidades indirectas o "manifiestas" que pueden representar ciertos aspectos o segmentos de un motivo determinado, o en otros casos, la combinación de dos o más motivos. Estas necesidades indirectas proporcionan el terreno de cultivo de lo que nosotros llamamos causas motivadoras.

La siguiente lista, extraída del libro *Explorations in personality*, de Henry A. Murray, comprende las que son más ampliamente aceptadas en la mayoría de los casos.

HUMILDAD	Sentirse culpable cuando se ha hecho algo malo, aceptar las críticas cuando las cosas no van bien, pensar que las penas y sufrimientos personales pueden resultar beneficiosos, sentir timidez.
----------	---

SUPERACION	Hacer las cosas lo mejor que uno pueda, tener éxito, cumplir tareas con habilidad y esfuerzo, ser una autoridad reconocida, llevar a cabo algo importante, cumplir a la perfección un trabajo difícil.
AMISTAD	Ser leal con los amigos, formar grupos de compañeros, <u>constituir</u> amistades firmemente arraigadas, compartir las cosas con los amigos, escribir cartas a los amigos, reunir el mayor número posible de amigos.
AGRESION	Atacar los puntos de vista del contrario, reñir con los otros, vengar los insultos, censurar a los demás cuando las cosas van mal, criticar a los otros en público, encontrar deleite en los relatos violentos.
AUTONOMIA	Poder ir y venir a voluntad, decir lo que uno piensa, no depender de los otros a la hora de tomar decisiones, hacer las cosas sin dar importancia a lo que los demás puedan pensar.
CAMBIO	Hacer cosas nuevas y diferentes, viajar, conocer a otras personas, introducir novedades y cambios en la rutina <u>diaria</u> , probar empleos nuevos y distintos, participar en las nuevas modas y costumbres.
DEFERENCIA	Admitir las sugerencias de otros, interesarse en lo que otros piensan, seguir las instrucciones y hacer lo que se espera de uno, elogiar a los demás, aceptar el mando de otros, actuar conforme a las costumbres.
ASCENDENCIA	Defender el punto de vista personal, ser jefe del grupo al que pertenece, persuadir e influir sobre los demás, supervisar y dirigir las acciones de otros.
PERSEVERANCIA	Trabajar hasta terminar la <u>tarea</u> emprendida, trabajar con toda la capacidad posible, terminar una tarea antes de empezar otra, continuar con un problema aunque no se vea ningún progreso aparente.
EXHIBICION	Decir cosas inteligentes e ingeniosas, comentar y hacer notar a otros la propia <u>aparencia</u> , decir cosas únicamente para ver el efecto que produce en otros, hablar del éxito personal.
HETEROSEXUALIDAD	Tener actividad sexual con el sexo opuesto, amar a <u>alguien</u> del sexo opuesto, ser contemplado como físicamente atractivo por el sexo opuesto.

INTROSPECCION	Analizar los motivos y sentimientos propios, comprender lo que los demás sienten, juzgar a la gente por el motivo que les impulsa a actuar en vez de juzgarlos por los actos en si, predecir la conducta de otros.
GENEROSIDAD	Ayudar a los amigos que pasan problemas, tratar al prójimo con bondad y simpatía, perdonar a los demás y favorecerlos, mostrar afecto, y tratar de que los otros confíen en uno.
ORDEN	Mantener las cosas pulcras y ordenadas, preparar los planes por anticipado, organizar los detalles del trabajo, tenerlo todo dispuesto para que funcione facilmente y sin problemas.
AMPARO	Tener otros que le ayuden a uno cuando está en apuros, buscar ánimos en las palabras de otros, tener a quienes sean bondadosos y simpáticos, recibir afecto de otros.

Causas motivadoras útiles para el Operador Psicológico.

Una lista similar a la anterior, dirigida especialmente a las necesidades del Operador Psicológico, podría incluir estos términos:

1. Lucha
2. Temor
3. Destrucción
4. Curiosidad
5. Compañerismo
6. Aventura
7. Independencia
8. Lealtad
9. Disfrute personal
10. Poder y autoridad
11. Orgullo
12. Reverencia o culto
 - a. Culto al héroe
 - b. Culto a las tradiciones o instituciones
 - c. A Dios
13. Repugnancia
14. Simpatía

Adaptación de las actitudes y opiniones arraigadas.

La elección y el modo de expresar estas llamadas motivadoras tiene que adaptarse siempre a las creencias y actitudes concretas de la audiencia a la que nos enfrentamos. Sea el resultado de una experiencia personal o sea

debido a la insistente afirmación de padres, profesores, amigos o autoridades reconocidas, el resultado es que la gente tiende a adoptar opiniones concretas y definitivas en lo que respecta a muchos aspectos de su medio ambiente. Así vemos que están a favor o en contra de los sindicatos laborales, los derechos civiles, el servicio militar, los atletas profesionales, las asociaciones, etc.; y consideran a los policías, políticos, enfermeras, fugitivos, abogados, etc., como buenos o malos, fulleros o dignos de crédito, ignorantes o inteligentes; pueden gustarles o pueden aborrecer la música popular, los vestidos llamativos, las matemáticas y el viaje en autobús. Este tipo de opiniones y actitudes cristalizadas están basadas generalmente en una combinación de deseos o motivos, pero cuando ha transcurrido un período de tiempo, las motivaciones que las sustentaban han desaparecido, y esta actitud u opinión específica pasa a ser la influencia dominante. Por lo tanto, cualquiera que sea el tema que tratemos, debemos considerar, aparte de las causas motivadoras de uso más universal, las actitudes y opiniones específicas que puedan haberse desarrollado partiendo de estos motivos básicos. De este modo, asociando las ideas y propósitos con las actitudes positivas de la audiencia, y evitando cualquier asociación de ideas que pueda resultar negativa, podemos lograr que el mensaje tenga un efecto más fuerte y directo.

Sólido raciocinio.

Además de la motivación intensa, para tener éxito, un mensaje persuasivo, debe contener unos razonamientos destinados a probar que el modo de ver las cosas o la línea de conducta que se sugiere, podrá satisfacer uno o más de los deseos o necesidades básicas de la audiencia. En algunas ocasiones será también necesario probar que estas necesidades o deseos se hallan amenazados en el momento presente.

Tipos de proposiciones en un mensaje para persuadir.

Casi la totalidad de los mensajes persuasivos mantienen, en opinión del operador psicológico: 1) algo debe (o no debe) ser hecho; 2) algo forma (o no forma) parte del caso tratado; 3) algo es deseable (o no deseable). Estos juicios o recomendaciones, cuando se expresan formalmente por medio del lenguaje, reciben el nombre de proposiciones.

Proposición de una línea de conducta.

Las proposiciones que recomiendan o que se oponen a un determinado plan de acción, reciben el nombre de proposición de una política. Se llaman así

porque indican, efectivamente, que una u otra de las dos alternativas constituyen una buena política: " La Gran Bretaña debería devolver las Islas de Las Malvinas a La Argentina". " Los gastos del gobierno en lo que respecta a la ayuda exterior no deberían ser incrementados."

Establecimiento de la proposición. Con objeto de persuadir a la audiencia para que acepte la proposición de una línea de conducta, el Operador psicológico debe formularse, generalmente, cuatro preguntas a las que pueda responder afirmativamente.

1. ¿Es necesaria la política o el curso de acción propuesto? Si la audiencia no está convencida de la necesidad de cambiar el presente estado de cosas, no podrán considerar seriamente, y mucho menos aprobar, una nueva política.

2. ¿Darán resultado la política o el plan propuesto? Si la gente no cree que la proposición pueda corregir los males existentes o mejorar las condiciones actuales, tendrá tendencia a rechazar el cambio.

3. La política propuesta, ¿está libre de desventajas apreciables? La audiencia no aprobará una propuesta, incluso en el caso de que pueda corregir el problema existente, si trae consigo nuevos perjuicios en forma de altos riesgos, amenazas a la persona o a la propiedad, etc.

4. La política propuesta ¿es mejor que cualquier otro plan o política que se pueda introducir? La gente, normalmente, no se adherirá a una política determinada si cree que existe otro plan de acción mejor.

A veces la audiencia reconocerá la necesidad de implantar una nueva política antes de que se propague el mensaje, y alguna vez reconocerán que si la línea de conducta propuesta es practicable, es decir, si puede ser puesta en acción, administrada, sufragada, etc., traerá muchos beneficios

La publicidad erótica

El sexo invadió a las cuñas de televisión, como estímulo para la venta. Por eso aparecen envases en forma de sexo, olores que invitan a la cama y detergentes que recuerdan la savia genética. Todos mensajes subliminales que llegan al subconsciente del espectador y pueden perturbarlo mentalmente

Nelson Hippolyte Ortega

Hombre a la vista.
—Preséntemelo.
—Qué práctico el nuevo envase de Lavaprá.
—Y tiene asa para agarrarlo mejor.
—La locura en su nuevo envase.
—Papachonco el olor del éxito en limpieza.
—Ah...umm...ah...ummm...
—Esa cuña, representa el furor uterino de Flora y Hortensia, dos solteronas desesperadas por atrapar cualquier bicho de uña. Como no lo consiguen, se conforman con una botellota que tiene asa. Practican, entonces, una especie de masturbación mental, —afirma Argentina Aroca, profesora de orientación psicológica en la Universidad Simón Bolívar y en la Católica Andrés Bello—.
Todo comenzó en 1957 cuando un investigador de mercadeo norteamericano, Jim Vicary, introdujo ciertos mensajes subliminales en la publicidad norteamericana, desde groserías camufladas, hasta promesas para acabar con la frigidez, lo que produjo gran escándalo en ese país. Aquí no se ha llegado a tanto, pero ciertas cuñas hablan por sí solas.

Como entretenerse con un bolita

Cuando dos quedadas como Flora y Hortensia, satisfacen sus ímpetus, —con un ah...umm...—, aparece otra cuña tan elocuente como la primera. Una mano que manipula una bolita de gran tamaño, gruesa y muy lubricada. Se trata de un desodorante.

—La pantalla se llena con unos dedos blancos, asépticos, que soban y soban un redondeo, —sigue Argentina Aroca—, el envase es un falo, que por un ágil movimiento de cámara, se observa en popentísima erección. Prácticamente es el orgasmo de la cuña... ¿Por qué no muestran un sobaco? ¿Qué tiene que ver un desodorante con los dedos?

El sexo ha inundado todos los medios de comunicación. Se hace publicidad subliminal dirigida al subconsciente del comprador, especialmente las mujeres. Por eso aparecen productos en forma de sexo masculino o de vagina, y diálogos de solteronas insatisfechas.

—Sed, hambre, respiración y sexo son las necesidades primarias de todo ser humano, —explica el médico-psiquiatra Roberto de Vries, que incursiona con éxito en la Tv—. Como las tres primeras no pueden trabajarse a nivel publicitario, aprovechan el sexo para vender cualquier producto. En la mujer explotan la genitalidad, y en el hombre, el machismo y el poder.

Se ha llegado a tal punto, ya no en Venezuela,

sino en EE.UU., —según el investigador Wilson Bryan Key— que en cuñas de whisky o ron, trabajan artísticamente los vasos con hielo, con la intención de transmitir a nivel consciente e inconsciente símbolos genitales masculinos y femeninos; senos y parejas desnudas. Al creador no le importa el significado que se proyecta, sino atraer; que la persona mantenga sus ojos en el anuncio tanto tiempo como sea posible para que la venta subliminal se realice. "Una vez que el individuo aprende a relajarse, a enfocar su atención, le espera un nuevo mundo de percepción que puede ser profundamente perturbador".

—Nuestra Tv. muestra una cuña de un polvo para blanquear, que veo y veo y no logro entender, —dice Roberto de Vries—. Una mujer lava su ropa con un detergente de manzana, cuando termina, y la cueiga, se le aparece como en sueños un tremendo catire que le sonríe. —Estoy soñando, le dice a la amiga que le acompaña. Y exclama: ¡Tengo que usarlo, tengo que usarlo!—. Uno no sabe qué debe usar, si el polvo de lavar o el hombre. Yo pienso que en vez de transmitir ese tipo de mensajes, deberían estimular los valores de responsabilidad, honestidad y compromiso con su comunidad. Estoy claro que estamos en una sociedad de consumo, pero en la medida que la gente tenga más educación e información, podrá reaccionar ante esos estímulos y discriminarlos.

Toditas para uno

La reafirmación del machismo no se queda atrás en la publicidad venezolana. Basta ver la cuña sobre un conocido traje de baño para corroborarlo. En ella salen varias modelos adorando a su hombre, musculoso, alto y bronceado. Las niñas, se tongonean, mueven las caderas, les enfocan los muslos, los glúteos... Todo un sancocho para la venta de sexo. La reflexión de Wilson Bryan Key, en su obra "La seducción subliminal", lo confirma: "En todos los comerciales de Tv. es evidente la preocupación por la áreas erógenas y genitales del cuerpo humano. Los modelos femeninos y masculinos son escogidos para su papel debido a sus labios, boca y lengua de apriencia erótica".

Hasta los cigarrillos representan un símbolo fálico. Aquí los primeros en explotarlo, fueron los fabricantes del cigarrillo "Walter Raleigh" en 1960. La cajetilla mostraba la imagen de un viejo con barba, que no vendía. Entonces, unos de estudiantes de psicología de la UCV, analizaron el fenómeno y encontraron la clave. Eliminar el rostro del viejo porque estamos en un país de jó-

venes, y sustituir el nombre por "Lido", cuya "L" era lo bastante larga para simular un falo. De allí todo fue color de rosa.

Con el cigarrillo manipulado, se ha llegado a establecer algunos significados, difíciles de creer, pero absolutamente ciertos. Si los modelos sostienen el cigarrillo hacia abajo, la relación sexual acaba de terminar. Si está en forma horizontal, el modelo está excitado, si apunta hacia arriba, el modelo está listo para la erección simbólica.

Los creativos piensan tanto, expresan al máximo su neuronas que juegan, incluso, con la joroba de los camellos. El cigarrillo "Camel" tomó la imagen del camello porque simboliza arquetípicamente el estado de gravidéz. Una mujer fumándolo como que queda preñada. Además el animal puede relacionarse con fuerza, masculinidad y virilidad.

Somos cochinos

No es suficiente el sexo. Los vendedores de ilusiones meten hasta con la pulcritud.

—Nosotros al parecer somos un país de cochinos, —dice Argentina Aroca—. Todas las cuñas son para que te laves, para que no tengas pepas, para que te quites la caspa. La vida se centra en ser bonitos, bien formados y caerle bien a los demás. Ofrecen una serie de valores irreales como verdaderos.

—No todo el mundo puede ser bello, —agrega Roberto de Vries—. Una persona no formada, con tal cantidad de mensajes, va a frustrarse. Explotar convencionalismos, para vender un producto, me parece censurable y poco ético. Si los publicistas reflexionaran acerca de su papel, ya no como publicistas, sino como hombres, estructurarían otros mensajes basados en la verdad y en la satisfacción de las necesidades sentidas y reales de la población. Si una sociedad fuera educada en sexualidad, sería mucho más difícil manipular en ese sentido. Pero como la sexualidad es un tabú no se le enfrenta en forma creativa.

Mientras tanto seguiremos oyendo a Flora y Hortensia, gozando con un papachongo de plástico; viendo manos que soban redondeces lubricadas, labios que recuerdan vaginas, y un sin fin de imágenes que sólo buscan vender. Aunque se ha comprobado que el abuso de lo erótico, tampoco vende —según un experto en publicidad—. En algunos productos se usa para llamar la atención, pero el sexo por el sexo no vende, sino la calidad.